



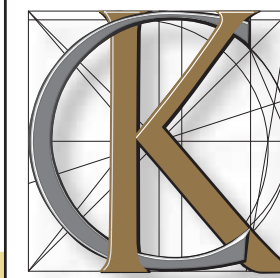
БИБЛИОТЕКА ВСЕРОССИЙСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ КАЧЕСТВА — эффективный инструмент улучшения бизнеса для каждого, кто ищет концепции, технологии и инструменты по качеству



Все подробности на сайте **www.ria-stk.ru**



ЛУЧШИЙ ОПЫТ — ДЛЯ ЛУЧШЕЙ ЖИЗНИ!



# СТАНДАРТЫ И КАЧЕСТВО®

www.ria-stk.ru

НАУЧНО-ТЕХНИЧЕСКИЙ И ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ЖУРНАЛ



**ВСЕМИРНЫЙ ДЕНЬ КАЧЕСТВА  
ЕВРОПЕЙСКАЯ НЕДЕЛЯ КАЧЕСТВА**

11 2010

ISSN 0038-9692



9 770038 969006

Индексы 45951, 70878 ISSN 0038-9692 «Стандарты и качество», 2010, № 11



## УЧРЕДИТЕЛИ



Госстандарт России (Росстандарт)  
Всероссийская организация качества  
РИА «Стандарты и качество»

ИЗДАТЕЛЬ  
РИА «Стандарты и качество»  
Генеральный директор  
Н.Г. ТОМСОН

Тел.: (495) 988 8434, 771 6652, 506 8029  
Факс: (495) 771 6653  
E-mail: secret@mirq.ru

## РЕДАКЦИОННЫЙ СОВЕТ

В.Л. АЛЕКСАНДРОВ —  
генеральный директор завода  
«Адмиралтейские верфи»

В.Я. БЕЛОБРАГИН —  
заместитель главного редактора  
журнала «Стандарты и качество»

Л.А. БОКЕРИЯ —  
директор Научного центра  
сердечно-сосудистой хирургии  
им. А.Н. Бакулева, главный кардиохирург  
Минздравсоцразвития России

Г.П. ВОРОНИН —  
главный редактор  
журнала «Стандарты и качество»,  
президент ВСК

В.К. ГЛУХИХ —  
президент Международного конгресса  
промышленников и предпринимателей

Ю.В. ГУЛЯЕВ —  
директор Института радиотехники  
и электроники РАН

С.Н. КАТЫРИН —  
вице-президент ТПП России

С.В. КОЛПАКОВ —  
президент Международного союза  
металлургов

С.В. МИЩЕНКО —  
ректор Тамбовского государственного  
технического университета

В.В. ОКРЕПИЛОВ —  
генеральный директор Тест-С.-Петербург

Г.Г. ОНИЩЕНКО —  
Главный государственный  
санитарный врач РФ,  
руководитель Роспотребнадзора

М.С. ПОДОЛЬСКИЙ —  
генеральный директор ООО «ЦНИО-проект»

А.А. РАХМАНОВ —  
заместитель генерального директора  
концерна «РТИ Системы»

Н.Г. ТОМСОН —  
генеральный директор  
ООО «РИА «Стандарты и качество»,  
вице-президент ВСК

Г.И. ЭЛЬКИН —  
президент Академии проблем качества,  
руководитель Федерального агентства  
по техническому регулированию  
и метрологии

Журнал зарегистрирован  
Министерством культуры  
и массовых коммуникаций  
Российской Федерации

Свидетельство о регистрации  
ПИ № 77-11310 от 22.11.01

© ООО «РИА «Стандарты и качество», 2010

МИССИЯ РИА «СТАНДАРТЫ И КАЧЕСТВО» —  
НЕСТИ ЛЮДЯМ ИДЕИ КАЧЕСТВА ВО ВСЕМ ИХ МНОГООБРАЗИИ

## ОТКРЫТОЕ ПИСЬМО

Геннадий ВОРОНИН

**1** Руководителям российских предприятий

## БЕЗ КОММЕНТАРИЕВ

**2** Россия и мир

## КОЛОНКА ОБОЗРЕВАТЕЛЯ

Вячеслав ЩЕРБАКОВ

**3** Особенности национальной коррупции

**6** Лауреаты 2010 г., награжденные почетной медалью им. И.А. Ильина

## КАЧЕСТВО: НАЦИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА

### КАЧЕСТВО В СНГ

Петр КАЛИТА

**8** Главное звено, или Как вытянуть цепь социально-экономических проблем (на примере Украины)

### КАЧЕСТВО ГОСУДАРСТВЕННОГО И МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ

Алексей ГАСПАРОВ, Альберт КОРОЛЕНКО

**14** Самооценка по модели САФ в Контрольно-счетной палате Ивановской области

### ТОП 10 КОМПАНИЙ ПО СЕРТИФИКАЦИИ

Галина ИВАНОВА

**18** Внедрение инновационных методов на основе международных стандартов — путь к совершенству

### КАЧЕСТВО УПРАВЛЕНИЯ

Елена МАРКУШИНА

**20** Парад инноваторов. Кто и как проводит внедрение передовых подходов к управлению

Евгения ЧЕПУРНОВА

**26** Особенности разработки процессов системы менеджмента качества на предприятиях по производству органической продукции

Юлия ВЕНЗА, Екатерина ЕЛЕТИНА

**30** Управляемая эффективность

### ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА

Лидия СЕМЕНОВА, Владимир ХЛЕБНИКОВ, Сергей СЕМЕНОВ

**32** Единство закономерностей изменения свойств материалов и систем управления производством

### ПРОБЛЕМЫ И РЕШЕНИЯ

Виталий ОГВОЗДИН

**36** О процессном подходе в управлении качеством

### ШКОЛА КАЧЕСТВА

Борис БРОД

**40** Строим систему качества

### КАЧЕСТВО В СНГ

Ирина ОСМОЛА, Александр ПАНОВ, Игорь ШКАДРЕЦОВ, Александр БУРАК

**42** Менеджмент качества для организаций наукоемкой и высокотехнологичной отрасли экономики

Динара АЙТМУРЗАЕВА

**48** Необходимость развития в Кыргызской Республике национальной политики в области качества

E-mail: [stq@mirq.ru](mailto:stq@mirq.ru) [www.ria-stk.ru](http://www.ria-stk.ru)