

УДК 316.334.22(075.8)  
ББК 60.561.23я73-1  
Т64

Рецензент:

руководитель проекта Национального фонда подготовки кадров  
в области социологии, руководитель экспертной группы,  
зав. кафедрой факультета социологии и социальной антропологии,  
доктор социологических наук, профессор  
Санкт-Петербургского государственного университета *В.В. Козловский*

Главный редактор издательства *Н.Д. Эриашвили*,  
кандидат юридических наук, доктор экономических наук, профессор,  
лауреат премии Правительства РФ в области науки и техники

**Тощенко, Жан Терентьевич.**

**Т64** Социология труда: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Социология» и «Экономика труда» / Ж.Т. Тощенко. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. — 423 с. — (Серия «Magister»).

ISBN 978-5-238-01435-7  
Агентство СІР РГБ

В учебнике члена-корреспондента РАН Ж.Т. Тощенко, главного редактора журнала «Социологические исследования», декана социологического факультета РГГУ, реализовано принципиально новое прочтение теории и практики использования социальных резервов труда. Автор определяет несколько задач/направлений, вокруг которых концентрируются материалы: 1) уяснить, почему именно человек представляет собой исходное звено для анализа трудовых отношений; 2) рассмотреть проблемы труда в единстве науки и практики — как научные идеи рождались на практике и как практика учитывала рекомендации науки; 3) охарактеризовать социальные резервы труда в контексте объективных потребностей, которые возникали с каждым новым этапом развития производства как новые грани человеческих возможностей; 4) проанализировать отечественный и мировой опыт в их взаимосвязи; 5) охарактеризовать социальные проблемы труда и в «старых», и в новых их проявлениях; 6) сделать так, чтобы изложенный материал был понятным и привлекательным для студентов, а для практиков — поучительным и пригодным для эффективного использования социальных резервов труда на производстве.

Теоретический материал учебника дополнен практикумом, где представлены тесты, задания, контрольные вопросы, темы для рефератов, курсовых и дипломных работ.

Для студентов и преподавателей высших учебных заведений, для социологов, экономистов, психологов, работающих как в университетах, так и непосредственно на производстве, а также для широкого круга читателей, интересующихся социальными проблемами труда.

**ББК 60.561.23я73-1**

ISBN 978-5-238-01435-7

© Ж.Т. Тощенко, 2008

© ИЗДАТЕЛЬСТВО ЮНИТИ-ДАНА, 2008

Принадлежит исключительное право на использование и распространение издания.

Воспроизведение всей книги или любой ее части любыми средствами или в какой-либо форме, в том числе в Интернет-сети, запрещается без письменного разрешения издательства.

© Оформление «ЮНИТИ-ДАНА», 2008

# Оглавление

<b>ВВЕДЕНИЕ</b>	<b>3</b>
<b>Раздел I. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СОЦИОЛОГИИ ТРУДА</b>	<b>7</b>
<b>Глава 1. Возникновение и становление социологии труда</b>	<b>8</b>
Генезис идей о труде и его роли в жизни общества	9
Предтечи социологи труда	12
Классические и современные теории социологии труда	20
Из истории отечественной социологии труда	25
<b>Глава 2. Предмет и структура социологии труда</b>	<b>34</b>
Предмет социологии труда	35
Человек (работник) как субъект трудового процесса	38
Основные понятия социологии труда	41
Этапы развития социологии труда	48
<b>Раздел II. СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ РЕЗЕРВЫ</b>	<b>53</b>
<b>Глава 3. Экономический человек</b>	<b>54</b>
В чем суть концепции экономического человека?	55
Первый этап: эпоха Тейлора и Форда	58
Второй этап: дифференциация оплаты труда и стратификация доходов	67
Третий этап или экономика дорогого человека	72
<b>Глава 4. Технологический (организационный) человек</b>	<b>76</b>
Объективные потребности возникновения НОТ	77
На пути к организационной культуре	80
Социально-технологические проблемы рабочего места	86
Технологизация производственных процессов и рационализация работы трудовых организаций	93
Новейшие концепции организации труда	97
<b>Глава 5. Профессиональный человек</b>	<b>104</b>
Этапы овладения профессиональным мастерством	105
Профориентация и профотбор	112
Виды обучающей деятельности	118
Основные направления повышения квалификации и качества деятельности руководителей	121
Профессия как объект социологического анализа	124

