

# *и* БУХГАЛТЕР КОМПЬЮТЕР

технологии • учёт • управление

# 11

ноябрь  
2009

Информационные системы  
управления отношениями с клиентами

Получение реального эффекта  
в денежном выражении  
от внедрения  
специализированного ПО  
в строительных компаниях

Вклады, которые мы выбираем

Новинки Infosecurity Russia





# и БУХГАЛТЕР КОМПЬЮТЕР

## НОВОСТИ

3

### практика автоматизации

#### Найти и удержать ..... 8

Продолжение. Начало см. в «Бик» № 10 за 2009 г.

Информационные системы управления отношениями с клиентами

Алексей Заложнев, Евгений Шуремов

#### Оптимизируем расходы ..... 12

Получение реального эффекта в денежном выражении

от внедрения специализированного ПО в строительных компаниях

Елена Астапенко

#### Ставка больше, чем жизнь? ..... 15

Вклады, которые мы выбираем

Валентин Гулинин

#### Ваше мнение ..... 25

Внедрение новой системы заметно уменьшило дублирование функций сотрудников бухгалтерии

### практический бухгалтерский учёт

#### Проверки Пенсионного фонда ..... 27

Владимир Малышко

### размышления на тему

#### Действие и противодействие ..... 36

Новинки Infosecurity Russia

Юрий Волков

### на работе и дома

#### Электронные почтафоны ..... 44

О рассылке в мирных целях

Иван Каприлов

№ 11 (122), 2009

Ежемесячный журнал

Издаётся с мая 1998 г.

ПОДПИСНЫЕ ИНДЕКСЫ:

Каталог «Роспечать» ..... 48988

Каталог «Почта России» ..... 11455

## РЕДАКЦИОННАЯ КОЛЛЕГИЯ

**Н. Д. Врублевский**

**Н. В. Комлев**

**С. А. Харитонов**

**Д. В. Чистов**

**Е. Л. Шуремов**

**А. А. Сладков**

sladkov@aha.ru

главный редактор

## РЕДАКЦИЯ

(495) 684-2780

**Юрий Балякин**

edit@buhcomp.ru

заместитель главного редактора

## ВЕРСТКА И ДИЗАЙН

**Дмитрий Ефимов**

pre-press@buhcomp.ru

начальник отдела

**Леонид Беленький**

**Вадим Котов**

## КОРРЕКТУРА

**Татьяна Митрофаненко**

## РЕКЛАМА

(495) 684-2704

## РАСПРОСТРАНЕНИЕ

(495) 778-9120

**Ирина Благодарова**

distrib@buhcomp.ru

руководитель службы

**Сергей Кудрявцев**

начальник отдела

**Редакция не несёт ответственности за содержание опубликованной рекламы и переписку с читателями не ведёт**

**Уважая мнение авторов, редакция не всегда его разделяет**


Подписано в печать 23.10.09

Отпечатано в ОАО «Полиграфбанксервис».

127238, Москва, 3-й Нижнелихоборский пр-д, д. 3. Общий тираж 15 000 экз. Заказ № 42.

Бухгалтерия редакции использует в работе компьютерную программу «1С:Бухгалтерия 7.7»

**Цены на размещение рекламы договорные**

**Материалы, помеченные знаком , публикуются на правах рекламы**

АДРЕС РЕДАКЦИИ:

127055, Москва, а/я 3,

редакция журнала «Бухгалтерия и банки»

**Телефоны: (495) 778-9120, 684-2704**

**Факс: (495) 631-1322**

**E-mail: edit@buhcomp.ru**

**Internet: http://www.buhcomp.ru**

**ЮРИДИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА:**

Московская коллегия адвокатов

«Макаров и партнёры»

Тел.: (495) 728-3644

**ISSN 1561-4492**

© «БУХГАЛТЕР И КОМПЬЮТЕР», 2009



# Внимание: подписка-2010!

Самый надёжный способ постоянно получать журнал «Бухгалтер и компьютер» — это подписаться на него. Сообщаем вам, уважаемые читатели, что началась подписная кампания на 1-е полугодие 2010 года. Оформить подписку на журнал можно несколькими способами.

## На почте

Подписку на наши издания вы можете оформить в ближайшем почтовом отделении. Для этого вам понадобятся подписные каталоги.

