

УДК 331.105.44(075.8)

ББК 65.011я73

ДЗ1

Демчук О.Н.

ДЗ1 Теория организации : учебное пособие / О.Н. Демчук, Т.А. Ефремова. — 4-е изд., испр. — Москва : ФЛИНТА, 2022. — 262 с. — ISBN 978-5-9765-0699-2. — Текст : электронный.

В учебном пособии «Теория организации» рассматривается организация как явление и как процесс, раскрываются законы и принципы организации, показывается влияние человеческого фактора на эффективность деятельности организаций, исследуются организационное проектирование, направления развития организации и особенности функционирования малой организации.

Пособие предназначено для преподавателей и аспирантов экономических вузов и факультетов, студентов, обучающихся по экономическим специальностям, слушателям бизнес-школ. Рекомендуется всем, кто занят в сфере менеджмента на различных уровнях управления. Для лучшего усвоения материала к пособию прилагается практикум на компакт-диске.

УДК 331.105.44(075.8)

ББК 65.011я73

Главы 1, 2, 3, 4 разработаны Демчук О.Н., Ефремовой Т.А.

Глава 5 – «Теория организации малого бизнеса» – разработана Демчук О.Н.

ISBN 978-5-9765-0699-2

© Демчук О.Н., Ефремова Т.А., 2012

© Издательство «ФЛИНТА», 2012

ОГЛАВЛЕНИЕ

Предисловие	3
Глава 1. Основы теории организации	5
<i>1.1. Теория организации и ее место в системе научных знаний</i>	<i>5</i>
1.1.1. Теория организации как наука.....	5
1.1.2. Объект, предмет и методы теории организации	9
1.1.3. Функции теории организации.....	11
<i>1.2. Эволюция теории организации.....</i>	<i>12</i>
1.2.1. Формирование и развитие теории организации.....	12
1.2.2. Основопологающие идеи теории организации	14
1.2.3. Развитие современной теории организации	19
1.2.4. Современная организационная парадигма	20
<i>1.3. Модели теории организаций.....</i>	<i>22</i>
1.3.1. Основные модели организации	22
1.3.2. Альтернативные модели теории организации	24
<i>1.4. Основопологающие законы организации.....</i>	<i>28</i>
1.4.1. Понятия о зависимостях и законах организации	28
1.4.2. Классификация законов организации	29
1.4.3. Общие законы организации	33
1.4.4. Специфические законы социальной организации	36
1.4.5. Частные законы организации	37
1.4.6. Взаимосвязь законов организации	39
<i>1.5. Принципы действия статических и динамических организаций.....</i>	<i>40</i>
1.5.1. Статика и динамика организационных систем	40
1.5.2. Сущность принципов и их классификация.....	42
1.5.3. Общие принципы организации и их характеристика	43
1.5.4. Частные и ситуационные принципы организации.....	46
1.5.5. Принципы состояний организации	47
Глава 2. Природа и особенности организации	51
<i>2.6. Понятие и сущность организации.....</i>	<i>51</i>
2.6.1. Определение понятия организации.....	51
2.6.2. Миссия и цели организации.....	54
2.6.3. Жизненный цикл организации.....	55
2.6.4. Технология создания и регистрации организации.....	57

2.7. Организация как открытая система.....	58
2.7.1. Сущность системного подхода к организации.....	58
2.7.2. Классификация систем и их свойства.....	60
2.7.3. Системные свойства организации.....	63
2.7.4. Управляемые организации и их особенности.....	66
2.7.5. Внутренняя и внешняя среда организации.....	67
2.8. Разновидности организаций.....	78
2.9. Процесс организации и его структурные элементы.....	98
2.9.1. Организация как процесс организывания.....	98
2.9.1. Структурные элементы процесса организации.....	99
2.10. Строеение организации.....	109
Глава 3. Человеческий фактор в организациях	121
3.11. Человеческая деятельность в организации.....	121
3.12. Субъекты и объекты организаторской деятельности.....	123
3.12.1. Разделение труда и специализация.....	126
3.12.2. Мотивация деятельности в организации.....	127
3.13. Организации и управление. Самоорганизация и самоуправление.....	130
3.13.1. Соотношение процессов организации и управления.....	130
3.13.2. Особенности управления организациями.....	132
3.13.3. Взаимосвязь элементов системы управления организацией.....	133
3.13.4. Самоорганизация и самоуправление.....	134
3.13.5. Принципы самоуправления.....	135
3.14. Формирование коммуникаций в организации.....	137
3.14.1. Коммуникационный процесс в организации.....	137
3.14.2. Типы коммуникаций.....	139
3.14.3. Повышение эффективности организационной коммуникации.....	141
3.14.4. Противоречия, конфликты и компромиссы.....	142
3.14.5. Доверие в организациях.....	143
3.15. Организационная культура.....	150
3.15.1. Понятие организационной культуры.....	150
3.15.2. Элементы организационной культуры.....	155
3.15.3. Современная управленческая культура.....	156
3.16. Личность в организации.....	158
3.16.1. Типология личности.....	158
3.16.2. Деловое поведение работников и межгрупповое поведение.....	159
3.16.3. Групповая динамика.....	161
3.16.4. Команда, ее отличительные черты.....	162

Глава 4. Организационное проектирование	164
4.17. <i>Основы проектирования организации</i>	164
4.17.1. Сущность организационного проектирования	164
4.17.2. Современные подходы к организационному проектированию	170
4.17.3. Этапы разработки организационного проекта	172
4.17.4. Методы организационного проектирования	174
4.18. <i>Рационализация организационной деятельности</i>	177
4.19. <i>Функциональный аудит и контроллинг поведения организации</i>	179
4.20. <i>Эффективность организационных решений</i>	184
4.20.1. Основные понятия, принципы и проблемы оценки эффективности организационных решений	184
4.20.2. Оценка эффективности организационных систем	185
4.21. <i>Перспективные направления развития организации</i>	187
Глава 5. Теория организации малого бизнеса	195
5.22. <i>Роль и место малого бизнеса в современной экономике</i>	195
5.22.1. Анализ роли и места малого бизнеса в мировой экономике	195
5.22.2. Анализ развития малого бизнеса в российской экономике	200
5.22.3. Функции малого бизнеса	206
5.23. <i>Институциональные основы малого бизнеса</i>	210
5.23.1. Содержание, особенности использования и пределы применимости институциональной теории к малому бизнесу	210
5.23.2. Организационно-правовые формы малого бизнеса и его отличия от крупных предприятий	218
5.23.3. Государственная и финансовая поддержка малого бизнеса	224
Глоссарий	240
Список рекомендуемой литературы	247
Приложения	249