

Министерство образования и науки Российской Федерации
Сибирский федеральный университет

ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ПОВЕДЕНИЕ

Рекомендуется Федеральным государственным образовательным бюджетным учреждением высшего образования «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации» к использованию в образовательных учреждениях, реализующих образовательные программы ВПО по направлениям подготовки 38.03.01 «Экономика» и 38.03.02 «Менеджмент», № 3106 от 02.06.2015

Красноярск
СФУ
2015

УДК 005.32(07)
ББК 88.565я73
О-64

А в т о р ы: М. И. Элияшева, Т. В. Вырупаева, С. Л. Улина,
О. Л. Егошина, И. Ю. Моськина

О-64 **Организационное** поведение : учеб. пособие / М. И. Элияшева, Т. В. Вырупаева, С. Л. Улина и др. – Красноярск : Сиб. федер. ун-т, 2015. – 260 с.
ISBN 978-5-7638-3320-1

Рассмотрены теоретические основы организационного поведения, вопросы индивидуального и группового поведения в организации, особенности коммуникаций, мотивации и результативности поведения людей. Уделяется внимание проблемам лидерства и организационной культуры.

Наряду с теоретическим материалом приведены конкретные ситуации, упражнения для семинарских занятий и задания для самостоятельной работы, контрольные вопросы и тесты для самопроверки.

Предназначено для студентов, обучающихся по направлениям подготовки 38.03.01 «Экономика» и 38.03.02 «Менеджмент».

Электронный вариант издания см.:
<http://catalog.sfu-kras.ru>

УДК 005.32(07)
ББК 88.565я73

ISBN 978-5-7638-3320-1

© Сибирский федеральный
университет, 2015

ОГЛАВЛЕНИЕ

| | |
|---|-----------|
| ПРЕДИСЛОВИЕ..... | 7 |
| ВВЕДЕНИЕ | 8 |
| Г л а в а 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ОРГАНИЗАЦИОННОГО ПОВЕДЕНИЯ..... | 9 |
| 1.1. Сущность организационного поведения. Природа человека, природа организации | 9 |
| 1.2. Ориентация на человеческие ресурсы, ситуационный подход, ориентация на результаты, системный подход | 11 |
| 1.3. Теории Х и У Д. МакГрегора, теория Z Оучи..... | 13 |
| 1.4. Базовые модели организационного поведения | 14 |
| 1.5. Влияние глобализации на организационное поведение. Управление интернациональной рабочей силой | 15 |
| Контрольные вопросы | 17 |
| Задания для самостоятельной работы..... | 17 |
| Тесты для самопроверки | 21 |
| Список литературы | 22 |
| Г л а в а 2. ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ПОВЕДЕНИЕ В ОРГАНИЗАЦИИ..... | 23 |
| 2.1. Личность в организации: характеристики и подходы к изучению | 23 |
| 2.2. Подходы к изучению личности | 28 |
| 2.3. Процесс восприятия | 32 |
| 2.4. Избирательность и ошибки восприятия | 36 |
| 2.5. Природа установок. Положительные и негативные эффекты установок сотрудников..... | 39 |
| 2.6. Процесс осознанного научения поведению | 42 |
| 2.7. Развитие личности в организации | 45 |
| Контрольные вопросы | 47 |
| Задания для самостоятельной работы..... | 48 |
| Тесты для самопроверки | 52 |
| Список литературы | 54 |

