

## >>СОБЫТИЯ

11

Мультикарта созвала клиентов и партнеров



## >>трансформация и управление банком

25

Рынок онлайн-микрокредитования в России



## >>it-решения

14

IT-аутсорсинг для своих и попроще



18

Система DCIM заставляет дата-центры работать по максимуму

20

Римвидас  
Симутис



Искусственный интеллект для оптимизации бизнес-процессов: оборот наличных средств в банках

## >>payments

28



**Иван Ивкин**

Развитие безналичных расчетов  
в розничной торговле

## >>банки и клиенты будущего

32



Банкинг на пути в будущее

## >>документооборот

37



**Валерий Коржов**

Электронная подпись и банки

## >>безопасность

40

**Дмитрий Силаев,  
Анна Крамаренко,  
Юрий Бычин**

USABILITYLAB

Движение — жизнь: как изменились  
российские интернет-банки в 2017 году

45

**Валерий Коржов**

Угрозы для банков



48

Ваш звонок очень  
важен для всех



## >>за рамками технологий

50

**Марина Крохалева**

Валюта Антарктиды

