

УДК 338:69:31  
ББК 65.9(2)31:60:38  
Е91

А

Рецензенты:  
доктор экономических наук, профессор, *В.А. Лукинов*,  
доктор технических наук, профессор, заведующий кафедрой экономических  
теорий НИУ МГСУ *Б.П. Титаренко*;  
(ФГБОУ ВПО «Российский государственный социальный университет»),  
член-корреспондент РАЕН; профессор, доктор экономических наук *Х.М. Гумба*,  
заместитель заведующего кафедрой экономики и управления  
в строительстве НИУ МГСУ

### **Ефименко, Анатолий Захарович.**

Е91 Социология управления [Электронный ресурс] : учебное пособие : в 2 частях / А.З. Ефименко ; М-во образования и науки Рос. Федерации, Моск. гос. строит. ун-т. — 2-е изд. (эл.). — Москва. : Издательство МИСИ—МГСУ, 2017. — ISBN 978-5-7264-1574-1.

Часть 2. — Электрон. текстовые дан. (1 файл pdf : 161 с.). — Систем. требования: Adobe Reader XI либо Adobe Digital Editions 4.5 ; экран 10". — ISBN 978-5-7264-1576-5.

Изложены понятия о видах развития стройиндустрии как системы. Рассмотрены виды конфликтов, конфликтные ситуации и методы их разрешения. Представлены материалы по управлению трудовыми ресурсами. Отмечена роль информации и коммуникации в управлении и формировании постиндустриального общества и его дальнейшего развития. Перечислены формы безработицы и методы борьбы с ней. Определена роль государства и профсоюзов в сфере труда, состав коллективного договора и его особенности.

Для обучающихся по направлению подготовки 08.03.01 Строительство всех форм обучения. Также будет полезно менеджерам и руководителям предприятий.

УДК 338:69:31  
ББК 65.9(2)31:60:38

**Деривативное электронное издание на основе печатного издания:** Социология управления : учебное пособие : в 2 частях / А.З. Ефименко ; М-во образования и науки Рос. Федерации, Моск. гос. строит. ун-т. — 2-е изд. (эл.). — Москва. : Издательство МИСИ—МГСУ, 2015. — 978-5-7264-1005-0.

Часть 2. — 160 с. — ISBN 978-5-7264-1007-4.

В соответствии со ст. 1299 и 1301 ГК РФ при устранении ограничений, установленных техническими средствами защиты авторских прав, правообладатель вправе требовать от нарушителя возмещения убытков или выплаты компенсации.

ISBN 978-5-7264-1576-5 (ч. 2)  
ISBN 978-5-7264-1574-1

© ФГБОУ ВПО «МГСУ», 2015

А

## О Г Л А В Л Е Н И Е

Введение .....	5
1. СТРОИТЕЛЬНАЯ ИНДУСТРИЯ КАК САМОРАЗВИВАЮЩАЯСЯ СИСТЕМА .....	6
1.1. Понятие о развитии стройиндустрии как системы .....	6
1.2. Устойчивое развитие .....	9
1.3. Кризисное развитие .....	13
1.4. Конфликтные ситуации и методы их разрешения .....	16
2. УПРАВЛЕНИЕ ТРУДОВЫМИ РЕСУРСАМИ .....	47
2.1. Планирование потребности в трудовых ресурсах .....	48
2.2. Набор специалистов .....	50
2.3. Отбор кадров .....	51
2.4. Определение заработной платы и льгот .....	54
3. РАЗВИТИЕ ТРУДОВЫХ РЕСУРСОВ .....	55
3.1. Профессиональная ориентация и адаптация в коллективе .....	56
3.2. Подготовка кадров .....	57
3.3. Оценка результатов деятельности .....	58
3.4. Подготовка руководящих кадров .....	63
3.5. Управление продвижением по службе .....	65
4. ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА ТРУДОВОЙ ЖИЗНИ .....	66
4.1. Удовлетворение работника своим трудом .....	66
4.2. Совершенствование организации труда .....	67
5. ТРУДОВОЙ ДОГОВОР .....	71
5.1. Понятие трудового договора (контракта) .....	71
5.2. Заключение трудового договора .....	71
5.3. Пункты трудового договора .....	73
5.4. Прекращение трудового договора .....	74
5.5. Особенности регулирования трудовых правоотношений некоторых категорий работников .....	78
5.6. Трудовой договор (контракт) с руководителями предприятий .....	79
6. РОЛЬ ИНФОРМАЦИИ В СОЦИОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ .....	79
6.1. Представление об информационном обществе. Роль и значение информационных революций .....	82
6.2. Развитие информационного общества .....	85
6.3. Роль информатизации в развитии общества .....	88
6.4. Соотношение понятий «информация», «данные», «знания» .....	92
6.5. Автономия личности .....	107

7. ОСНОВНЫЕ СТИМУЛЫ ТРУДОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ИНДУСТРИАЛЬНОМ, ПОСТИНДУСТРИАЛЬНОМ И ИНФОРМАЦИОННОМ ОБЩЕСТВЕ .....	108
8. ПРОБЛЕМА ФОРМИРОВАНИЯ ОБЩЕСТВА ПОТРЕБЛЕНИЯ .....	110
9. КОММУНИКАЦИИ В ОРГАНИЗАЦИЯХ И ИХ РОЛЬ .....	111
9.1. Коммуникации в организациях и их структура .....	112
9.2. Причины плохих коммуникаций .....	117
9.3. Роль коммуникаций в организациях. Парадоксы общения .....	122
10. ФОРМЫ БЕЗРАБОТИЦЫ .....	125
10.1. Специфика форм безработицы .....	125
10.2. Методы сокращения безработицы .....	131
10.3. Последствия безработицы .....	132
10.4. Методы борьбы с безработицей .....	135
10.5. Государство в системе трудоустройства. Государственная служба занятости населения и ее функции .....	138
11. КОЛЛЕКТИВНЫЙ ДОГОВОР .....	142
12. ПРОФСОЮЗЫ И ИХ ФУНКЦИИ .....	144
12.1. Профсоюзные органы как субъекты трудового права .....	144
12.2. Правовое положение профсоюзов в сфере труда .....	145
12.3. Общая характеристика правового статуса профсоюзов в сфере труда .....	149
Заключение .....	152
Библиографический список .....	155