

СЕНТЯБРЬ—ОКТАБРЬ 2014

ISSN 1993-3797

КОРПОРАТИВНЫЕ УНИВЕРСИТЕТЫ №50

ПОДГОТОВКА КАДРОВ
для производственных компаний

НАСТАВНИЧЕСТВО

ВНЕДРЕНИЕ
ПРАКТИК

ЭФФЕКТИВНЫЕ
МЕТОДЫ

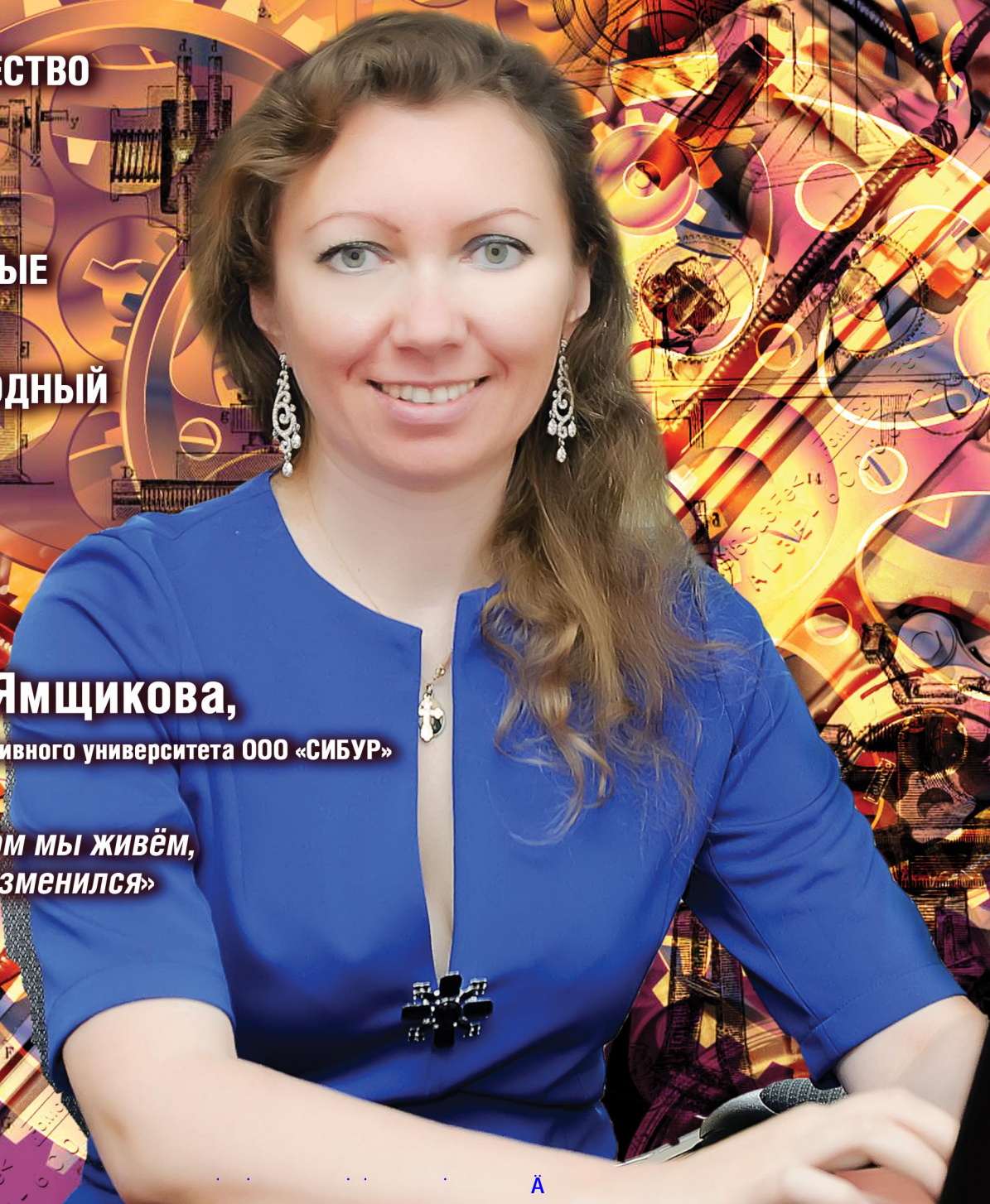
МЕЖДУНАРОДНЫЙ
ОПЫТ

Наталья Ямщикова,

Директор Корпоративного университета ООО «СИБУР»

