

Журнал основан в 1997 г., зарегистрирован в Госкомпечати РФ 23.12.1997, регистрационный № 016938. Перерегистрирован в 2010 г. Свидетельство о регистрации СМИ ПИ № ФС77-42266 от 11.10.2010.

Периодичность издания: ежемесячно.

Тираж – 6000 экз.

#### ИЗДАТЕЛЬ

ООО «Агентство Маркет Гайд»

Директор издательства, учредитель

**Юлия КИСЛОВА**,  
кандидат экономических наук

Главный редактор

**Олег КУРБАТОВ**,  
кандидат географических наук

Главный научный редактор

**Валентина ДЫБСКАЯ**,  
доктор экономических наук, профессор

Научный редактор

**Владимир СТЕПАНОВ**,  
доктор экономических наук, профессор

Выпускающий редактор

**Ольга НАБАТОВА**

Коммерческий директор

**Елена ХАРИТОНОВА**

Менеджер отдела рекламы и распространения

**Дарья МАРЬЯШИНА**

Корректура

**Елена МАКЕЕВА**

Компьютерная верстка

**Марина СТОЛБОВА**

Дизайн

**Денис ЗВОНОВ**

#### КОРРЕСПОНДЕНТЫ:

Александр Богданов (Санкт-Петербург)

Екатерина Маркова (Санкт-Петербург)

Светлана Нефедкина (Сочи)

Екатерина Калугина (Саратов)

Елена Воронина (Ярославль)

Евгений Жаворонков (Новосибирск)

#### РЕДАКЦИОННЫЙ СОВЕТ

Новиков Д.Т. – председатель, д.э.н., профессор

Дыбская В.В. – д.э.н., профессор

Степанов В.И. – д.э.н., профессор

Сергеев В.И. – д.э.н., профессор

Аникин Б.А. – д.э.н., профессор

Адамов Н.А. – д.э.н., профессор

Проценко О.Д. – д.э.н., профессор

Дунаев О.Н. – д.э.н., профессор

Лукинский В.С. – д.т.н., профессор

Куренков П.В. – д.э.н., профессор

Мешалкин В.П. – член-корр. РАН, д.т.н., профессор

Проценко И.О. – д.э.н., профессор

Брынцев А.Н. – д.э.н., профессор

Некрасов А.Г. – д.э.н., профессор

Шенк М. – д.т.н., профессор

Вагнер Н. – д.э.н.

Борщ В.В. – к.т.н., доцент

Рачковская И.А. – к.э.н., доцент

Фетисов Н.А. – к.э.н., доцент

Кислова Ю.Е. – к.э.н.

Курбатов О.Н. – к.г.н.

Толмачев К.С. – к.т.н.

Журнал включен Высшей аттестационной комиссией при Министерстве образования и науки Российской Федерации в Перечень российских рецензируемых научных журналов, в которых должны быть опубликованы основные научные результаты диссертаций на соискание ученых степеней доктора и кандидата наук.

Все права на материалы, опубликованные в номере, принадлежат ООО «Агентство Маркет Гайд». Перепечатка без разрешения редакции запрещена. При использовании материалов ссылка обязательна.

Подписной индекс в каталоге Роспечати – 47778.

Отпечатано в типографии ООО «Принтер»,  
тел.: (4855) 26-73-57

#### АДРЕС РЕДАКЦИИ:

125057, г. Москва, ул. Острякова, д. 8, подъезд 4, пом. 3.

Тел.: (499) 157-51-21, (499) 157-98-24, (499) 390-87-47.

