

УДК 331.108.34+658.3
ББК 65.240
Ф75

Руководитель проекта Н. Хонякова
Перевод с английского Д. Горшковой
Редактор А. Хоняков

Фокс Дж.

Ф75 Как стать первоклассным руководителем: Правила привлечения и удержания лучших специалистов / Пер. с англ. — 5-е изд. — М.: Альпина Бизнес Букс, 2009. — 172 с. (Серия «Коротко и по делу»)

ISBN 978-5-9614-0970-3

В наше время компания будет прибыльной только тогда, когда в ней царит дух сотрудничества, когда руководитель четко ставит цели, а каждый сотрудник на своем рабочем месте заботится об успехе компании. Поэтому для руководителя как никогда важно окружить себя талантливыми сотрудниками. Книга Джеффри Фокса содержит выверенные и зачастую нестандартные рекомендации, как выполнить эту нелегкую задачу. Рекомендации основаны на реальном опыте автора и ряда топ-менеджеров ведущих американских компаний и являются в высшей мере практичными.

Книга адресована как действующим руководителям, так и тем, кто стремится сделать карьеру и стать высококлассным руководителем в будущем.

УДК 331.108.34+658.3
ББК 65.240

© Jeffrey J. Fox, 2002.
First published by Hyperion.
All rights reserved.

© Издание на русском языке,
перевод, оформление.
ООО «Альпина Бизнес Букс», 2004
Перевод на русский язык издан
по лицензии Doris S. Michaels
Literary Agency, Inc., New York, USA

ISBN 978-5-9614-0970-3 (рус.)
ISBN 0-7868-6823-6 (англ.)

Содержание

{ I }

Мистер Харт – 21

{ II }

Хороший руководитель:
простая формула успеха – 23

{ III }

Компании работают так,
как работают их руководители – 25

{ IV }

Нет начальника выше клиента – 27

{ V }

Научить или выпнать – 30

{ VI }

Новая метла не обязательно
должна чисто мести – 32

{ VII }

Посредственность есть зло – 36

{ VIII }

Нанимайте не спеша,
увольняйте быстро
(часть 1) – 38

{ IX }

Нанимайте не спеша,
увольняйте быстро
(часть 2) – 41

{ X }

Вы не должны играть жестко – 44

{ XI }

Принцип подчинения и право вето – 48

{ XII }

Имейте дело только с людьми категории А – 52

{ XIII }

Десять бед – 54

{ XIV }

«Ресторатор», а не «ресторантор» – 57

{ XV }

Превратите лень в желание работать – 61

{ XVI }

Сын швеи – 65

{ XVII }

Щедрый хозяин – 68

{ XVIII }

Передавайте полномочия вниз
по служебной лестнице – 72

{ XIX }

Осторожно: набравшие семь баллов приведут
в компанию тех, кто набрал пять – 74

{ XX }

Спросите: «Что бы вы делали,
если бы я умер?» – 76

{ XXI }

Не стоит заводить собаку,
чтобы лаять самому – 79

{ XXII }

Вы получите то,
что контролируете, а не то,
на что рассчитываете – 82

{ XXIII }

Будьте внимательны – 84

{ XXIV }

Выслушайте каждого – 86

{ XXV }

Дал слово — держи – 90

{ XXVI }

«Никогда не позволяйте мне
делать ошибки» – 93

{ XXVII }

Семь простых слов – 96

{ XXVIII }

Позвольте им съесть свой торт – 99

{ XXIX }

Не говорите наугад – 101

{ XXX }

Заключите соглашение о критике – 103

{ XXXI }

Пусть сверкнет молния – 106

{ XXXII }

Не унижайте себя, унижая других – 109

{ XXXIII }

Прислушивайтесь к мнению обманщиков, глупцов
и мошенников – 112

{ XXXIV }

Не проверяйте счета
своих подчиненных – 114

{ XXXV }

Тренировка в автобусе – 117

{ XXXVI }

Будьте удачливы – 121

{ XXXVII }

Строгость, справедливость
и дружелюбие,
но не фамильярность – 124

{ XXXVIII }

«Уйти» — оставьте это слово
для игры в скрэббл — 128

{ XXXIX }

Ваши сотрудники — это ваш «гелий» — 132

{ XL }

Отдавайте 90% своего времени
лучшим работникам — 134

{ XLI }

Волшебное зеркало — 137

{ XLII }

Десять минут обучения ежедневно — 140

{ XLIII }

Предоставьте своим
подчиненным свободу
(часть 1) — 142

{ XLIV }

Предоставьте своим
подчиненным свободу
(часть 2) — 147

{ XLV }

Орел не полезет в нору за крысой — 150

{ XLVI }

Подставьте себя под пулю, предназначенную вашим
подчиненным — 152

{ XLVII }

Большие надежды – 155

{ XLVIII }

Не бойтесь прослыть чудаком – 158

{ XLIX }

Не уставайте – 161

{ L }

Подарите свой выигрыш
подчиненным – 163

Эпилог

Хороших руководителей
воспитывают хорошие
руководители – 165