

УДК 349.4(470+571)

ББК 67.404

К63

Авторы:

Агафонова Н. Н., кандидат юридических наук, доцент, доцент кафедры гражданского права Московского государственного юридического университета имени О. Е. Кутафина (МГЮА) — гл. 2, 4; **Белов В. Е.**, кандидат юридических наук, доцент, доцент кафедры гражданского права Московского государственного юридического университета имени О. Е. Кутафина (МГЮА) — гл. 3; **Солдатов В. И.**, кандидат юридических наук, доцент кафедры гражданского права Московского государственного юридического университета имени О. Е. Кутафина (МГЮА) — преамбула, гл. 1.

К63 Комментарий к Закону Российской Федерации «О защите прав потребителей» (постатейный) / Н. Н. Агафонова, В. Е. Белов, В. И. Солдатов. — Москва : Проспект, 2017. — 240 с.

ISBN 978-5-392-23503-2

В настоящем издании Комментария к Закону «О защите прав потребителей» учтены последние изменения законодательства о защите прав потребителей, правовые позиции Верховного Суда Российской Федерации, нашедшие отражение в постановлении Пленума Верховного Суда Российской Федерации от 28 июня 2012 г. № 17 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей», материалы судебных дел, а также научные публикации по данной тематике.

Комментарий предназначен для широкого круга читателей, интересующихся вопросами правового регулирования и правоприменительной практики в сфере защиты прав потребителей: адвокатов, судей, государственных и муниципальных служащих, организаций и граждан, а также научных работников, преподавателей, аспирантов и студентов.

Текст Закона «О защите прав потребителей» приводится по состоянию на 1 июня 2016 г.

УДК 349.4(470+571)

ББК 67.404

Научное издание

Агафонова Надежда Николаевна,

Белов Валерий Евгеньевич,

Солдатов Вера Ивановна

КОММЕНТАРИЙ К ЗАКОНУ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

«О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ»

(ПОСТАТЕЙНЫЙ)

Оригинал-макет подготовлен компанией ООО «Оригинал-макет»

www.o-maket.ru; тел.: (495) 726-18-84

Санитарно-эпидемиологическое заключение

№ 77.99.60.953.Д.004173.04.09 от 17.04.2009 г.

Подписано в печать 25.09.2016. Формат 70×100 1/32.

Печать офсетная. Печ. л. 7,5. Тираж 1000 экз. Заказ №

ООО «Проспект»

111020, г. Москва, ул. Боровая, д. 7, стр. 4.

ISBN 978-5-392-23503-2

© Агафонова Н. Н., Белов В. Е., Солдатов В. И., 2016

© ООО «Проспект», 2016

ОГЛАВЛЕНИЕ

Пreamбула	3
-----------------	---

Глава I ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Статья 1. Правовое регулирование отношений в области защиты прав потребителей	8
Статья 2. Международные договоры Российской Федерации	13
Статья 3. Право потребителей на просвещение в области защиты прав потребителей	16
Статья 4. Качество товара (работы, услуги)	20
Статья 5. Права и обязанности изготовителя (исполнителя, продавца) в области установления срока службы, срока годности товара (работы), а также гарантийного срока на товар (работу)	36
Статья 6. Обязанность изготовителя обеспечить возможность ремонта и технического обслуживания товара	44
Статья 7. Право потребителя на безопасность товара (работы, услуги)	46
Статья 8. Право потребителя на информацию об изготовителе (исполнителе, продавце) и о товарах (работах, услугах)	56
Статья 9. Информация об изготовителе (исполнителе, продавце)	59
Статья 10. Информация о товарах (работах, услугах)	61
Статья 11. Режим работы продавца (исполнителя)	69
Статья 12. Ответственность изготовителя (исполнителя, продавца) за ненадлежащую информацию о товаре (работе, услуге)	71
Статья 13. Ответственность изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за нарушение прав потребителей	73
Статья 14. Имущественная ответственность за вред, причиненный вследствие недостатков товара (работы, услуги)	76
Статья 15. Компенсация морального вреда	79
Статья 16. Недействительность условий договора, ущемляющих права потребителя	82
Статья 16 ¹ . Формы и порядок оплаты при продаже товаров (выполнении работ, оказании услуг)	87
Статья 17. Судебная защита прав потребителей	92

Глава II ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ПРИ ПРОДАЖЕ ТОВАРОВ ПОТРЕБИТЕЛЯМ

Статья 18. Права потребителя при обнаружении в товаре недостатков	97
Статья 19. Сроки предъявления потребителем требований в отношении недостатков товара	114
Статья 20. Устранение недостатков товара изготовителем (продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером)	122
Статья 21. Замена товара ненадлежащего качества	126
Статья 22. Сроки удовлетворения отдельных требований потребителя	128
Статья 23. Ответственность продавца (изготовителя, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за просрочку выполнения требований потребителя.	130
Статья 23 ¹ . Последствия нарушения продавцом срока передачи предварительно оплаченного товара потребителю	132
Статья 24. Расчеты с потребителем в случае приобретения им товара ненадлежащего качества	136
Статья 25. Право потребителя на обмен товара надлежащего качества	140
Статья 26. Правила продажи отдельных видов товаров.	144
Статья 26 ¹ . Дистанционный способ продажи товара	144
Статья 26 ² . Правила продажи отдельных видов товаров	149

Глава III ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ПРИ ВЫПОЛНЕНИИ РАБОТ (ОКАЗАНИИ УСЛУГ)

Статья 27. Сроки выполнения работ (оказания услуг)	153
Статья 28. Последствия нарушения исполнителем сроков выполнения работ (оказания услуг).	157
Статья 29. Права потребителя при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги)	175
Статья 30. Сроки устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги)	185
Статья 31. Сроки удовлетворения отдельных требований потребителя	187
Статья 32. Право потребителя на отказ от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг).	190
Статья 33. Смета на выполнение работы (оказание услуги).	193
Статья 34. Выполнение работы из материала исполнителя	195
Статья 35. Выполнение работы из материала (с вещью) потребителя	196
Статья 36. Обязанность исполнителя информировать потребителя об обстоятельствах, которые могут повлиять на качество выполняемой работы (оказываемой услуги) или повлечь за собой невозможность ее завершения в срок	201

Статья 37. Порядок и формы оплаты выполненной работы (оказанной услуги)	202
Статья 38. Правила бытового и иных видов обслуживания потребителей.	205
Статья 39. Регулирование оказания отдельных видов услуг.	205
Статья 39 ¹ . Правила оказания отдельных видов услуг, выполнения отдельных видов работ потребителям.	206

Глава IV ГОСУДАРСТВЕННАЯ И ОБЩЕСТВЕННАЯ ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Статья 40. Федеральный государственный надзор в области защиты прав потребителей	210
Статья 41. Обязанность изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) по предоставлению информации органу государственного надзора.	219
Статья 42. Полномочия федеральных органов исполнительной власти (их территориальных органов), осуществляющих контроль за качеством и безопасностью товаров (работ, услуг).	220
Статья 42 ¹ . Полномочия высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации в области защиты прав потребителей.	220
Статья 42 ² . Передача осуществления полномочий органа государственного надзора органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации	221
Статья 43. Ответственность за нарушение прав потребителей, установленных законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	222
Статья 44. Осуществление защиты прав потребителей органами местного самоуправления.	226
Статья 45. Права общественных объединений потребителей (их ассоциаций, союзов)	228
Статья 46. Защита прав и законных интересов неопределенного круга потребителей	232

Постановление Верховного Совета Российской Федерации «О введении в действие Закона Российской Федерации “О защите прав потребителей”»	235
---	-----