

04

Численность заселения

Туристы столкнулись с овербукингом в Египте — что делать, если отель дважды продал ваш номер

06

Привести в бонус

Лишь четверть россиян уверена в получении годовой премии

04

ИИ тут и там

В РФ создали софт для определения владельцев Telegram-каналов

# «Мы мешать не будем, но своё не отдадим»

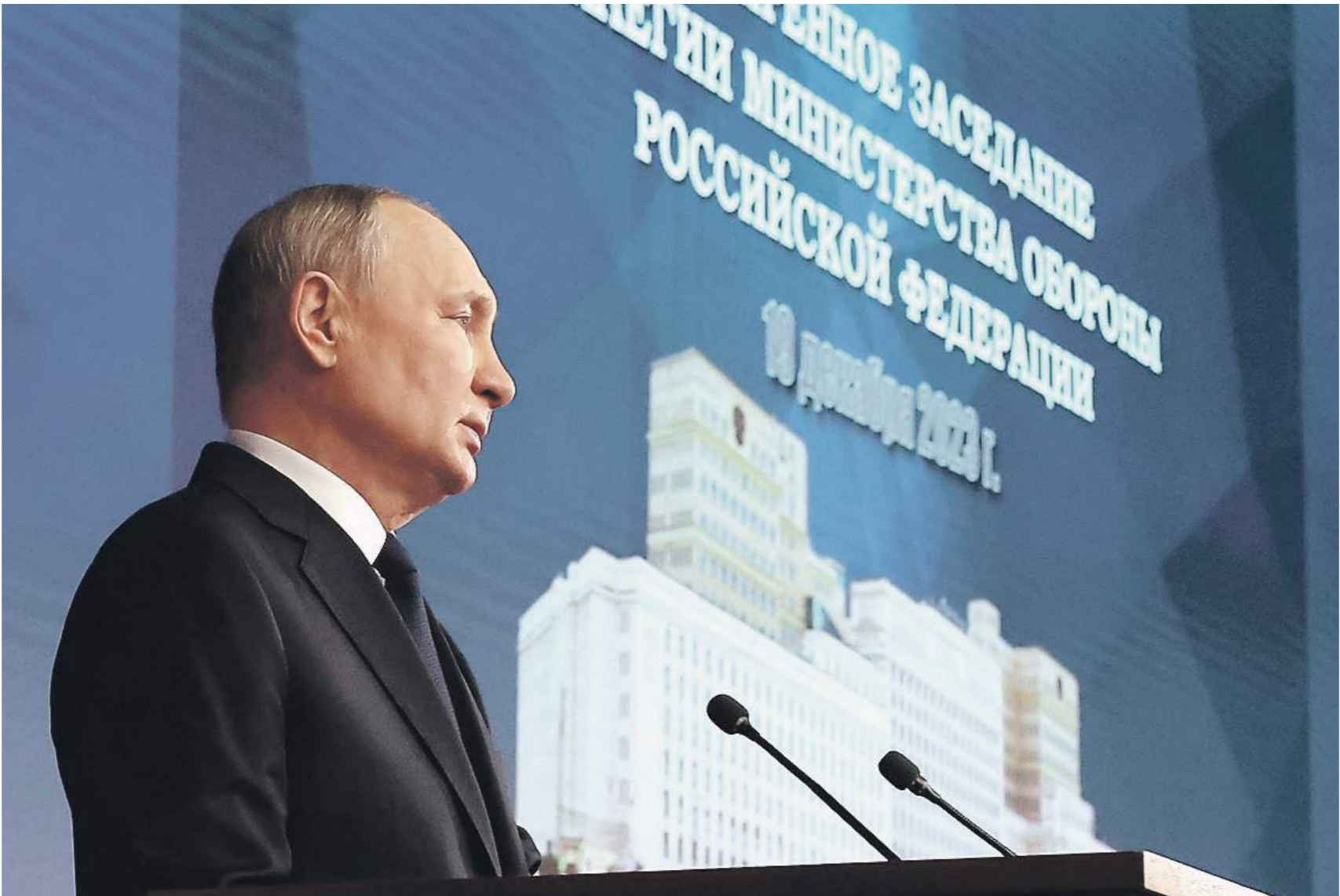
Как Путин прокомментировал будущее Украины, какой миф разрушил и что поручил Минобороны

Василиса Ясенева, Богдан Степовой

Российские войска в зоне специальной военной операции владеют инициативой, тогда как украинская сторона несёт большие потери, несмотря на поддержку Запада. Об этом Владимир Путин заявил 19 декабря, выступая на расширенном заседании коллегии Минобороны. Всего с начала СВО Киев потерял более 383 тыс. человек. Россия же, по словам министра обороны Сергея Шойгу, в 2024 году готова продолжить спецоперацию до полного выполнения её задач. Наша техника показала своё превосходство над аналогичными образцами стран НАТО. При этом всё же остались моменты, над которыми надо работать: требуются перестройка системы связи, применение современных технологий разведки и наращивание выпуска БПЛА.

Владимир Путин 19 декабря принял участие в расширенном заседании коллегии Минобороны, где подробно обсуждалась специальная военная операция. Российские войска владеют инициативой в зоне СВО и делают то, что считают нужным, заявил президент. Несмотря на то что противник несёт большие потери, Запад активно снабжает киевский режим развединформацией и передаёт ему современные системы вооружения. Всего с начала спецоперации 54 страны заявили о военных поставках Киеву, но реально вооружение поступает из 15 государств, подчеркнул Сергей Шойгу. По данным Минобороны, Киеву было поставлено свыше 5 тыс. танков, 28 самолётов и почти 90 вертолётов, а также 23 тыс. БПЛА.

