

А
МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
БУРЯТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ДОРЖИ БАНЗАРОВА

А. М. Бадонов

КОНФЛИКТОЛОГИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ



Улан-Удэ
Издательство Бурятского госуниверситета
2020

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
БУРЯТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ДОРЖИ БАНЗАРОВА

А. М. Бадонов

КОНФЛИКТОЛОГИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

*Рекомендовано Учебно-методическим советом БГУ
в качестве учебно-методического пособия для студентов
направления 39.03.02 Социальная работа*

Улан-Удэ
Издательство Бурятского государственного университета
2020

УДК 316.48 (075.8)

ББК 60.9я73

Б 155

Утверждено к печати
редакционно-издательским советом
Бурятского государственного университета

Рецензенты

А. В. Комбаев, кандидат политических наук, доцент
кафедры политологии и социологии ФГОУ ВО «Бурятский
государственный университет имени Доржи Банзарова»

В. Г. Жалсанова, кандидат социологических наук,
старший научный сотрудник отдела истории, этнологии и социологии
ФГБУН «Институт монголоведения, буддологии и тибетологии»
Сибирского отделения РАН

Бадонов А. М.

Б 155 Конфликтология в социальной работе : учебно-методическое пособие. — Улан-Удэ : Издательство Бурятского госуниверситета, 2020. — 110 с.
ISBN 978-5-9793-1504-1

В пособии представлены теоретические материалы и задания к ним для проверки уровня усвоения программы разделам курса «Конфликтология». Пособие подготовлено в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования по направлению «Социальная работа». В пособии представлены обязательный минимум содержания учебного материала по курсу, планы учебных занятий и описано учебно-методическое обеспечение по данному курсу.

Пособие предназначено для студентов направления 39.03.02 Социальная работа.

УДК316.48 (075.8)

ББК60.9я73

ISBN 978-5-9793-1504-1

© Бадонов А.М., 2020

© Бурятский госуниверситет
им. Д. Банзарова, 2020

ПРЕДИСЛОВИЕ

Настоящее учебное издание представляет собой электронное учебно-методическое пособие «Конфликтология в социальной работе» для дисциплины «Конфликтология» в рамках реализации образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа очной формы обучения и подготовлено в соответствии с требованиями Федерального образовательного стандарта высшего образования.

Дисциплина «Конфликтология» относится к дисциплинам исследовательского модуля обязательной части Блока 1 в структуре образовательной программы направления подготовки 39.03.02 Социальная работа.

Целью освоения дисциплины «Конфликтология» является формирование у будущих специалистов по социальной работе знаний о социальном конфликте и развитие практических навыков их разрешения в процессе профессиональной деятельности.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- основные методы профилактики, предупреждения и минимизации конфликтов в социальной работе;
- основные технологии разрешения конфликтов в процессе профессиональной деятельности;
- основные методики управления развитием конфликта в социальной работе.

Уметь:

- применять различные методы профилактики, предупреждения и минимизации конфликтов в социальной работе;
- использовать в процессе профессиональной деятельности основные технологии разрешения конфликтов;
- организовать и контролировать процесс оказания помощи в конфликтной ситуации в своей профессиональной деятельности

Владеть:

- приемами основных методик управления развитием конфликта в социальной работе;
- основами разработки инновационных методов и приемов осуществления профилактики и противодействия конфликтам в сфере социальной работы;
- основами оценивания возможностей методов и приемов полного решения проблемы возникновения конфликтов в сфере социальной работы.

Основной **задачей** настоящего учебно-методического пособия «Конфликтология в социальной работе» является обобщение и систематизация учебного материала, проверка уровня знаний студентов по дисциплине «Конфликтология».

Пособие состоит из тематических разделов. В каждом разделе поясняется и закрепляется теоретический материал посредством вопросов для самоконтроля. Задания сгруппированы по темам, порядок изложения материала в пособии соответствует программе изучения дисциплины. В конце разделов приведен список рекомендуемой литературы.

Пособие состоит из тематических разделов. В каждом разделе поясняется и закрепляется теоретический материал посредством вопросов для самоконтроля. Задания сгруппированы по темам, порядок изложения материала в пособии соответствует программе изучения дисциплины. В конце разделов приведен список рекомендуемой литературы.