E-mail: info@mg-agency.com Web: www.logistika-prim.ru

## СОДЕРЖАНИЕ

### События

- 7** Итоги XX практической конференции «Управление современным складом»

### Склад.

#### Управление запасами

- 8** Компания KNAPP завершила финансовый год с рекордными показателями

### Логистический сервис

- 10** DPD в России: кризис как возможность развиваться

### Информационные технологии

- 12** ИТ-архитектура «ПЭК»: решения, отвечающие ожиданиям клиента  
Интервью с Михаилом Граблевым, директором ИТ-департамента компании «ПЭК»

### Транспорт. Перевозки

- 16** Сергей Дэльз, Анна Синицына  
Путь по Волге через Крым

- 22** Светлана Никулина  
Александр Гапочка,  
Контейнерные терминалы Санкт-Петербурга и Ленинградской области: инструменты повышения конкурентоспособности

- 28** Сурен Чибухчян  
Транзитные возможности Евразийского экономического союза

- 32** Эльза Жебрик  
Экспресс-грузы: современное состояние и перспективы развития в Евразийском экономическом союзе

### Проблемы и суждения

- 36** Владимир Девятков, Мунир Назмеев  
Концептуальные принципы создания и исследования транспортно-логистической системы

- 42** Вячеслав Баранов, Ирина Баранова  
CRM-система как элемент логистической цепочки предпринимательской деятельности в сфере высоких технологий

- 46** Александр Моисеев  
Модель логистической структуры (Часть I)

# CONTENTS

## Events

- 7 Results of the XX practical conference "Management of Modern Warehouse"

## Warehouse. Inventory management

- 8 KNAPP company has completed the fiscal year with record figures

## Logistics service

- 10 DPD in Russia: the crisis as an opportunity to develop

## Information technologies

- 12 IT-architecture of PEC company: solutions that meet the customer's expectations  
Interview with Mikhail Grablyev, Director of the IT department in the PEC company

## Transport. Transportation

- 16 Sergey Delz, Anna Sinitsyna  
Way along the Volga through the Crimea

- 22 Svetlana Nikulina  
Aleksandr Gapochka,  
Container terminals in St. Petersburg and Leningrad region: tools to improve the competitiveness
- 28 Suren Chibukhchyan  
Transit opportunities of the Eurasian Economic Union
- 32 Elza Zhebrik  
Express cargo delivery: current state and prospects of the development in the Eurasian Economic Union

## Problems and opinions

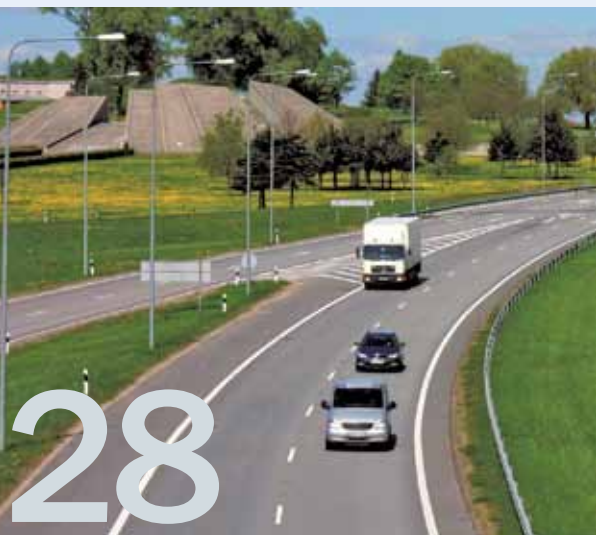
- 36 Vladimir Devyatkov, Munir Nazmееv  
Conceptual principles for creating and investigating the transport and logistics system
- 42 Vyacheslav Baranov, Irina Baranova  
CRM-system as an element of the logistics chain in the entrepreneurial activity in the sphere of high technologies
- 46 Aleksandr Moiseev  
Model of the logistic structure (Part I)

# 12



## ИТ-архитектура «ПЭК»: решения, отвечающие ожиданиям клиента

Сегодня от компаний, занимающихся грузоперевозками, клиенты ждут прозрачности и эффективности. Обеспечить это на новом уровне, который соответствует ожиданиям заказчиков, помогают современные ИТ-технологии.



# 28

## Транзитные возможности Евразийского экономического союза

Географическое и геоэкономическое положение государств – членов ЕАЭС обуславливает огромный транзитный потенциал России, Беларуси, Казахстана и Армении, дает широкие возможности стать связующим звеном между европейскими и азиатскими странами.