

## **Содержание курса.**

В учебном пособии приведены материалы, предназначенные для оказания помощи студентам, изучающим дисциплину «Основы менеджмента». Пособие знакомит с историей менеджмента, основными прародителями науки, а также с подходами к менеджменту (системным, ситуационным, процессным и пр.). В учебном пособии отражены теоретические основы эффективного менеджмента, дано представление о школах менеджмента, их вкладе в развитие дисциплины; процессе формирования стратегий на предприятии, составлении бизнес – плана.

Учебное пособие включает в себя следующие разделы теоретического материала:

- Тема 1. Сущность и содержание менеджмента.
- Тема 2. Внутренняя и внешняя среда организации.
- Тема 3. Функция планирования.
- Тема 4. Функция организации.
- Тема 5. Функция мотивации.
- Тема 6. Функция контроля.
- Тема 7. Коммуникации.
- Тема 8. Принятие управленческих решений.
- Тема 9. Групповая динамика в менеджменте. Лидерство. Власть и влияние.
- Тема 10. Управление конфликтом.
- Тема 11. Этика делового общения.