

# КОРПОРАТИВНЫЕ

# УНИВЕРСИТЕТЫ

Бюллетень клуба директоров Учебных центров

Выставка  
**EduTech Russia 2011**

**20—21 сентября**

Регистрация  
на [www.edu-tech.ru](http://www.edu-tech.ru)

Выставка  
**Trainings EXPO 2011**

**21-22 сентября**

Регистрация  
на [www.trainings.ru](http://www.trainings.ru)

№ **31**

июль — август 2011

**ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ —**

**подготовка специалистов всех уровней**



главный редактор  
Татьяна Бильская

корреспонденты  
Мария Школа  
Елена Епринцева  
Наталья Лоцилина

дизайн  
Ольга Серебрякова

верстка  
Наталья Дивина

фотограф  
Воронов Александр

издатель  
Марат Удовиченко

Тираж 1000 экз.

ПРАВА НА ИЗДАНИЕ ЖУРНАЛА  
ПРИНАДЛЕЖАТ ООО «ОБРАЗ»  
СВИДЕТЕЛЬСТВО О РЕГИСТРАЦИИ СМИ  
ПИ № ФС77-26294 ОТ 23 НОЯБРЯ 2006 ГОДА  
www.udovichenko.ru

контакты редакции

E-mail: cu@udovichenko.ru  
Тел.: +7 (495) 940 6974  
www.Corporate-Universities.ru  
www.Corporate-Education.ru  
www.udovichenko.ru

отпечатано  
в типографии «САМ ПОЛИГРАФИСТ»  
+7 (495) 225 3710  
г. Москва, Протопоповский пер. дом 6

Редакция не несет ответственности  
за содержание рекламных материалов

Мнение редакции может не совпадать  
с мнением авторов

Перепечатка материалов,  
опубликованных в журнале  
«КОРПОРАТИВНЫЕ  
УНИВЕРСИТЕТЫ», допускается только  
с письменного согласия редакции

ТЕМА НОМЕРА

«Программная подготовка». Чему и как учить специалистов по программному обеспечению  
Чиннова Елена  
НОУДПО Институт АйТи (Академия АйТи).....3

Тренды в подготовке ИТ-специалистов и пользователей  
Литвин Олег  
АНО ДПО «Учебный центр Микроинформ».....6

ПРОВЕРЕНО НА ПРАКТИКЕ

Краш-тест разных форм обучения. Как лучше учиться: в классе, на вебинаре, дистанционно, персонально или самостоятельно?  
Изместьев Дмитрий, Антонова Анна  
Учебный центр «Сетевая Академия ЛАНИТ».....13

ТЕХНОЛОГИИ И МЕТОДИКИ

E-learning для обучения программному обеспечению — можно ли сделать интересный и увлекательный электронный курс по достаточно скучной теме?  
Тихомирова Елена  
Центр eLearning.....18

ФАБРИКА ИДЕЙ

«Вредные советы» по обучению пользователей IT-систем  
Патрина Анастасия  
ООО «ИБС СОФТ».....22

Тренинг деловой коммуникации для ИТ-специалистов  
Журина Лидия  
Тренер.....25

СОВЕТЫ ЭКСПЕРТОВ

Обучение сотрудников ИТ-компании информационной безопасности  
Лазарев Евгений  
Международная Ассоциация Корпоративного Образования.....29

ПРЕЗЕНТАЦИЯ

Вебинары как средство онлайн-обучения работе с программными продуктами  
Волова Лия  
Корпорация «Актив».....32

КЛУБНАЯ ЖИЗНЬ

Клубы Директоров Учебных Центров:  
Антистресс и командный хоккей, 30 июня.....36  
Гольф, 13 июля.....38

ЧТО, ГДЕ, КОГДА

EDUCA-BS:  
Очередной мастер-класс из цикла EBS-СЕРТИФИКАТ.....39  
Премия «EDUCA Best Student» .....41  
Результаты открытого мини-исследования по теме номера.....42

ПОДПИСКА.....43

ИНФОРМАЦИЯ.....44