

Министерство образования и науки Российской Федерации  
ФГБОУ ВПО «Тульский государственный педагогический университет  
имени Л. Н. Толстого»  
Кафедра социально-педагогических наук, социологии и политологии

Посвящается 75-летию ТГПУ им. Л. Н. Толстого

**Е. Г. Шаин**

## **СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ СЕМЬИ И ДЕТЕЙ**

**Учебное пособие**

Тула  
Издательство ТГПУ им. Л. Н. Толстого  
2013

## Пояснительная записка

Дисциплина «Социальное обслуживание семьи и детей» является частью профессиональной подготовки бакалавра социальной работы.

В современных условиях существуют различные подходы к пониманию сущности и содержания социального обслуживания семьи и детей. В курсе представлены все эти подходы, показана специфика социального обслуживания семьи и детей в системе социальной работы.

«Социальное обслуживание семьи и детей» - одна из дисциплин вариативной части профессионального цикла дисциплин направления подготовки 040400 Социальная работа (профиль подготовки – «Социальная работа в системе социальных служб»). Изучение данной дисциплины базируется на освоении студентами дисциплины вариативной части профессионального цикла дисциплин направления «Семьеведение».

Целями освоения дисциплины «Социальное обслуживание семьи и детей» являются углубление и систематизация представлений студентов о социальной работе с семьёй, формирование готовности к обеспечению социального обслуживания семьи и детей.

К началу изучения дисциплины студенты должны знать содержание и основные направления социальной работы с семьёй, уметь анализировать семейные отношения, выбирать и использовать адекватные формы, методы и средства социальной работы с семьёй.

Освоение данной дисциплины необходимо для последующего изучения дисциплины базовой части профессионального цикла «Технология социальной работы», дисциплины по выбору обучающихся вариативной части профессионального цикла «Технология социальной работы с неполными семьями»; для качественного выполнения программ учебной и производственной практик.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

1. Знать:

- сущность социального обслуживания семьи и детей (ПК-4);
- систему и основные типы учреждений социального обслуживания семьи и детей (ПК-3);
- состояние научно-методического обеспечения социального обслуживания семьи и детей (ПК-4).

2. Уметь:

- осуществлять инновационную деятельность в учреждении социального обслуживания семьи и детей (ПК-7);
- профессионально взаимодействовать со специалистами учреждения социального обслуживания семьи и детей (ПК-3).

3. Владеть:

- методами социального обслуживания семьи и детей (ПК-4).

В соответствии с учебным планом дисциплина «Социальное обслуживание семьи и детей» реализуется посредством лекций, семинарских и практических занятий; её изучение предусматривает самостоятельную работу студентов.

Самостоятельная работа обучающегося по дисциплине включает в себя внеаудиторную самостоятельную работу при подготовке к семинарским и практическим занятиям, выполнение заданий для самостоятельной работы в модульной объектно-ориентированной динамичной учебной среде Moodle, подготовку к контрольной работе и зачёту.

Продолжительность изучения дисциплины – один учебный семестр.

По итогам её изучения проводится зачёт.

### **Учебно-тематический план дисциплины «Социальное обслуживание семьи и детей»**

№ п/п	Название темы	Количество часов по видам занятий			
		Лекции	лаборат занятия	семин. зан.	самост. раб.
1	Социальное обслуживание семьи и детей в системе социальной работы с семьёй	2		2	6
2	Социальное обслуживание семьи и детей в России, регионе	2	2		4
3	Учреждения социального обслуживания семьи и детей и научно-методическое обеспечение их деятельности	2		2	10
4	Социальный патронаж семьи в системе социального обслуживания	2	2	2	8
5	Адресный социальный патронаж семьи и детей	2	2		6
6	Инновационная деятельность учреждений социального обслуживания семьи и детей в России, регионе	2	4		8
<i>Итого:</i>		12	10	6	42

## ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

### 1. Социальное обслуживание семьи и детей в системе социальной работы с семьёй.

План:

1. Понятия «социальное обслуживание», «социальное обслуживание семьи и детей».
2. Становление нормативно-правовой базы социального обслуживания семьи и детей в России, регионе.
3. Социальное обслуживание и социальная работа с семьёй и детьми.

Осуществление радикальных экономических реформ в современной России и реализация адекватной социальной политики потребовали применения новых технологий, в том числе создания системы социального обслуживания населения, обеспечивающей широкий спектр экономических, медицинских, психолого-педагогических, правовых, бытовых и иных социальных услуг населению, в том числе, семьям и детям.

В конце XX века социальное обслуживание населения в Российской Федерации становится одним из важнейших направлений социальной защиты населения, социальной организацией и социальным институтом, а затем и относительно самостоятельным сектором социальной сферы российской общества.

Статья 1 Федерального закона от 10 декабря 1995 года № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» гласит, что «социальное обслуживание представляет собой деятельность социальных служб по социальной поддержке, оказанию социально-бытовых, социально-медицинских, психолого-педагогических, социально-правовых услуг и материальной помощи, проведению социальной адаптации и реабилитации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации».

По мнению известного отечественного теоретика и практика социальной работы Л. В. Топчего, социальное обслуживание – деятельность социальных служб по социальной поддержке, оказанию социально-бытовых, социально-медицинских, психо-логопедических, социально-правовых услуг и материальной помощи, проведению социальной адаптации и реабилитации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации; организационная форма осуществления социальной работы с различными категориями населения; инструмент коррекционной работы социальных механизмов самоорганизации и саморегуляции в обществе, стимулятор развития самого общества; разновидность социальной организации; социальный институт; сектор социальной сферы.

Обсуждаемый в настоящее время правительственный проект Феде-