

*В.А. БАРВИНОК, В.Е. ГОДЛЕВСКИЙ,  
Е.А. СТРЕЛЬНИКОВ*

**МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА  
В МАШИНОСТРОЕНИИ**

**Часть 3. МЕТОДЫ И ИНСТРУМЕНТЫ  
МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА**

**2007**



**САМАРА**

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ПО ОБРАЗОВАНИЮ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«САМАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АЭРОКОСМИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ имени академика С.П. КОРОЛЕВА»

*В.А. БАРВИНОК, В.Е. ГОДЛЕВСКИЙ, Е.А. СТРЕЛЬНИКОВ*

## МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА В МАШИНОСТРОЕНИИ

Часть 3. МЕТОДЫ И ИНСТРУМЕНТЫ МЕНЕДЖМЕНТА  
КАЧЕСТВА

Под общей редакцией член-корреспондента РАН,  
доктора технических наук, профессора,  
президента Поволжского отделения Академии проблем качества РФ  
В.А. Барвинка

*Утверждено Редакционно-издательским советом университета  
в качестве учебного пособия*

САМАРА  
Издательство СГАУ  
2007

УДК 658.562  
ББК 65.290  
Б 218



**Инновационная образовательная программа  
"Развитие центра компетенции и подготовка  
специалистов мирового уровня в области аэро-  
космических и геоинформационных технологий"**

Рецензенты: докт. техн. наук, профессор В.А. В а с и л ь е в,  
канд. техн. наук, доцент Г.Е. Б е л а ш е в с к и й

**Барвинок В.А.**

Б 218 **Менеджмент качества в машиностроении. Ч.3. Методы и инструменты менеджмента качества: учеб. пособие / В.А. Барвинок, В.Е. Годлевский, Е.А. Стрельников.** – Самара: Изд-во Самар. гос. аэрокосм. ун-та, 2007. – 80 с. : ил.

**ISBN 978-5-7883-0604-9**

Представлено краткое описание методов менеджмента качества, применяемых на машиностроительных предприятиях. Пособие состоит из трех частей. В третьей части рассматриваются семь основных и семь новых инструментов менеджмента качества, нашедших широкое применение в японской промышленности, освещены методы статистического управления процессами и методы анализа измерительных и контрольных процессов, а также даны основы оригинальных методов менеджмента качества, широко применяющихся за рубежом при массовом производстве.

Учебное пособие предназначено для студентов, обучающихся по специальностям: «Самолето- и вертолетостроение», «Ракетостроение»; «Космические летательные аппараты и разгонные блоки», «Динамика и прочность машин», «Обработка металлов давлением», «Технология и оборудование обработки металлов давлением», «Двигатели внутреннего сгорания», «Авиационные двигатели и энергетические установки», «Стандартизация и сертификация», «Управление качеством» и др.

УДК 658.562  
ББК 65.290

**ISBN 978-5-7883-0604-9**

© Барвинок В.А., Годлевский В.Е.,  
Стрельников Е.А., 2007  
© Самарский государственный  
аэрокосмический университет, 2007