

УДК 005 (075)

Рецензент: доцент кафедры «Электронная коммерция» ПГУТИ,
к.э.н., доцент Болочагина Т.Н.

Одобрено
методическим советом ПГУТИ

ОСНОВЫ МЕНЕДЖМЕНТА. Учебное пособие / О. В. Витевская. – Самара:
ПГУТИ, 2014. –135 с.

Учебное пособие «Основы менеджмента» соответствует Федеральному государственному образовательному стандарту, содержит ключевые понятия и дает представление об основных направлениях менеджмента организации, состоит из краткого лекционного материала и тестовых заданий. Предназначено для направлений 080500 (Бизнес-информатика), 031600 (Реклама и связи с общественностью) и 080200 (Менеджмент), а также может быть использовано студентами других экономических и неэкономических специальностей вузов.

УДК 005 (075)
© О. В. Витевская, 2014

Содержание

Содержание	4
1. Методологические основы менеджмента	6
1.1. Основные понятия, задачи и проблемы менеджмента	6
1.2. Характер, содержание и особенности управленческого труда	10
1.3. Уровни управления	12
1.4. Объект и субъект управления	16
Тест к теме 1	17
2. Эволюция управленческой деятельности	20
2.1. Условия и предпосылки возникновения менеджмента	20
2.2. Эволюция менеджмента как научной дисциплины	23
2.3. Школа научного управления	25
2.4. Административная (классическая) школа управления	29
2.5. Школа человеческих отношений и науки о поведении	32
2.6. Школа науки управления	40
2.7. Развитие отечественной теории и практики управления	44
Тест к теме 2	50
3. Основы организации предприятий в условиях рынка	53
3.1. Понятие организации	53
3.2. Формальная и неформальная организация	63
Тест к теме 3	66
4. Функции и принципы управления	70
4.1. Сущность и взаимосвязь функций управления	70
4.2. Характеристика основных функций управления	71
4.3. Принципы управления	88
4.4. Классификация методов управления	90
Тест к теме 4	91
5. Управленческие решения	94
5.1. Содержание и виды управленческих решений	94
5.2. Процесс принятия решений	97
5.3. Методы принятия решений	98
5.4. Индивидуальные стили принятия решений	102
5.5. Условия эффективности управленческих решений	103
5.6. Организация и контроль выполнения решений	107
Тест к теме 5	112
6. Управление персоналом	115
6.1. Роль руководящих кадров в обеспечении эффективности управления организацией	115

6.2. Отбор персонала, оценка сотрудников	116
6.4. Требования к менеджеру	122
6.5. Понятие и характеристика стилей руководства	128
Тест к теме 6.....	133
Список литературы	136

ЭБС ПШУТИИ