

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«УФИМСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ АКАДЕМИЯ
ЭКОНОМИКИ И СЕРВИСА»

Зайнашева Зарима Гафаровна
Сакаева Вилена Фидановна

**УПРАВЛЕНИЕ РАЗВИТИЕМ
СФЕРЫ БЫТОВОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ РЕГИОНА
В СОВРЕМЕННЫХ УСЛОВИЯХ**

Научное издание

Уфа - 2012

УДК 338.465.4:005.412 (470.57)

ББК 65.9 (2) 442

З 17

Рецензенты:

д-р экон. наук, профессор, зав. кафедрой «Экономика социальной сферы»

МГУ имени М.В. Ломоносова **Е.В. Егоров;**

д-р экон. наук, профессор кафедры «Экономика аграрного производства»

Башкирского государственного аграрного университета **Л.М. Кликич**

Зайнашева З.Г., Сакаева В.Ф.

Управление развитием сферы бытового обслуживания региона в современных условиях: Научное издание / З.Г. Зайнашева, В.Ф. Сакаева. – Уфа: Уфимская государственная академия экономики и сервиса, 2012. – 159 с. ISBN 978-5-88469-522-1

В монографии раскрываются современные тенденции развития сферы бытового обслуживания, анализируются особенности функционирования и совершенствования современных предприятий бытового обслуживания населения Республики Башкортостан, освещаются существующие организационно-управленческие проблемы, обосновываются пути и методы совершенствования управления развитием сферы бытового обслуживания населения в регионе.

Рекомендуется студентам, аспирантам, научным работникам, руководителям и специалистам сферы обслуживания, органов государственного и муниципального управления.

ISBN 978-5-88469-522-1

© Зайнашева З.Г., Сакаева В.Ф., 2012

© Уфимская государственная академия
экономики и сервиса, 2012

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение	4
Глава 1. Современные тенденции развития сферы бытового обслуживания	7
1.1. Специфика понятийного аппарата и особенности сферы бытового обслуживания	7
1.2. Организационно-управленческие предпосылки становления и развития современной сферы бытового обслуживания	26
1.3. Основные проблемы, факторы и условия развития бытового обслуживания в регионе	46
Глава 2. Анализ и оценка состояния сферы бытового обслуживания населения в регионе	58
2.1. Специфика нормативно-правового регулирования в сфере бытового обслуживания	58
2.2. Анализ управления и организации бытового обслуживания населения Республики Башкортостан	81
2.3. Мониторинг состояния сферы бытового обслуживания в Республике Башкортостан	95
Глава 3. Совершенствование управления развитием сферы бытового обслуживания населения в регионе	102
3.1. Стратегия развития сферы бытового обслуживания	102
3.2. Роль органов местного самоуправления в развитии сферы бытового обслуживания населения	107
3.3. Предоставление социально значимых видов бытовых услуг отдельным категориям населения	121
Заключение	130
Библиографический список	136
Приложение А	151
Приложение Б	154
Приложение В	157

ВВЕДЕНИЕ

В настоящее время главной движущей силой развития общества признаются его творческие, с высоким уровнем знаний и профессиональной подготовки представители. Поэтому важно, чтобы в распоряжении современного человека находился весь спектр необходимых ему услуг, содействующих полноценной жизни и постоянному развитию.

Значительную часть услуг население получает по месту проживания. Поскольку сфера услуг имеет большое значение в социально-экономическом функционировании разных территорий – регионов, городов и районов, то активная политика региональных органов и органов местного самоуправления в сфере услуг является одним из приоритетов развития территорий.

Решению различных проблем, присущих сфере услуг в регионах и муниципалитетах, посвящены многие работы отечественных и зарубежных ученых, специалистов, что говорит о значимости сферы услуг. К большому сожалению, в них не уделено достаточного внимания вопросам организации и управления современной сферой бытового обслуживания населения, которая занимает существенное место в объеме платных услуг и является одним из важных звеньев в системе видов экономической деятельности.

Бытовое обслуживание населения является многофункциональной сферой, которая способствует высвобождению времени граждан на цели самообразования, отдыха, удовлетворения культурных потребностей. Поэтому смыслом его дальнейшего развития можно назвать повышение жизненного уровня населения через обеспечение доступности и качества услуг, комфорта при их предоставлении.

