

Издается при поддержке:

**Межрегиональной общественной организации
«АССОЦИАЦИЯ РАБОТНИКОВ СОЦИАЛЬНЫХ СЛУЖБ»**

**Совета директоров учреждений, осуществляющих повышение квалификации
и методическое обеспечение деятельности организаций социального обслуживания**

**ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА РАБОТНИКА
СОЦИАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ**

№ 7, 2020 год

Серия

**«Содержание, организация и технологии социального обслуживания:
практика деятельности социальных служб»**

**НАУЧНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ
И ИННОВАЦИОННАЯ ПРАКТИКА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ОРГАНИЗАЦИЙ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
В КРАСНОЯРСКОМ КРАЕ**

**Сборник материалов, подготовленных
Краевым государственным казенным учреждением
«Ресурсно-методический центр системы социальной защиты населения»
Министерства социальной политики Красноярского края**

Выпуск III

***Составитель
В. В. Заблоцкий***

ООО Издательство «Социальное обслуживание»

Москва

УДК 364(470–25)
ББК 60.9

Научно-методические основы и инновационная практика деятельности организаций социального обслуживания в Красноярском крае: сборник материалов, подготовленных КГКУ «Ресурсно-методический центр системы социальной защиты населения» Министерства социальной политики Красноярского края / составитель В. В. Заблочкий // Профессиональная библиотека работника социальной службы. Выпуск III. — 2020. — № 7. — 256 с.

В условиях динамично меняющихся требований к содержанию и организации деятельности учреждений социального обслуживания особое значение имеет инновационный и эффективный опыт предоставления социальных услуг различным категориям населения, складывающейся в субъектах Российской Федерации.

Одним из регионов, в которых постоянно и целенаправленно ведется поиск новых технологий, форм и методов социального обслуживания, является Красноярский край. Здесь прошли апробацию и внедрены в массовую практику не мало современных подходов в сфере социального обслуживания, которые позволяют добиваться высоких результатов в решении сложных социальных проблем потребителей социальных услуг.

В сборник включены методические рекомендации по вопросам долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, подготовленные сотрудниками краевого государственного казенного учреждения «Ресурсно-методический центр системы социальной защиты населения» Министерства социальной политики Красноярского края. Приведены теоретические аспекты создания системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами в Российской Федерации, раскрыты нормативно-правовая основа его оказания, организация процесса ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами. Представлен практический опыт внедрения системы долговременного ухода в пилотных регионах Российской Федерации и применения элементов долговременного ухода в учреждениях системы социального обслуживания Красноярского края. Содержатся материалы об опыте организации работы школ общего ухода за маломобильными, немобильными пожилыми гражданами и инвалидами.

© КГКУ Ресурсно-методический центр системы социальной защиты населения» Министерства социальной политики Красноярского края, 2019, 2020
© Авторы статей и материалов

**ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА РАБОТНИКА
СОЦИАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ**

**Профессиональный научно-теоретический
и научно-методический журнал**

Издается с 2001 года

№ 7 (131), 2020 год

**Учредитель и издатель журнала:
ООО Издательство «Социальное обслуживание»**

**Издается при поддержке:
Межрегиональной общественной организации
«Ассоциация работников социальных служб»
(Президент — А. М. Панов)**

**Совета директоров учреждений, осуществляющих повышение квалификации
и методическое обеспечение деятельности организаций
социального обслуживания
(Председатель Совета директоров Е. И. Холостова)**

Редакционная коллегия:

Беличева С. А., доктор психологических наук, профессор;
Дементьева Н. Ф., доктор медицинских наук, профессор;
Панов А. М., кандидат педагогических наук, доцент;
Топчий Л. В. кандидат философских наук, профессор;
Фокин В. А., доктор педагогических наук, профессор;
Холостова Е. И., доктор исторических наук, профессор;
Ярская-Смирнова Е. Р., доктор социологических наук, профессор.

**Объединенная редакция изданий
МОО «Ассоциация работников социальных служб»**

Панов Андрей Михайлович – главный редактор;
Топчий Леонид Васильевич – заместитель главного редактора;
Чулкова Елена Андреевна – ответственный секретарь;
Ланкевич Ольга Владимировна – главный бухгалтер.