### Индексы в региональных каталогах «Почта России»:

«Практический бухгалтерский учёт»	99455
«Бухгалтер и компьютер»	11455



### Индексы в каталоге агентства «Роспечать» «ГАЗЕТЫ И ЖУРНАЛЫ»:

«Практический бухгалтерский учёт»	80500
«Бухгалтер и компьютер»	48988

Для оформления подписки заполните подписной абонемент, уточнив в отделении связи полную стоимость издания с учётом доставки. Обязатель-

но сохраните до конца подписного периода абонемент с оттиском кассового аппарата!

## Альтернативная

Осуществляется через наших представителей в других городах (см. ниже список распространителей).

## Через издательство

(доставка заказным письмом)

Осуществляется перечислением денег платёжным поручением на наши банковские реквизиты. Стоимость подписки на 1-е полугодие 2010 г. через издательство — 1500 руб.

### Реквизиты:

**ООО Издательский дом «Бухгалтерия и банки»,**  
ИНН 7707504693, КПП 770701001,  
р/с 40702810036000002221  
в ВТБ 24 (ЗАО) г. Москва  
к/с 30101810100000000716, БИК 044525716.

С вопросами обращайтесь в отдел подписки по тел. (495) 684-2704, 684-2780.

## Наши альтернативные распространители

ОФИЦИАЛЬНЫЕ ПРЕДСТАВИТЕЛИ: Санкт-Петербург (Прессинформ) 335-97-51

ПО РЕГИОНАМ					
Урал-Пресс	www.ural-press.ru	Иркутск (Центр финансово-экономической информации)	25-01-21	Москва (Интер-Почта 2003)	500-00-60
ГК «Коммерсант-Курьер»	www.komcur.ru	Йошкар-Ола (Автор)	46-99-00	Москва (Орикон-М)	937-49-58
ПО ГОРОДАМ					
Астрахань		Казань (Пресс Инфо)	291-09-82	Набережные Челны	
(Всё для Вас — Курьер)	44-38-02	Калининград (Пресса-подписка)	53-50-81	(агентство «Дайджест»)	39-39-03
Барнаул		Калининград (ЧП Юрина А.З.)	99-18-07	Нижний Новгород (агентство «Бизнеспресс-Курьер»)	228-10-14
(Центр поддержки бухгалтеров)	36-06-35	Кемерово (Анвик Пресс)	28-53-21	Нижний Новгород (Информ-Плюс)	277-86-11
Владимир (Союз)	37-69-11	Киров (Вятка-Инфо 2003)	50-36-11	Нижний Новгород (Пресс-Центр)	412-03-13
Владимир		Красноярск (Сибирский почтовый холдинг)	65-18-05	Нижний Новгород (Медиа Поволжье)	416-80-02
(ЧП Свиноаренко Ю. А.)	37-09-78	Москва (АртосГАЛ)	795-23-00	Новокузнецк	
Вологда (Премьер-Периодика)	75-21-17	Москва (агентство подписки «Деловая Пресса»)	962-11-11	(агентство «Пресса»)	72-08-52
Воронеж (БЭСТ-Пресса)	51-20-48	Москва (Дельтапост)	(499)261-33-72	Новосибирск (Сибирский почтовый холдинг)	212-42-95
Воронеж (ЧП Каврелишвили)	39-54-19		8-916-012-29-96	Новосибирск	
Екатеринбург (Урал-Пресс)	375-80-71	Москва (Вся Пресса)	787-34-48	(ААП «Медиа-Курьер»)	227-78-90
				Новосибирск	
				(ООО «Премиум»)	271-03-73
				Омск (ТРИЭС-Регион)	39-90-81
				Прокопьевск (Информационный центр «АНВИК»)	2-59-65
				Ростов-на-Дону	
				(Партнёрство)	230-09-89
				Самара (Ком. Плюс)	42-96-41
				Самара (ЭЖ-Эксперт)	78-57-59
				Тольятти (АДП Информ)	66-49-34
				Тольятти (ИПЦ «Технова»)	73-26-00
				Тюмень (ТюмБИТ)	27-36-32
				Чебоксары (Прессмарк)	55-10-22, -57, -63
				Челябинск (Прессбюро)	278-06-93