

Министерство образования Российской Федерации
Федеральное агентство по образованию
Ярославский государственный университет им. П. Г. Демидова

М. М. Кашапов
М. В. Башкин

ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ

Учебное пособие

Рекомендовано
Научно-методическим советом университета
для студентов, обучающихся по специальности Психология

Ярославль 2010

УДК 159.9:316.37
ББК Ю 95я 73
К 31

*Рекомендовано
редакционно-издательским советом университета
в качестве учебного издания. План 2009/10 года*

Рецензенты:

С. А. Томчук, кандидат психологических наук, доцент;
кафедра дошкольного и начального образования
ГООУ Ярославского областного института развития образования

Кашапов, М. М. Психология конфликтной компетентности: учеб. пособие / Кашапов М. М., Башкин М. В.; Яросл. гос. ун-т им. П. Г. Демидова. – Ярославль : ЯрГУ, 2010. – 128 с.
ISBN 978-5-8397-0745-0

В пособии осмысляются теоретические и практические проблемы конфликтной компетентности личности. Проведен анализ современных научных подходов к пониманию конфликта. На основе структурно-функционального метода в исследовании конфликтов выявлены структура и функции конфликтной компетентности личности, а также описана специфика личностных качеств, определяющих выбор типа реагирования в конфликте. Рассмотрена динамика структурно-функциональной организации конфликтной компетентности личности в процессе профессионализации. Обоснованы уровни, критерии и показатели сформированности конфликтной компетентности личности.

Предназначено для студентов, обучающихся по специальности 030301.65 Психология (дисциплина «Конфликтная компетентность», блок ДС), очной формы обучения.

УДК 159.9:316.37
ББК Ю 95я 73

ISBN 978-5-8397-0745-0

© Ярославский государственный
университет им. П. Г. Демидова, 2010

Оглавление

Введение	5
Глава 1. Психологическая характеристика конфликтной компетентности личности.....	7
<i>1.1. Современные научные подходы к пониманию конфликта</i>	<i>7</i>
<i>1.2. Теоретические и методологические аспекты проблемы компетентности личности.....</i>	<i>20</i>
<i>1.3. Определение конфликтной компетентности личности.....</i>	<i>26</i>
<i>Вопросы и задания.....</i>	<i>34</i>
Глава 2. Структурно-функциональная организация конфликтной компетентности личности	35
<i>2.1. Структурно-функциональный метод в исследовании конфликтов</i>	<i>35</i>
<i>2.2. Структура и функции конфликтной компетентности личности.....</i>	<i>38</i>
<i>2.3. Специфика личностных качеств, определяющих выбор типа реагирования в конфликте</i>	<i>50</i>
<i>Вопросы и задания.....</i>	<i>56</i>
Глава 3. Конфликтная компетентность личности в процессе межличностного взаимодействия на разных этапах обучения и профессионализации	57
<i>3.1. Структура и функции конфликтной компетентности старшеклассников и студентов</i>	<i>57</i>

3.2. Динамика структурно-функциональной организации конфликтной компетентности личности в процессе профессионализации.....	63
3.3. Уровни, критерии и показатели сформированности конфликтной компетентности личности.....	70
3.4. Разработка программы социально-психологического тренинга по формированию конфликтной компетентности личности в процессе профессионализации.....	73
3.5. Творчество в управлении конфликтом как основа конфликтной компетентности.....	84
3.6. Обучение творческому мышлению как средство повышения конфликтной компетентности.....	100
Вопросы и задания.....	117
Литература.....	119

Введение

Конфликты играют исключительно важную роль в жизни отдельного человека, семьи, организации, государства, общества и человечества в целом. Они охватывают всю совокупность социальных отношений и социального взаимодействия людей, выступая при этом необходимым условием общественного развития. В настоящее время потребность в научном исследовании конфликтов стала актуальной, поскольку этап негативного отношения к конфликту сменился этапом его признания как естественного и в ряде случаев желательного явления.

Проблема социальных конфликтов активно рассматривается и обсуждается представителями как отечественной (А. Я. Анцупов, Н. В. Гришина, Е. В. Драпак, А. Л. Журавлев, С. И. Ерина, М. М. Кашапов, Т. Г. Киселева, Е. В. Конева, Н. И. Леонов, Т. А. Полозова, М. М. Рыбакова, П. А. Сергоманов, Л. Ю. Субботина, Б. И. Хасан, В. А. Хащенко, А. И. Шипилов), так и зарубежной психологической науки (М. Альберт, С. Зонненберг, М. Дойч, Л. Коузер, С. Лазар, Л. Ланг, Дж. Ниренберг, К. Томас, Р. Урсано, Л. Фестингер, К. Финк, Р. Фишер, Ф. Хедоури, К. Хорни).

Особую актуальность приобретает вопрос изучения конфликтной компетентности личности. В настоящее время понятие «конфликтная компетентность» занимает одно из центральных мест в философской, социологической и психологической науках. При этом сохраняется устойчивый и постоянно возрастающий интерес к изучению различных аспектов и форм конфликтной компетентности. Однако, несмотря на имеющиеся в психологической науке исследования социальных конфликтов (С. М. Емельянов, А. В. Карпов, В. В. Новиков, Л. А. Петровская, А. И. Пригожин, Т. И. Привалихина и др.), конфликтная компетентность изучена все же в недостаточной степени. В современной социальной психологии отсутствует единый исследовательский подход к трактовке понятия «конфликтная компетентность» и определению ее компонентов.