

УДК 005.95(075.8)
ББК 65.290.2я73
К60

Электронные версии книг
на сайте www.prospekt.org

Автор:

Колетвинова Елена Юрьевна — кандидат экономических наук, доцент кафедры организационного развития Российского государственного гуманитарного университета.

Колетвинова Е. Ю.

К60 Стратегическое управление персоналом. Краткий курс. — Москва : Проспект, 2016. — 144 с.

ISBN 978-5-392-18821-5

В книге рассматривается управление персоналом с точки зрения стратегического управления организацией. Приводятся характеристика бизнес-стратегий и анализ различных подходов к стратегическому управлению персоналом, определяется роль эффективной организационной структуры и службы управления персоналом в стратегическом управлении. Отдельно представлены организационные стратегии, связанные с управлением знаниями, организационной культурой, управлением изменениями и формированием бренда работодателя, а также отдельные функциональные стратегии управления персоналом.

Книга предназначена для студентов бакалавриата и магистрантов, обучающихся по направлению «Управление персоналом», специалистов по работе с персоналом.

УДК 005.95(075.8)
ББК 65.290.2я73

Издательство не несет ответственности за достоверность, полноту и актуальность содержания произведения. Из содержания этого произведения не могут вытекать никакие правовые притязания к Издательству.

Учебное издание

Колетвинова Елена Юрьевна

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ

КРАТКИЙ КУРС

Учебное пособие

Оригинал-макет подготовлен компанией ООО «Оригинал-макет»

www.o-maket.ru; тел.: (495) 726-18-84

Санитарно-эпидемиологическое заключение

№ 77.99.60.953.Д.004173.04.09 от 17.04.2009 г.

Подписано в печать 09.04.2015. Формат 60×90^{1/16}.

Печать офсетная. Печ. л. 9,0. Тираж 1000 экз. Заказ №

ООО «Проспект»

111020, г. Москва, ул. Боровая, д. 7, стр. 4.

ISBN 978-5-392-18821-5

© Колетвинова Е. Ю., 2015
© ООО «Проспект», 2015

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	4
I. Роль стратегического управления персоналом в деятельности организации	5
1.1. Влияние человеческого фактора на повышение конкурентоспособности организации.....	5
1.2. Задачи стратегического управления персоналом	11
II. Анализ внешней и внутренней среды организации.....	15
2.1. Факторы внешней среды.....	15
2.2. Факторы внутренней среды	18
III. Стратегическое управление в организации	27
3.1. Миссия и цели организации	27
3.2. Выбор и реализация стратегии управления организацией	30
IV. Стратегический подход к управлению персоналом	40
4.1. Взаимосвязь стратегии управления организацией со стратегическим управлением персоналом	40
4.2. Кадровая политика и функциональные стратегии управления персоналом ...	46
V. Стратегия управления знаниями.....	61
5.1. Управление знаниями и интеллектуальный капитал организации.....	61
5.2. Функции и технологии управления знаниями	70
5.3. Обучающаяся организация и стратегия управления знаниями	73
VI. Стратегия управления организационной культурой	77
6.1. Основные элементы и виды организационной культуры.....	77
6.2. Процесс управления организационной культурой	84
VII. Стратегия организационного развития и управления изменениями	95
7.1. Роль изменений в развитии организации	95
7.2. Реализация стратегии организационного развития и управления изменениями	99
7.3. Поведение персонала при внедрении изменений	104
VIII. Роль организационной структуры и службы управления персоналом в стратегическом управлении	111
8.1. Взаимосвязь организационной структуры и реализации стратегического управления персоналом	111
8.2. Роль службы управления персоналом в стратегическом управлении.....	120
IX. Стратегия управления брендом работодателя.....	125
9.1. Понятие и значение бренда работодателя в современных организациях	125
9.2. Построение и совершенствование бренда работодателя	131
Список источников и литературы.....	140