<b>Глава 6. Социально-биологический человек</b>	<b>132</b>
Условия труда: поиск и реализация идей	135
Первый этап: оздоровление производственной среды	137
Второй этап: санитарно-гигиенические условия	142
Третий этап: долговременные факторы	146
От улучшения условий труда к эргономике	152
<b>Раздел III. СОЦИАЛЬНО-ЛИЧНОСТНЫЕ РЕЗЕРВЫ</b>	<b>157</b>
<b>Глава 7. Социально-психологический человек</b>	<b>158</b>
Социально-психологические отношения на производстве:	
от эксперимента до теории	159
Межличностные отношения в первичной производственной организации	165
Непосредственный руководитель и подчиненный: социально-психологические резервы	170
Звено «работник — администрация» в структуре взаимоотношений на производстве	175
<b>Глава 8. Конфликтующий человек</b>	<b>183</b>
Условия и причины возникновения конфликтов	185
Сущность и содержание трудовых конфликтов	193
Типы и формы трудовых конфликтов	198
Управление конфликтом	202
<b>Глава 9. Социально-бытовой человек</b>	<b>208</b>
Предистория решения социально-бытовых проблем на производстве	208
Социальная инфраструктура как условие рациональной жизнедеятельности работников	214
Специфические форма социальной инфраструктуры	220
<b>Раздел IV. ТВОРЧЕСКИЕ И ГРАЖДАНСКИЕ РЕЗЕРВЫ</b>	<b>227</b>
<b>Глава 10. Творческий человек</b>	<b>228</b>
Творчество и его особенности в производственных организациях	229
Этапы, типы, формы и фазы творческого труда на производстве	237
Методы организации технического творчества	242
Настоящее и будущее научно-технического творчества работников производства	248
<b>Глава 11. Управляющий человек</b>	<b>251</b>
Предтечи идеи и практики участия в управлении	251
Соучастие в управлении (патисипативное управление)	256
Социальное партнерство — феномен современных трудовых отношений	262

<b>Глава 12. Социально-политический работник</b>	<b>273</b>
Политическое сознание работников производства: причины, условия, факторы	274
Формы и методы социально-политического противостояния	280
Институализация социально-политической активности на производстве	285
<b>Раздел V. СИСТЕМНЫЕ СОЦИАЛЬНЫЕ РЕЗЕРВЫ</b>	<b>291</b>
<b>Глава 13. Индивидуализация труда</b>	<b>292</b>
Эффект «частичного» человека и пути его преодоления	294
Трудовой и личностный потенциал работника	301
Новые виды индивидуализации труда	304
<b>Глава 14. Техническая культура</b>	<b>307</b>
Феномен технической культуры	307
Структура технической культуры	310
Человек и техника: противоречия взаимодействия	313
<b>Глава 15. Качество рабочей силы в условиях авангардных (высоких) технологий</b>	<b>318</b>
Что такое авангардные технологии?	320
Особенности и специфика социальных проблем труда в условиях авангардных технологий	324
Сдвиги в сознании и поведении работников	326
<b>Глава 16. Корпоративная культура как философия общей судьбы</b>	<b>329</b>
Сущность корпоративной культуры	330
Формирование позитивного имиджа организации	335
Формирование корпоративных ценностей	336
Консолидирующая роль корпоративной культуры	339
<b>ПРАКТИКУМ</b>	<b>343</b>
<b>Методические рекомендации</b>	<b>344</b>
<b>Раздел I. Научные основы социальных резервов</b>	<b>347</b>
<b>Раздел II. Экономический человек</b>	<b>356</b>
<b>Раздел III. Технологический человек</b>	<b>359</b>
<b>Раздел IV. Мотивация как основа трудовой деятельности</b>	<b>364</b>
<b>Раздел V. Социально-психологический человек</b>	<b>370</b>
<b>Раздел VI. Управляющий человек</b>	<b>378</b>
<b>Раздел VII. Творческий работник</b>	<b>382</b>
<b>Раздел VIII. Конфликтный человек</b>	<b>389</b>
<b>Раздел IX. Будущее социальных резервов труда</b>	<b>394</b>
<b>Итоговый тест</b>	<b>402</b>
<b>Контрольные вопросы</b>	<b>403</b>
<b>Тематика рефератов, курсовых и дипломных работ</b>	<b>404</b>
<b>БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК</b>	<b>408</b>
<b>СПИСОК ИНОСТРАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ</b>	<b>417</b>