Адрес редакции (для писем и корреспонденции):

129075, г. Москва, а/я 23

Тел. (495) 616 57 98

E-mail: panovam06@mail.ru

Интернет-сайт: <http://www.socialmag.info>

СОДЕРЖАНИЕ

От редакции 8

**ДОЛГОВРЕМЕННЫЙ УХОД ЗА ГРАЖДАНАМИ
ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДАМИ КАК ЭЛЕМЕНТ
СОПРОВОЖДАЕМОГО ПРОЖИВАНИЯ: МЕТОДИЧЕСКИЕ
РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ СПЕЦИАЛИСТОВ УЧРЕЖДЕНИЙ
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ /
АВТОР-СОСТАВИТЕЛЬ: СИДОРЕНКО Е.А.;
ПОД РЕД. В.Г. СУХИХ И В.А. ЧЕХА.**

Пастухова И.Л. Предисловие 10

Введение 11

Глава 1. Теоретические аспекты создания системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами в Российской Федерации

Система долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами: основные характеристики и виды деятельности 13

Структура системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами 14

Инфраструктура системы долговременного ухода 22

Глава 2. Организация процесса ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами

2.1. Искусство ухода 25

2.2. Планирование процесса ухода 26

2.3. Основные категории жизнедеятельности человека 29

2.4. Оценка активности жизнедеятельности 31

2.5. Оценка риска развития пролежней 33

2.6. Оценка интенсивности боли 34

2.7. Оценка риска падений 35

2.8. Оценка психического статуса	36
2.9. Формирование профилактических мероприятий	37
2.10. Составление персонального плана ухода	39
2.11. Ведение документации	43

Глава 3. Практика реализации системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами в Российской Федерации

3.1. Пилотный проект по созданию и апробации экспериментальной модели системы долговременного ухода в Российской Федерации	44
3.2. Опыт субъектов Российской Федерации по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами	47

Глава 4. Опыт внедрения элементов долговременного ухода в учреждениях социального обслуживания Красноярского края

О первом опыте внедрения системы долговременного ухода в стационарные учреждения социального обслуживания	56
Элементы долговременного ухода в практической деятельности учреждений социального обслуживания	67
Организация долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами в МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Краснотуранского района»	76
Комплексная реабилитация граждан, перенесших инсульт, на базе центра социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов	87
Обзор технологий социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов в Красноярском крае	97
Список использованных источников	103
Словарь терминов	107
<i>Приложение 1. Процесс типизации</i>	109
<i>Приложение 2. Пример формы бланка информационно-титульного листа</i>	131

<i>Приложение 3.</i> Примерные формы ведения записей, отражающих различные аспекты ухода	132
<i>Приложение 4.</i> Порядок выявления граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в долговременном уходе, на территории Новгородской области	134
<i>Приложение 5.</i> Положение о деятельности областного координационного центра по приему и обработке информации о гражданах, нуждающихся в долговременном уходе	136
<i>Приложение 6.</i> Порядок информационного обмена о гражданах, получающих социальные услуги в организациях социального обслуживания и медицинскую помощь в медицинских организациях, в рамках реализации пилотного проекта по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами на территории Рязанской области	140
<i>Приложение 7.</i> Порядок типизации граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в социальном обслуживании, на территории Новгородской области	144
<i>Приложение 8.</i> Перечень услуг, оказываемых «Сиделкой (помощником по уходу)» за счет внебюджетных средств	147
<i>Приложение 9.</i> Порядок предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в условиях сопровождаемого проживания	149
<i>Приложение 10.</i> Пример заполнения карты комплексного гериатрического обследования получателей социальных услуг	179
<i>Приложение 11.</i> Результаты анкетирования	183
<i>Приложение 12.</i> Социальный паспорт	185
<i>Приложение 13.</i> Реестр пожилых людей, нуждающихся в уходе ...	186
<i>Приложение 14.</i> Программа «Система долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами в МБУ КЦСОН Краснотуранского района»	187
<i>Приложение 15.</i> Биографический опросник	193
<i>Приложение 16.</i> Структура индивидуального плана долговременного ухода (ИПДУ)	195

**ОПЫТ ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ ШКОЛ ОБЩЕГО УХОДА
ЗА МАЛОМОБИЛЬНЫМИ, НЕМОБИЛЬНЫМИ ПОЖИЛЫМИ
ГРАЖДАНАМИ И ИНВАЛИДАМИ: СБ. МЕТОД. МАТЕРИАЛОВ /
СОСТ.: Е.В. СУВОРОВА, Е.В. ТЕЛЕНКОВА; ПОД ОБЩ. РЕД.
Л. И. АЧЕКУЛОВОЙ**

