

Государственное автономное образовательное учреждение
высшего профессионального образования города Москвы
МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ИНДУСТРИИ ТУРИЗМА
ИМЕНИ Ю.А.СЕНКЕВИЧА

УТВЕРЖДАЮ
Зав. кафедрой психологии управления
М.В.Полевая

« ____ » _____ 20_г

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ
по учебной дисциплине
«КОНФЛИКТОЛОГИЯ»
по специальности
100201.65 «Туризм»

Москва 2012

Памятушева В.В. Конфликтология. УММ., М.: МГИИТ, 2012

Учебно-методические материалы разработаны в соответствии с требованиями государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования.

УММ предназначены для эффективной организации учебного процесса и включают программу курса, тематический план, задания к контрольной работе, вопросы к зачету, основную и дополнительную литературу.

УММ предназначены для студентов факультета заочного обучения

Выписка из государственного образовательного стандарта

Индекс	Наименование дисциплины и ее основные разделы	Всего часов
СД.Ф.01	Основной подход к исследованию конфликта. Адисциплинарный подход. Проблема психологии конфликтов. Поведенческий и структурный подходы к выбору и использованию стратегии вмешательства. Целенаправленная беседа и переговоры как основные формы разрешения конфликта. Агрессивное поведение. Теория агрессии: промежуточные переменные агрессии; раздражение, фрустрация, деиндивидуация и др. Нормы как регуляторы агрессии. Типы конфликтов в туристской деятельности. Технологии разрешения конфликтов.	68

1. Цели и задачи учебной дисциплины, ее место в учебном процессе

1.1. Цели и задачи изучения дисциплины

Учебная программа по конфликтологии разработана в соответствии с требованиями Государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования второго поколения. Изучение конфликтологии является необходимой составной частью профессиональной подготовки студентов в сфере индустрии туризма. Преподавание конфликтологии направлено на формирование методологических и прикладных основ исследования и управления конфликтами в сфере профессиональной деятельности.

Данная дисциплина призвана дать студентам представления о природе конфликта, его структуре, динамике и технологиях конструктивного разрешения конфликтных ситуаций.

Цель дисциплины:

Дать студентам необходимые знания и навыки профилактики, предупреждения и управления конфликтами в индустрии туризма.

Задачи дисциплины:

- познакомить студентов с основными понятиями дисциплины;
- раскрыть предмет и объект дисциплины;
- познакомить с методами управления конфликтами;

1.2. Краткая характеристика дисциплины, ее место в учебном процессе

Конфликтология представляет собой отдельную область научного знания. У нее свой предмет изучения – социальная природа, причины, типы и динамика конфликтов, пути, методы, средства их предупреждения и регулирования. Как важная отрасль обществознания и человековедения конфликтология возникла, сформировалась и развивается в настоящее время в тесной связи с психологией, социальной философией, социологией, политэкономией, историей, правом, этикой, рядом других социальных и гуманитарных наук.

Учебная программа по конфликтологии разработана в соответствии с требованиями Государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования. Изучение конфликтологии является необходимой составной частью профессиональной подготовки студентов в сфере индустрии туризма. Преподавание конфликтологии