*«Мир, в котором мы живём,
качественно изменился»*

стр. 2–3





главный редактор
ЕЛЕНА БУЛАНОВА

выпускающий редактор
ВИКТОР БУЛАНОВ

корреспонденты
ВАЛЕРИЯ ЗАМАНОВА
НИНА ПОЛИЩУК

ведущий дизайнер-верстальщик
ОЛГА СЕРЕБРЯКОВА

художник
АНДРЕЙ ЦИМБАЛ

фотограф
АЛЕКСАНДР ВОРОНОВ

издатель
МАРАТ УДОВИЧЕНКО

Тираж 1000 экз.

ПРАВА НА ИЗДАНИЕ ЖУРНАЛА
ПРИНАДЛЕЖАТ ООО «ОБРАЗ»
СВИДЕТЕЛЬСТВО О РЕГИСТРАЦИИ СМИ
ПИ № ФС77-26294 ОТ 23 НОЯБРЯ 2006 ГОДА
www.obraz.co

КОНТАКТЫ РЕДАКЦИИ

E-mail: cu@obraz.co
Тел.: +7 (495) 940 69 74 доб. 14
www.Corporate-Universities.ru
www.obraz.co
www.facebook.com/JournalCU
www.facebook.com/groups/CorpUni

ОТПЕЧАТАНО
в типографии «САМ ПОЛИГРАФИСТ»
+7 (495) 545 37 10
г. Москва, Протопоповский пер. дом 6

Редакция не несет ответственности
за содержание рекламных материалов.

Мнение редакции может не совпадать
с мнением авторов.

Перепечатка и любые формы
публикации материалов,
опубликованных в журнале
«КОРПОРАТИВНЫЕ УНИВЕРСИТЕТЫ»,
допускаются только с письменного
согласия редакции.

СТРАНИЦА РЕДАКТОРА

.....1

ЛИЦО С ОБЛОЖКИ

Наталья Ямщикова
«СИБУР».....2

ТЕМА НОМЕРА

**Подготовка кадров
в производственных компаниях**
Елена Проскура и Анастасия Вишневская
Бизнес Школа LERNER.....4

Кузница кадров
Вячеслав Снегирев
ГК «Оргпром».....14

ПРОВЕРЕНО НА ПРАКТИКЕ

**Особенности внедрения западных
практик на российском предприятии**
Андрей Семёнов
Unilever.....19

**Концепция «Школа наставничества»
в холдинге «ЕВРОЦЕМЕНТ групп»**
Юлия Иванова
Холдинг «ЕВРОЦЕМЕНТ групп».....22

**Подготовка нового поколения
энергетиков: опыт сотрудничества
БФ «Надёжная смена» и ОАО «СО ЕЭС»**
Светлана Чеклецова
«СО ЕЭС».....26

ТЕХНОЛОГИИ И МЕТОДИКИ

**Особенности подготовки
производственных кадров
с использованием методик
электронного обучения**
Юрий Шилов и Юрий Кириллов
ГК VP GROUP.....35

СОВЕТЫ ЭКСПЕРТОВ

**Управление саботажниками
и халтурщиками: как обучить руководство
производственных компаний
эффективно управлять
проблемными сотрудниками**
Наталья Зайцева
«Ораторика».....39

**ERROR 404: «Управленец не найден»
или 7 ошибок при работе
с кадровым резервом**
Алексей Потапкин
Индивидуальный консультант.....45

ФАБРИКА ИДЕЙ

Баламуты успеха
Александр Токарев
Индивидуальный консультант50

ОСОБЫЙ ВЗГЛЯД

**Тур МАКО
по Корпоративным
Университетам Европы**
Елена Буланова и Нина Полищук
«ОБРАЗ».....54

АНАЛИТИКА

.....56

АВТОРИТЕТНОЕ МНЕНИЕ

.....57

РЕЙТИНГ ПРОВАЙДЕРОВ

.....61

КЛУБНАЯ ЖИЗНЬ

Можно ли научить творчеству?.....62

ПОДПИСКА.....64

УВАЖАЕМЫЕ ЧИТАТЕЛИ!