Признавая тот факт, что сфера бытового обслуживания населения призвана удовлетворять потребности населения, а также то, что она несет социальную нагрузку преимущественно в отношении малообеспеченных слоев населения, можно предположить, что рынок бытовых услуг не может быть не востребован.

Вместе с некоторыми позитивными тенденциями в этой сфере, которые начали появляться во многих регионах нашей страны, наблюдаются глубокие

проблемы и диспропорции развития, которые особенно ярко проявляются в колебаниях объема потребления бытовых услуг и обеспеченности населения объектами бытового обслуживания. Также в настоящее время имеется существенный разрыв в объемах бытовых услуг на душу населения по городам и районам. На сегодняшний день местная политика в сфере бытового обслуживания населения выступает одним из социально значимых направлений территориального развития, но не во всех муниципальных образованиях, по разным причинам, уделяется должное внимание развитию данной сферы.

Одной из центральных и наиболее актуальных проблем также является отсутствие федеральной нормативно-правовой базы, которая бы смогла разрешить существующую проблему координации деятельности всех субъектов, вовлеченных в процесс создания современной сферы быта.

Поэтому, когда мы говорим о необходимости становления современной системы управления сферой услуг в регионе и в муниципальных образованиях, учитывая бесспорное влияние уровня и качества бытового обслуживания на жизнь людей, стоит уделять значительное внимание и становлению современной системы управления сферой бытового обслуживания населения.

Разные аспекты теории и методологии стратегического управления в сфере услуг отражены в трудах отечественных и зарубежных ученых, в том числе О.С. Виханского, А.Л. Гапоненко, Ф. Котлера, Р.Г. Коуза, Р.Г. Мердика, М. Портера, Р.С. Рассела, Б. Рендера, К. Хаксевера, Й. Шумпетера и других.

Изучению основных понятий, связанных с экономикой и теорией управления в сфере услуг, посвящено значительное количество научных работ, статей и монографий таких российских исследователей, как Л.И. Абалкин, Г.А. Ахинов, Т.Д. Бурменко, Н.А. Восколович, А.Н. Дегтярев, Е.В. Егоров, Е.Н. Жильцов, З.Г. Зайнашева, П.Н. Ломанов, Р.Г. Маннапов, Ю.П. Свириденко, Н.З. Солодилова, Л.Б. Сульповар.

Исследование основных категорий сферы бытового обслуживания населения, а также проблем ее развития, нашло отражение в трудах следующих теоретиков и практиков: В.Д. Балалова, В.Т. Барина, Н.А. Баркан, Е.В. Биндиченко, Р.Ф. Гатаулина, Н.В. Гукова, В.И. Дмитриева, И.Ш. Зарипова,

Т.И. Зворыкиной, Л.М. Кликич, И.В. Козловой, В.С. Максютובה,
Е.К. Миннибаева, Р.М. Сагатгареева, В.Н. Соловьева.

Анализ известных работ позволяет сказать, что в исследовании основных понятий и выявлении некоторых проблем развития сферы бытового обслуживания населения существует довольно обширная теоретическая база. Следует отметить, что многие значимые труды были выпущены еще в советское время и пригодны для плановой экономики. А часть постсоветских работ применима в большей степени ко времени преобразований 1990-х – к экономике переходного периода.

Все же, несмотря на существование некоторого объема работ, посвященных развитию сферы бытового обслуживания населения, в научных разработках рассматриваются в основном теоретические аспекты, которые не всегда могут быть применены на практике.

Целью нашего исследования является разработка теоретических и научно-практических рекомендаций по совершенствованию организации и управления в сфере бытового обслуживания населения. Постановка данной цели обусловила необходимость решения следующих задач:

- уточнение понятийного аппарата и определение особенностей бытовых услуг и сферы бытового обслуживания населения на нынешнем этапе социально-экономического развития;
- выявление предпосылок становления современной сферы быта, сложившихся тенденций и направлений развития;
- исследование современного состояния бытового обслуживания населения в регионе в трех ракурсах: нормативно-правовом, организационно-управленческом и информационно-статистическом;
- разработка механизма оценки деятельности администраций муниципальных районов и городских округов по развитию сферы бытового обслуживания населения;
- предложение рекомендаций по выбору механизмов предоставления социально значимых видов бытовых услуг отдельным категориям населения.