

## УВАЖАЕМЫЕ КОЛЛЕГИ!

Научно-практический журнал «ПРИКЛАДНАЯ ИНФОРМАТИКА» адресован руководителям компаний, ведущим специалистам по информационной среде бизнеса, менеджерам различных уровней (прежде всего IT).

Регулярное ознакомление с публикациями журнала позволяет:

- квалифицированно руководить корпоративными и иными предпринимательскими системами;
- формировать конкурентные преимущества на базе современных информационных и телекоммуникационных технологий;
- пользоваться современными пакетами прикладных программ и компьютерными инструментальными средствами в целях моделирования поведения компании и эффективного управления ими в условиях конкуренции;
- знать о новинках в областях Computer Science;
- постоянно повышать профессиональную квалификацию.

Большая часть первого номера содержит статьи прикладного характера. В рубриках «IT-бизнес» и «IT-менеджмент» представлены статьи, посвященные информационным системам в банковском деле, электронной коммерции, кадровом менеджменте, а также материалы по информационным технологиям в разработке инвестиционных проектов, контроллинге и финансовом анализе предприятий. Затронуты здесь и вопросы информационной безопасности бизнеса.

Раздел «Инструментальные средства» знакомит с прикладными аспектами языка XML и технологиями создания приложений в области бизнес-коммуникаций. Материал этого раздела перекликается со статьей рубрики «IT-образование», знакомящей читателя с разработкой мультимедийных учебников — также с применением XML-технологии.

Поскольку в некоторых статьях номера описана работа с информационными системами, рубрика «Вопросы теории» представляет материал, поднимающий вопросы актуализации стандартов, используемых как разработчиками систем, так и их пользователями.

Новым идеям, которые в недалеком будущем будут применяться в разработке средств IT и Software, посвящена рубрика «Лаборатория». Здесь вниманию читателя предлагаются статьи, рассматривающие методологию моделирования систем.

Авторы статей — это разработчики IT и Software, ведущие специалисты банков и корпораций, научные сотрудники и профессора университетов и академий.

Высокая квалификация членов международного редакционного совета журнала является гарантией его качества и того, что он станет настольным научно-практическим пособием руководителя компании, экономиста, бизнесмена, IT-специалиста, преподавателя, исследователя и разработчика IT-систем.

**Главный редактор  
А. А. Емельянов**

## ЧИТАЙТЕ В НОМЕРЕ

**IT-БИЗНЕС****ЭЛЕКТРОННЫЙ БАНК****В.В. Дик, М.Г. Лужецкий, И.В. Павлековская**

Электронные расчеты и телефонный банкинг.

Модели интернет-банкинга ..... 3

**А.А. Жуков, Н.В. Третьяк**

Технология аудита банковских

информационных систем ..... 18

**АНАЛИЗ БИЗНЕСА****А.М. Александрин, А.А. Емельянов, И.И. Попов**

Информационная технология мониторинга

проблемных предприятий ..... 26

**М.В. Ключников**

Технология кластерного анализа

финансовых показателей банков ..... 41

**Д.В. Чистов, И.М. Павлов**

Анализ бизнес-процессов при разработке

инвестиционных проектов ..... 51

**Контроллинг****М.И. Дли, О.В. Стоянова**

Технология динамического контроллинга

в промышленности ..... 59

**IT-МЕНЕДЖМЕНТ****E-COMMERCE****М.Г. Лужецкий**

Управление информационными системами

электронной коммерции ..... 65

**Безопасность бизнеса****Н.В. Гришина**

Интернет-трафик: защита сетевых

ресурсов организации ..... 72

**УПРАВЛЕНИЕ ЧЕЛОВЕЧЕСКИМИ РЕСУРСАМИ****Л.О. Анисифорова, А.В. Логинова**

Информационные системы кадрового

менеджмента ..... 77

**ИНСТРУМЕНТАЛЬНЫЕ СРЕДСТВА****ЭЛЕКТРОННЫЕ КОММУНИКАЦИИ****А.В. Кудинов**

Современная IT-индустрия и язык XML

в программных продуктах Intersoft Lab ..... 87

**IT И ОБРАЗОВАНИЕ****E-LEARNING****Э.К. Шахов, А.И. Надеев, В.В. Акинин,****Е.М. Голобокова**

Разработка мультимедийных учебников:

эффективность и «подводные камни» ..... 92

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ ПРОСТРАНСТВО****Ю.М. Краковский**