Выпуск №50 посвящён обучению сотрудников производственных компаний. Работа в производственной сфере – одна из самых ответственных, и обучение сотрудников в ней, как известно, имеет свою специфику, которую нельзя не учитывать. Поэтому мы собрали в этом выпуске разносторонние кейсы компаний и советы ведущих экспертов.

«ЛИЦО С ОБЛОЖКИ» – **Наталья Ямпикова**, директор Корпоративного университета компании «СИБУР», уделяющей большое внимание развитию компетенций своих сотрудников. Наталья убеждена, что Корпоративный университет должен не только обучать сотрудников, но и помогать в поиске инструментов для решения задач бизнеса. Она рассказывает о развитии современных компаний.

В рубрике «ТЕМА НОМЕРА» **Анастасия Вишневская** и **Елена Проскура**, бизнес-тренеры, консультанты Бизнес Школы LERNER, описывают историю, приводят опыт российских и зарубежных Корпоративных университетов. **Вячеслав Снегирёв**, тренер-консультант компании «Оргпром», делится способами решения проблемы нехватки кадров, а также знаниями о мировом и отечественном опыте подготовки кадров на производстве.

Целых три статьи на этот раз в рубрике «ПРОВЕРЕНО НА ПРАКТИКЕ». **Андрей Семёнов**, директор фабрики по производству мороженого «Инмарко», рассказывает об особенностях внедрения западных практик на российском предприятии и эффективном обучении персонала. **Юлия Иванова**, руководитель Группы обучения и развития холдинга «ЕВРОЦЕМЕНТ групп», описывает пример реализации наставничества в производственной компании. **Светлана Чеклецова**, директор по управлению персоналом компании «СО ЕЭС», описывает опыт подготовки инженерно-технических специалистов и рассказывает о проекте «Школа – вуз – предприятие».

Особенности подготовки производственных кадров с использованием методик электронного обучения отмечают в своей статье в рубрике «ТЕХНОЛОГИИ И МЕТОДИКИ» **Юрий Шилов**, руководитель направления электронного обучения, и **Юрий Кириллов**, старший консультант ГК VP GROUP.

Как обучить руководство производственных компаний эффективно управлять проблемными сотрудниками, советует **Наталья Зайцева**, бизнес-тренер и консультант компании «Ораторика» – в рубрике «СОВЕТЫ ЭКСПЕРТОВ». В этой же рубрике **Алексей Потапкин**, консультант по управлению персоналом, предупреждает о семи типичных ошибках при работе с кадровым резервом в производственных компаниях.

Методы решения нестандартных задач расписывает в рубрике «ФАБРИКА ИДЕЙ» тренер-фрилансер и консультант **Александр Токарев**. Эти методы применимы, кстати, не только для сотрудников производственных компаний – их полезно знать любому, кто может столкнуться с неожиданной ситуацией, в рамках которой нужно будет быстро найти решение.

В рубрике «ОСОБЫЙ ВЗГЛЯД» описывается тур по Корпоративным университетам Европы, организованный Международной ассоциацией корпоративного образования (МАКО) – рассказывают **Дмитрий Гольтвегер**, Заместитель генерального директора, руководитель направления HR-консалтинга «КонсалтБюро СТАВКА» и **Натэлла Бармакова**, директор по развитию МАКО.

В рубрике «АВТОРИТЕТНОЕ МНЕНИЕ», по традиции, эксперты отвечают на три вопроса по теме выпуска. На этот раз мнениями делятся: **Александр Мурадян**, практикующий карьерный терапевт и оптимизатор бизнеса, **Александр Овчинников**, руководитель «Проекта К2» компании «Управление делами», и **Олег Косчинский**, управляющий партнёр компании ManGO! Consulting.

Результаты очередного исследования – в рубрике «АНАЛИТИКА». Информация о Всероссийском потребительском рейтинге провайдеров корпоративного обучения – в рубрике «РЕЙТИНГ». Пост-релиз очередного мероприятия Клуба Директоров Учебных Центров – в рубрике «КЛУБНАЯ ЖИЗНЬ».

Как Вы заметили, этот выпуск – юбилейный, №50. И уже в течение восьми лет мы делимся с читателями полезной информацией. Поэтому на страницах этого выпуска вы найдёте заметки о журнале «КОРПОРАТИВНЫЕ УНИВЕРСИТЕТЫ» и обращения к читателям. Найдёте и календарь планирующихся событий, который мы сделали на год.

А тема следующего выпуска – «Оценка персонала: до и после обучения».

Елена Буланова