ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ
«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ИНДУСТРИИ ТУРИЗМА
имени Ю.А. СЕНКЕВИЧА»

Факультет туристского сервиса

Кафедра туризма

ДОПУЩЕНО К ЗАЩИТЕ
Зав. кафедрой туризма
_____ /Г.Н. Кутепова/

« ____ » _____ 2016г.

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

Тема: «Безопасность в туризме на примере организации
культурно-познавательных туров»

Выполнил:
студент 4 курса, группы СТО1202
Специальность 43.02.10 Туризм
Ситнов Алексей Владимирович
« ____ » _____ 2016г.

Руководитель:
Канд. экон. наук
Латорцев А..А.

« ____ » _____ 2016г.

Москва 2016

Оглавление

Введение

Глава 1. Теоретические основы безопасности в культурно-познавательном туризме..... 8

1.1. Культурно-познавательный туризм..... 8

1.2. Особенности организации безопасности в культурно-познавательном туризме..... 13

1.3. Мировые тенденции развития безопасности в культурно-познавательном туризме..... 20

Глава 2. Анализ организации безопасности в культурно-познавательном туризме на примере турагентства «СанЭксперсс Тревел»..... 26

2.1. Общая характеристика турфирмы «СанЭксперсс Тревел»..... 26

2.2. Исследование организации безопасности в ООО «СанЭкспресс Тревел»..... 31

2.3. Предложения по решению проблем безопасности в туризме..... 40

Заключение..... 48

Список использованных источников

Приложение

Введение

Одним из важных видов жизнедеятельности человека, который сопровождает его в течение исторического и общественного развития, является туризм. В современных условиях он характеризуется стремительным развитием, усилением социальной, экономической, образовательной, культурной, информационной, коммуникативной функций.

Для многих людей туризм – это не только эффективное средство оздоровления и активного отдыха, но и организации свободного времени, познания мира, налаживание экстримом, приключениями и экзотикой.

Туризм – социальное явление, которое охватывает все сферы общества и характеризуется совокупностью специфических отношений, процессов, явлений, сопровождающих человека во время путешествий, которые он осуществляет в различных целях¹.

Одной из высокодоходных сфер мировой экономики является туризм, который обеспечивает не только отдых для одной группы людей, но и обеспечивает рабочими местами других людей.

Туризм в современных условиях является чрезвычайно динамичной отраслью экономики и неотъемлемой составляющей большинства региональных общественных систем. В то же время, наряду с интенсивным развитием и территориальной экспансией туристической деятельности, каждый раз актуальными становятся проблемы безопасности туризма – социально-экономические, политико-правовые, экологические, социокультурные и другие. Особенно четкие противоречия развития современного туризма оказываются на региональном уровне, прежде всего, в крупных туристических центрах и приграничных территориях². Становится очевидным, что интенсивное развитие туристического бизнеса без учета региональных особенностей социально-экономического развития может привести также и деструктивные последствия для экономики и социальной

¹Биржаков М.Б. Введение в туризм. – М.; СПб.: Невский фонд, Олбис, 2012. – 57 с.

²Биржаков М.Б., Казаков Н.П. Безопасность в туризме. – Изд-во «Герда», 2013. – 208 с.