

УДК 316.453(075.8)
ББК 60.550.373.2
Е72

Издание доступно в электронном виде по адресу
ebooks.bmstu.press/catalog/264/book1971.html

Факультет «Инженерный бизнес и менеджмент»
Кафедра «Промышленная логистика»

*Рекомендовано Научно-методическим советом
МГТУ им. Н.Э. Баумана в качестве учебно-методического пособия*

Рецензент
канд. психологических наук *А.В. Погодина*

Ермолаева, М. В.
Е72 Социальный инжиниринг : учебно-методическое пособие /
М. В. Ермолаева. — Москва : Издательство МГТУ им. Н. Э. Бау-
мана, 2019. — 70, [4] с.
ISBN 978-5-7038-5158-6

Приведен анализ существующих средств, методов, ресурсов соци-
ального инжиниринга — деятельности по управлению социальными
отношениями в организациях — с применением социальных техноло-
гий, ориентированных на создание высокопроизводительной иннова-
ционной среды и раскрытие творческого потенциала персонала. Эта
деятельность необходима в современной организации, которая хочет
быть успешной на рынке. Особое внимание уделено методам оптими-
зации межличностного общения, современным технологиям эффек-
тивных коммуникаций, а также специфике и средствам проведения
деловых бесед.

Для студентов бакалавриата направления подготовки «Инновати-
ка», обучающихся на факультете «Инженерный бизнес и менеджмент».

УДК 316.453(075.8)
ББК 60.550.373.2

ISBN 978-5-7038-5158-6

© МГТУ им. Н.Э. Баумана, 2019
© Оформление. Издательство
МГТУ им. Н.Э. Баумана, 2019

Содержание

Предисловие	3
Введение	5
Модуль 1. Психология межличностного общения	10
Семинар 1.1. Структура межличностного общения	10
Семинар 1.2. Феномены межличностного общения	25
Контрольные вопросы и задания	30
Модуль 2. Технологии эффективных коммуникаций	32
Семинар 2.1. Психологическое содержание эффективных коммуникаций	32
Семинар 2.2. Механизмы коммуникаций	36
Семинар 2.3. Современные технологии коммуникаций	39
Контрольные вопросы и задания	46
Модуль 3. Психологическая специфика деловой коммуникации	47
Семинар 3.1. Психологические средства деловых коммуникаций	47
Семинар 3.2. Конфликты в ходе коммуникации	52
Семинар 3.3. Технологии деловых бесед	57
Контрольные вопросы и задания	69
Вопросы для самоконтроля	70
Литература	72