Программно-математическое обеспечение

оценок стратегических позиций вузов ..... 102

**ВОПРОСЫ ТЕОРИИ****ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ****В.М. Белый**

Актуализация стандартов: с чего начать? ..... 110

**ЛАБОРАТОРИЯ****МАТЕМАТИЧЕСКОЕ И КОМПЬЮТЕРНОЕ МОДЕЛИРОВАНИЕ****А.А. Емельянов**

Технология создания компьютерных моделей

для систем поддержки принятия решений ..... 121

**А.Ф. Шориков**

Методология моделирования

многоуровневых систем:

иерархия и динамика ..... 136

**АННОТИРОВАННЫЙ СПИСОК СТАТЕЙ** ..... 142

## РЕДАКЦИОННАЯ КОЛЛЕГИЯ

Емельянов А. А. проф., д.э.н. — главный редактор

Акперов И. Г. проф., д.э.н.

Амбросов Н. В. проф., д.э.н.

Бабошин А. В.

Бугорский В. Н. проф., к.э.н.

Буянова Л. Н. проф., д.э.н.

Власова Е. А.

Волкова В. Н. проф., д.э.н.

Диго С. М. проф., к.э.н.

Дик В. В. проф., д.э.н.

Емельянов С. А.

Звонова А. Н. к.э.н.

Иванов Л. Н. проф., д.т.н.

Коршунов С. В. проф., к.т.н.

Литвинова О. А. к.э.н.

Нешвеев В. В. доц., к.т.н.

Попов И. И. проф., д.т.н.

Росс Г. В. проф., д.т.н., д.э.н.

Рубин Ю. Б. проф., д.э.н.

Салмин С. П. проф., д.э.н.

Тельнов Ю. Ф. проф., д.э.н.

Халин В. Г. проф., к.ф.-м.н.

Хубаев Г. Н. проф., д.э.н.

Чистов Д. В. проф., д.э.н.

Шахов Э. К. проф., д.т.н.

Шориков А. Ф. проф., д.ф.-м.н.

В.В. Дик, М.Г. Лужецкий, И.В. Павлековская

## Электронные расчеты и телефонный банкинг. Модели интернет-банкинга

**Предисловие редакции.** Редакция журнала «Прикладная информатика» проводит мониторинг подготовки и издания фундаментальных трудов (монографий и учебников), созданных научными коллективами по актуальным вопросам в таких крупных издательствах, как «Финансы и статистика», «Маркет ДС» и др.

В ближайшее время в Университетской серии издательства «Маркет ДС» выйдет книга **«Банковские информационные системы»**<sup>1</sup> научного коллектива кафедры Информационного менеджмента и электронной коммерции Московской финансово-промышленной академии под руководством профессора В.В. Дика.

По согласованию с авторами и руководством издательства мы пришли к выводу о необходимости опубликования в качестве статьи одного из разделов этой книги.

В дальнейшем редакция будет продолжать такую практику.

Главный редактор

### Назначение и архитектура систем «Клиент-Банк»

Под системой «Клиент-Банк» понимают программный комплекс, используемый клиентами коммерческого банка для удаленного взаимодействия с БИС банка и автоматизации документооборота между банком и его клиентами. Основное назначение систем этого типа – сократить число визитов клиента в офис банка и формализовать процесс обмена документами, а, следовательно, облегчить ведение бухгалтерского учета как клиенту, так и банку.

С помощью этой системы клиент банка (организация или частное лицо) может управлять своими счетами, открытыми в этом банке, поддерживать документооборот, проводить финансовые операции и получать требуемый набор информации. Фактически процесс взаимодействия банка со своим клиентом частично переносится из офиса банка в офис клиента.

Система «Клиент-Банк» обеспечивает подготовку клиентом платежных документов различного вида, «пачкование» их при необходимости и пересылку в банк, а также получение из банка выписок по счету и реестров платежей. Система «Клиент-Банк» в банке связана с блоком операционно-учетных работ (Back-Office), который обеспечивает прохождение (исполнение) платежей и формирование необходимой выходной (результатной) документации. Платежные документы и запросы в банк могут формироваться в АРМ предприятия-клиента, затем эти документы обязательно подписываются электронно-цифровой подписью клиента. Системы ДБО также, как правило, поддерживают интеграцию с системами бухучета клиента как минимум с 1С (через файловый формат обмена), а как максимум содержат API для интеграции с прикладными системами пользователя. Кроме этого, система предусматривает

<sup>1</sup> Амириди Ю.В., Ашкинадзе А.В., Варов К.А. и др. Банковские информационные системы: Учебник/Под редакцией профессора В.В. Дика. М.: Маркет ДС, 2006, 820 с. (Университетская серия).