Введение	197
Даурцева Л. А. Школа реабилитации и ухода для маломобильных получателей социальных услуг и лиц, осуществляющих уход за ними	201
Маклакова В. Г., Макаева Л. Д. Школа по уходу. Особенности реализации технологии в комплексном центре социального обслуживания населения	209
Сургучева Г. А., Агатъева Н. А., Школа по уходу за тяжелобольными людьми	215
Грищенко И. А., Шалаева И. В. Школа ухода	218
Глухова Л. Г. Школа ухода за пожилыми людьми	222
Земзеева Н. Ю. Школа ухода за маломобильными гражданами	226
Миль О. Ф., Килина Т. П. Школа по уходу за тяжелобольными людьми и инвалидами	229
Романюк Е. А., Тюрюханова О. А., Щербань В. В. Школа по уходу за тяжелыми больными	232
Список литературы	235

МОНОГРАФИИ, ПОСОБИЯ, СБОРНИКИ СТАТЕЙ И МАТЕРИАЛОВ, ИЗДАННЫЕ В РАМКАХ ЖУРНАЛА «ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА РАБОТНИКА СОЦИАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ»	237
---	-----

О ЖУРНАЛАХ ИЗДАТЕЛЬСТВА «СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ»	248
--	-----

ОТ РЕДАКЦИИ

В данном номере журнала в рамках серии «Содержание, организация и технологии социального обслуживания: практика деятельности социальных служб» мы продолжаем цикл выпусков **«Научно-методические основы и инновационная практика деятельности организаций социального обслуживания в Красноярском крае: сборники материалов, подготовленных КГКУ «Ресурсно-методический центр системы социальной защиты населения» Министерства социальной политики Красноярского края»** (директор В. В. Заблоцкий).

Третий выпуск включает следующие материалы.

1. Долговременный уход за гражданами пожилого возраста и инвалидами как элемент сопровождаемого проживания: методические рекомендации для специалистов учреждений социального обслуживания населения.

Автор-составитель:

Сидоренко Е. А., старший методист отделения развития социальных технологий краевого государственного казенного учреждения «Ресурсно-методический центр системы социальной защиты населения».

Под редакцией:

Сухих В. Г., заместителя директора краевого государственного казенного учреждения «Ресурсно-методический центр системы социальной защиты населения»;

Чеха В. А., заведующего отделением развития социальных технологий краевого государственного казенного учреждения «Ресурсно-методический центр системы социальной защиты населения».

В методических рекомендациях приведены теоретические аспекты создания системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами в Российской Федерации, нормативно-правовая основа его оказания, организация процесса ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, а также представлен практический опыт внедрения системы долговременного ухода в пилотных регионах Российской Федерации и применения элементов долговременного ухода в учреждениях системы социального обслуживания Красноярского края.

Данные рекомендации адресованы руководителям, специалистам, социальным работникам учреждений социального обслуживания

населения и другим организациям, оказывающим социальные услуги гражданам пожилого возраста и инвалидам.

Все фотографии публикуются с разрешения их владельцев и администраций учреждений социального обслуживания.

2. Опыт организации работы школ общего ухода за маломобильными, немобильными пожилыми гражданами и инвалидами: сборник методических материалов.

Под общей редакцией кандидата педагогических наук **Л. И. Ачекуловой**.

Редакционная коллегия:

Ачекулова Л. И., председатель редакционной коллегии, к.п.н., доцент кафедры социальной педагогики и социальной работы КГПУ им. В. П. Астафьева, заместитель директора государственного казенного учреждения «Ресурсно-методический центр системы социальной защиты населения»;

Высоцкая О. Л., старший методист государственного казенного учреждения «Ресурсно-методический центр системы социальной защиты населения»;

Паршинцева Т. В., выпускающий редактор электронного журнала «Социальное развитие: регион 24».

Симанчик Р. Я.

В сборнике представлен практический опыт организации работ школ общего ухода за маломобильными, немобильными пожилыми гражданами и инвалидами в учреждениях социального обслуживания населения Красноярского края. В статьях рассматриваются различные варианты и особенности реализации стационарозамещающих технологий по родственному уходу в форме школ, где родственники, специалисты и волонтеры проходят обучение по организации ухода и попечения за гражданами пожилого возраста и инвалидами.

Материалы сборника предназначены для использования специалистами учреждений социального обслуживания населения, СОНКО и других организаций, занимающихся вопросами развития и внедрения стационарозамещающих технологий предоставления социальных услуг, в том числе по родственному уходу за гражданами пожилого возраста и инвалидами, полностью или частично утратившими способность к самообслуживанию, а также могут быть рекомендованы для использования преподавателями и обучающимися по направлению «Реабилитолог в социальной сфере».