

ББК 65.291.21я73  
Д 534

Рецензенты:  
канд. экон. наук, доцент *А.Н. Галимова*  
канд. экон. наук, доцент *Ю.А. Масалова*

Работа подготовлена на кафедре менеджмента

**Дмитриева Л.И.**

Д 534 Теория менеджмента: инструменты и методы управления организацией : учебное пособие / Л.И. Дмитриева. – Новосибирск: Изд-во НГТУ, 2020. – 94 с.

ISBN 978-5-7782-4238-8

В учебном пособии обобщены теоретические и практические вопросы теории менеджмента.

Данное пособие дает возможность ознакомить студентов с традиционными и современными подходами к организационно-управленческой деятельности на предприятиях. В учебном пособии рассматриваются такие важные аспекты, как планирование, координация и контроль, формирование организационной культуры, инструменты и методы повышения эффективности деятельности менеджера в системе управления организацией.

Учебное пособие также может применяться и в практических целях, как руководство для реализации современных инструментов и методов управления в организациях.

**ББК 65.291.21я73**

**ISBN 978-5-7782-4238-8**

© Дмитриева Л.И., 2020  
© Новосибирский государственный  
технический университет, 2020

## СОДЕРЖАНИЕ

Введение .....	4
<b>1. Теоретические основы теории менеджмента .....</b>	<b>5</b>
1.1. Этапы становления теории менеджмента .....	5
1.2. Классические концепции теории менеджмента .....	8
1.3. Основные подходы и концепции менеджмента второй половины XX века .....	15
<b>2. Планирование как основная функция менеджмента .....</b>	<b>20</b>
2.1. Понятие, виды и уровни планирования .....	20
2.2. Методы планирования на предприятии .....	25
<b>3. Традиционные и современные подходы к деятельности организации .....</b>	<b>32</b>
3.1. Совершенствование и корректировка структуры организации .....	32
3.2. Коммуникации в управлении .....	40
3.3. Система управления и процесс принятия решений .....	46
<b>4. Координация и контроль в системе управления организацией .....</b>	<b>55</b>
4.1. Понятие и виды контроля .....	55
4.2. Ключевые элементы контроля и мониторинг результатов .....	59
4.3. Координационные механизмы в менеджменте .....	61
<b>5. Организационная культура: понятие, виды, модели .....</b>	<b>69</b>
5.1. Понятие и сущность организационной культуры .....	69
5.2. Типология организационной культуры .....	71
<b>6. Эффективность в менеджменте: управление временем и инстру-     менты бережливого производства .....</b>	<b>79</b>
6.1. Управление временем – инструмент эффективного менеджера .....	79
6.2. Концепция и принципы бережливого производства .....	81
6.3. Инструменты бережливого производства .....	84
Заключение .....	91
Библиографический список .....	92