

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Сибирский федеральный университет

# **МЕТОДОЛОГИЯ И МЕТОДЫ СОВРЕМЕННОГО МЕНЕДЖМЕНТА**

Учебное пособие

Красноярск  
СФУ  
2016

УДК 005.1(07)  
ББК 65.291.21в6я73  
М545

Р е ц е н з е н т ы: А. А. Бойко, кандидат экономических наук, доцент кафедры менеджмента СибГАУ им. академика М. Ф. Решетнёва;  
И. Д. Гродницкая, доктор биологических наук, доцент, старший научный сотрудник ФГБУН Института леса им. В. Н. Сукачева СО РАН

**М545      Методология и методы современного менеджмента : учеб. пособие / А. Н. Чаплина, Е. А. Герасимова, И. В. Щедрина, Т. А. Клименкова. – Красноярск : Сиб. федер. ун-т, 2016. – 128 с.**  
**ISBN 978-5-7638-3437-6**

Комплексно рассмотрены основные подходы к организации научных исследований систем управления, классификации методов исследования, актуальные проблемы управления в областях качества, адаптивности, конкурентоспособности, выработки стратегий использования инновационных технологий и др.

Предназначено для студентов направления подготовки 38.04.02 «Менеджмент».

**Электронный вариант издания см.:**  
**<http://catalog.sfu-kras.ru>**

**УДК 005.1(07)**  
**ББК 65.291.21в6я73**

ISBN 978-5-7638-3437-6

© Сибирский федеральный  
университет, 2016

## ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ .....	4
1. СОВРЕМЕННЫЕ ПРОБЛЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА .....	5
1.1. Тенденции развития менеджмента сферы услуг .....	5
1.2. Инструменты реализации ключевых подходов к выбору стратегий современных организаций .....	13
1.3. Адаптивно-инновационное управление предпринимательскими структурами сферы услуг с учетом драйв-факторов бизнес-среды .....	19
1.4. Процессно-ориентированная система управления обеспечением конкурентоспособности предприятий потребительского рынка .....	26
1.5. Репутационная ответственность торгового предпринимательства .....	31
1.6. Развитие корпоративного управления субъектами хозяйствования потребительского рынка в современных условиях .....	37
1.7. Инструменты обеспечения конкурентоспособности сетевых розничных торговых предприятий .....	42
2. МЕТОДОЛОГИЯ НАУЧНЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ .....	50
2.1. Методология исследования систем управления .....	50
2.2. Исследования и их роль в научной и практической деятельности .....	54
2.3. Общенаучные методы в исследовании управления .....	59
2.4. Системный подход в исследовании управления .....	65
2.5. Основные принципы и подходы к выбору стратегии управления интеграционным ресурсным потенциалом .....	67
2.6. Специфические методы исследования систем управления .....	76
2.7. Формы и факторы организации исследования .....	79
3. ОРГАНИЗАЦИЯ И МЕТОДЫ НАУЧНЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ .....	85
3.1. Концепция исследования систем управления .....	85
3.2. Диверсифицированные методы исследования систем управления .....	87
3.3. Диагностика адекватности структуры управления стратегическому поведению организации .....	93
3.4. Методы исследования культуры современных организаций .....	100
3.5. Технологии управления организационными изменениями .....	105
3.6. Эффективность и качество исследования систем управления .....	114
ЗАКЛЮЧЕНИЕ .....	123
БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК .....	124