

УДК 005.95(075.8)  
ББК 65.290.2я73  
К60

Электронные версии книг  
на сайте [www.prospekt.org](http://www.prospekt.org)

*Автор:*

**Колетвинова Елена Юрьевна** — кандидат экономических наук, доцент кафедры организационного развития Российского государственного гуманитарного университета.

**Колетвинова Е. Ю.**

**К60** Стратегическое управление персоналом. Краткий курс. — Москва : Проспект, 2016. — 144 с.

ISBN 978-5-392-18821-5

В книге рассматривается управление персоналом с точки зрения стратегического управления организацией. Приводятся характеристика бизнес-стратегий и анализ различных подходов к стратегическому управлению персоналом, определяется роль эффективной организационной структуры и службы управления персоналом в стратегическом управлении. Отдельно представлены организационные стратегии, связанные с управлением знаниями, организационной культурой, управлением изменениями и формированием бренда работодателя, а также отдельные функциональные стратегии управления персоналом.

Книга предназначена для студентов бакалавриата и магистрантов, обучающихся по направлению «Управление персоналом», специалистов по работе с персоналом.

УДК 005.95(075.8)

ББК 65.290.2я73

*Издательство не несет ответственности за достоверность, полноту и актуальность содержания произведения. Из содержания этого произведения не могут вытекать никакие правовые притязания к Издательству.*

*Учебное издание*

**Колетвинова Елена Юрьевна**

**СТРАТЕГИЧЕСКОЕ УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ**

**КРАТКИЙ КУРС**

**Учебное пособие**

Оригинал-макет подготовлен компанией ООО «Оригинал-макет»

[www.o-maket.ru](http://www.o-maket.ru); тел.: (495) 726-18-84

Санитарно-эпидемиологическое заключение

№ 77.99.60.953.Д.004173.04.09 от 17.04.2009 г.

Подписано в печать 09.04.2015. Формат 60×90<sup>1/16</sup>

Печать офсетная. Печ. л. 9,0. Тираж 1000 экз. Заказ №

ООО «Проспект»

111020, г. Москва, ул. Боровая, д. 7, стр. 4.

ISBN 978-5-392-18821-5

© Колетвинова Е. Ю., 2015

© ООО «Проспект», 2015

# СОДЕРЖАНИЕ

Введение .....	4
I. Роль стратегического управления персоналом в деятельности организации .....	5
1.1. Влияние человеческого фактора на повышение конкурентоспособности организации.....	5
1.2. Задачи стратегического управления персоналом .....	11
II. Анализ внешней и внутренней среды организации.....	15
2.1. Факторы внешней среды.....	15
2.2. Факторы внутренней среды .....	18
III. Стратегическое управление в организации .....	27
3.1. Миссия и цели организации .....	27
3.2. Выбор и реализация стратегии управления организацией .....	30
IV. Стратегический подход к управлению персоналом .....	40
4.1. Взаимосвязь стратегии управления организацией со стратегическим управлением персоналом .....	40
4.2. Кадровая политика и функциональные стратегии управления персоналом ...	46
V. Стратегия управления знаниями.....	61
5.1. Управление знаниями и интеллектуальный капитал организации.....	61
5.2. Функции и технологии управления знаниями .....	70
5.3. Обучающаяся организация и стратегия управления знаниями .....	73
VI. Стратегия управления организационной культурой .....	77
6.1. Основные элементы и виды организационной культуры.....	77
6.2. Процесс управления организационной культурой .....	84
VII. Стратегия организационного развития и управления изменениями .....	95
7.1. Роль изменений в развитии организации .....	95
7.2. Реализация стратегии организационного развития и управления изменениями .....	99
7.3. Поведение персонала при внедрении изменений .....	104
VIII. Роль организационной структуры и службы управления персоналом в стратегическом управлении .....	111
8.1. Взаимосвязь организационной структуры и реализации стратегического управления персоналом .....	111
8.2. Роль службы управления персоналом в стратегическом управлении.....	120
IX. Стратегия управления брендом работодателя.....	125
9.1. Понятие и значение бренда работодателя в современных организациях .....	125
9.2. Построение и совершенствование бренда работодателя .....	131
Список источников и литературы.....	140