02 →



Пресс-служба президента РФ

## Залётный момент

Союз потребителей подал иск к «Аэрофлоту» за аннулирование билетов

Евгения Перцева, Максим Талавринов

Скандал с несостоявшимися поездками на Пхукет вылился в иск к «Аэрофлоту» — его подал Союз потребителей РФ. В октябре люди приобрели у перевозчика билеты на этот остров Таиланда, но так и не улетели — проездные документы аннулировали из-за технического сбоя, а взамен авиакомпания выдала скидку 30% на любой перелёт. Если суд встанет на сторону общественных, то потерпевшие смогут претендовать на компенсацию, уже отдельно не доказывая противоправные действия перевозчика.

Пресненский суд Москвы зарегистрировал иск Союза потребителей РФ к «Аэрофлоту» о защите интересов неопределённого круга лиц. «Известия» ознакомились с карточкой дела и исковым заявлением общественников.

Речь идёт о конфликте потребителей и авиаперевозчика, который 19 октября продал людям дешёвые билеты из Екатеринбурга на Пхукет. Причём по этому маршруту покупатели (минимум 800 человек) могли полететь с ноября 2023 года по март 2024-го. Но уже 21 октября перевозчик сослался на техническую ошибку и аннулировал билеты, вернув людям деньги за них. В качестве компенсации компания предоставила

покупателям скидку 30% на повторную покупку. Плюс участникам программы лояльности «Аэрофлот Бонус» автоматически начислили 5 тыс. миль.

Однако при сравнении аннулированных билетов не отличались от тех, на основании которых осуществляются рейсы «Аэрофлота», говорится в исковом заявлении. Предложение оформить новый билет общественники расценили как односторонний отказ исполнить заключённый договор с потребителями. Эти действия Союз потребителей считает противоправными: если договор между сторонами был заключён, его следует исполнить, сказано в иске.

Претензии общественники изложили в письме к «Аэрофлоту», но ответа не получили. Поэтому союз обратился в суд с аналогичными требованиями.

Председатель Союза потребителей Пётр Шелищ пояснил «Известиям»: цель организации — добиться того, чтобы договоры между покупателями и «Аэрофлотом» были исполнены. На практике это будет означать, что люди смогут улететь в Таиланд по февральским и мартовским билетам (а их большинство).

— Если же сроки полётов уже прошли, то каждый потерпевший сможет добиться возмещения понесённых убытков. Для этого людям нужно будет обратиться с исками по месту жительства, потребителям уже не нужно будет доказывать тот факт, что аннулирование билетов было незаконным — решение по иску союза снимет этот вопрос. Суду останется лишь определить размер убытков, — пояснил эксперт.

06 →

## Защитная акция

Водители оформили рекордное количество полисов каско

Мария Колобова

За девять месяцев 2023 года в России оформили 6,1 млн полисов каско — в полтора раза больше, чем за тот же период 2022-го, следует из статистики Центробанка. Это связано с ростом спроса на защиту подержанных — при повышении их ценности для граждан, объясняют участники рынка. При этом автовладельцы стали покупать полисы с ограниченным покрытием, поскольку они доступнее. О том, на сколько подорожали программы и какие сложности могут возникнуть даже при наличии страховки, — в материале «Известий».

Статистика Центробанка учитывает страховку, которую покупают и физлица, и юрлица. Количество заключённых договоров оказалось рекордным как минимум за последние десять лет. По сравнению с аналогичным периодом 2022-го показатель вырос на 53%.

В частности, физлица также купили рекордное количество полисов каско за девять месяцев этого года, подтвердили «Известиям» во Всероссийском союзе страховщиков (ВСС). За январь–сентябрь граждане заключили 4,6 млн таких договоров — на 39% больше, чем за тот же период 2022-го.

Рост продаж каско связан с расширением спроса, говорится в обзоре ЦБ о деятельности страховщиков за третий квартал.

06 →

## На страже беспорядка

США объявили о военной операции против хуситов

Анастасия Костина, Андрей Краснобаев

Пентагон проведёт в Красном море операцию против йеменских хуситов. Предполагается, что она объединит ВМС десяти стран, включая Великобританию, Канаду, Францию, Испанию, Италию. Хуситы, которые атакуют суда, следующие в Израиль через Баб-эль-Мандебский пролив шириной около 30 км, угрожают мировой торговле. Из-за этого страховщики подняли цены в десять раз, а крупнейшие судоходные компании уже приостановили движение контейнеровозов. До 15% деятельности судоходства парализовано. Чем обернётся очередная американская операция на Ближнем Востоке — в материале «Известий».

Пентагон объявил о начале операции в Красном море под эгидой Объединённых морских сил (неформальное военное партнёрство 39 стран под командованием США) под руководством 153-й оперативной группы. Целью «Стража процветания» (Prosperity Guardian) — так названа операция — заявлено обеспечение безопасного судоходства в Красном море на фоне «безрассудных нападений хуситов из Йемена». По словам главы американского минобороны Ллойда Остина, их атаки угрожают свободному судоходству, невинным морякам, а также нарушают международное право. В операции помимо Соединённых Штатов примут участие Великобритания, Канада, Италия, Испания, Франция, Нидерланды, Норвегия, Сейшельские острова и Бахрейн.

02 →



Reuters