| | |
|--|-----|
| Г л а в а 3. МОТИВАЦИЯ И РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ ПОВЕДЕНИЯ ЛЮДЕЙ В ОРГАНИЗАЦИИ | 55 |
| 3.1. Сущность системы мотивации персонала. Модель мотивационного процесса | 55 |
| 3.2. Содержательные теории мотивации | 59 |
| 3.3. Процессуальные теории мотивации | 65 |
| 3.4. Инструменты и методы мотивации персонала | 68 |
| 3.5. Мотивация и результативность поведения | 72 |
| Контрольные вопросы | 73 |
| Задания для самостоятельной работы | 74 |
| Тесты для самопроверки | 80 |
| Список литературы | 82 |
| Г л а в а 4. ГРУППОВОЕ ПОВЕДЕНИЕ В ОРГАНИЗАЦИИ | 83 |
| 4.1. Группы в организации | 83 |
| 4.2. Детерминанты сплоченности группы | 92 |
| 4.3. Управление групповой динамикой | 96 |
| 4.4. Роли в групповом взаимодействии | 100 |
| 4.5. Отличительные характеристики команды. Факторы формирования команд | 103 |
| 4.6. Методы изучения поведения в группах | 105 |
| 4.7. Групповое мышление (Groupthink) | 108 |
| Контрольные вопросы | 110 |
| Задания для самостоятельной работы | 110 |
| Тесты для самопроверки | 116 |
| Список литературы | 118 |
| Г л а в а 5. КОММУНИКАЦИИ В ОРГАНИЗАЦИИ | 119 |
| 5.1. Сущность и значение коммуникаций | 119 |
| 5.2. Коммуникационный процесс: элементы и этапы | 120 |
| 5.3. Коммуникативные шумы и препятствия на пути коммуникаций | 122 |
| 5.4. Виды коммуникаций в организации | 124 |
| 5.5. Коммуникационные технологии | 128 |
| Контрольные вопросы | 130 |
| Задания для самостоятельной работы | 131 |
| Тесты для самопроверки | 141 |
| Список литературы | 143 |
| Г л а в а 6. ЛИДЕРСТВО В ОРГАНИЗАЦИИ | 144 |
| 6.1. Власть и влияние в организации. Основы власти | 144 |
| 6.2. Тактики влияния | 149 |

| | |
|---|-----|
| 6.3. Лидерство и лидеры | 150 |
| 6.4. Ключевые концепции лидерства | 153 |
| 6.5. Теории ситуационного лидерства | 159 |
| 6.6. Современные теории лидерства | 167 |
| Контрольные вопросы | 173 |
| Задания для самостоятельной работы..... | 173 |
| Тесты для самопроверки | 177 |
| Список литературы | 179 |
| Г л а в а 7. КОНФЛИКТЫ И СТРЕСС В ОРГАНИЗАЦИИ..... | 180 |
| 7.1. Природа конфликта и его виды | 180 |
| 7.2. Причины возникновения конфликтов..... | 180 |
| 7.3. Уровни конфликта в организации | 182 |
| 7.4. Управление конфликтами | 184 |
| 7.5. Стресс: понятие и причины возникновения | 187 |
| 7.6. Управление стрессом | 190 |
| Контрольные вопросы | 191 |
| Задания для самостоятельной работы..... | 191 |
| Тесты для самопроверки | 200 |
| Список литературы | 201 |
| Г л а в а 8. ОРГАНИЗАЦИОННАЯ КУЛЬТУРА | 202 |
| 8.1. Сущность и характеристики организационной культуры | 202 |
| 8.2. Связь организационной и национальной культур | 203 |
| 8.3. Уровни организационной культуры по Э. Шайну | 204 |
| 8.4. Субкультуры и контркультуры..... | 208 |
| 8.5. Организационная культура по Ч. Хэнди и Ф.Харрису..... | 210 |
| 8.6. Организационная культура по К. Кэмерону и Р. Куину | 214 |
| 8.7. Методы формирования организационной культуры..... | 216 |
| Контрольные вопросы | 218 |
| Задания для самостоятельной работы..... | 219 |
| Тесты для самопроверки | 221 |
| Список литературы | 222 |
| Г л а в а 9. УПРАВЛЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЯМИ В ОРГАНИЗАЦИИ | 223 |
| 9.1. Причины и природа изменений в организации..... | 223 |
| 9.2. Управление персоналом в процессе реализации организационных изменений | 226 |
| 9.3. Сопротивление изменениям: сущность, проявления, причины и методы преодоления..... | 228 |

| | |
|--|-----|
| 9.4. Анализ поля сил и трехфазная модель реализации изменений Курта Левина | 232 |
| 9.5. Модели разработки и реализации организационных изменений..... | 234 |
| 9.6. Роли агента изменения..... | 238 |
| 9.7. Оценка организационных изменений | 240 |
| Контрольные вопросы | 241 |
| Задания для самостоятельной работы..... | 241 |
| Тесты для самопроверки | 246 |
| Список литературы | 247 |
| ЗАКЛЮЧЕНИЕ | 249 |
| СЛОВАРЬ ТЕРМИНОВ..... | 250 |
| ОТВЕТЫ К ТЕСТОВЫМ ЗАДАНИЯМ..... | 259 |