

УДК 331.108.26(075.8)
ББК 65.291.6я73
Л84

Лукаш Ю.А.
Л84 Эффективная кадровая политика как составляющая
обеспечения безопасности и развития бизнеса : учеб. пособие /
Ю.А. Лукаш. – 3-е изд., стер. – Москва : ФЛИНТА, 2024. – 201 с. –
ISBN 978-5-9765-1371-6. – Текст : электронный.

В пособии рассматриваются вопросы подбора персонала на различные позиции, особенности проведения собеседований и отбора претендентов на вакантную должность, различные способы мотивации работников, должностные инструкции, взаимоотношения в коллективе.

Для студентов, аспирантов и преподавателей вузов, специалистов по подбору персонала, руководителей предприятий.

УДК 331.108.26(075.8)
ББК 65.291.6я73

ISBN 978-5-9765-1371-6

© Лукаш Ю.А., 2022
© Издательство «ФЛИНТА», 2022

ОГЛАВЛЕНИЕ

Имидж компании как работодателя
Информация о подборе персонала
Подбор персонала через кадровое агентство
Внешние факторы претендента на вакансию
Физиогномика как средство изучения претендентов на вакансии и персонала
Невербальные коммуникации и иные проявления характеров людей
Паравербальные коммуникации (паралингвистика) и информационные особенности звучания устной речи
Распознавание лжи собеседника
Возможная характеристика личности и факторов влияния в отношении кандидатов на вакансии из бывших военнослужащих
Признаки антисоциальной направленности личности
Как устранить мешающие качественному подбору персонала противоречия
Как обеспечить эффективность применения интервью-собеседования при приеме на работу
Как применять ситуационное интервью в качестве инструмента подбора персонала
Психологический анализ анкетной информации
Признаки эффективности кадрового теста
Признаки эффективности командообразования
Типы работников и присущие им особенности
Классификация работников по типам поведения
Типы «игроков», необходимых в команде
Корпоративные стандарты
Построение эффективной системы внутреннего PR
Основные принципы и факторы системы мотивации работников
Разделение заработка как способ мотивации персонала
Поощрение работников выплатой им бонусов
Как согласовать интересы фирмы и работника в части оплаты труда
Зависимость зарплаты от результатов работы
Переменные системы оплаты труда
Нематериальная мотивация персонала
Социальный компенсационный пакет как составляющая мотивации персонала
Трудовая дисциплина – взыскания за ее нарушение и поощрение добросовестности
Локальные акты работодателя
Правила внутреннего трудового распорядка
Разработка и оформление должностной инструкции
Разработка и утверждение инструкций по охране труда для работников
Управление деятельностью подчиненных

Необходимость регламентации деятельности персонала
Как оценивать персонал
Лидерство
Власть руководителя
Типичные черты уверенного в себе человека
Типы руководителей и стили управления
Темперамент руководителя и подчиненного
Критика руководителем подчиненного
Доверие как эффективный инструмент управления персоналом
Делегирование полномочий и задач подчиненным
О необходимости обеспечения обратной связи при управлении персоналом
О порочной практике работы менеджера на своих подчиненных
Об эмоциональном факторе управления персоналом
Контроль персонала фирмы
Контроль исполнения запланированного
Обоснование применения технических средств контроля персонала
Анализ причин нелояльности персонала
Развитие лояльности персонала
Тактика влияния на персонал
Управление карьерным ростом персонала и формирование кадрового резерва
Уменьшение текучести кадров с помощью адаптации работников к новым условиям работы
Регламентация взаимоотношений с работниками - подотчетными лицами
Типичные ошибки и упущения, допускаемые при работе с подотчетными лицами
Профессиональный кризис сотрудника
Обучение персонала и профилактика связанных с ним негативных факторов
Избежание возможности стать учебным центром для конкурентов
Материальная ответственность работника
Возможные последствия отказа от договора о материальной ответственности работника
Как действовать если работник не вышел на работу
Действия администрации в отношении совершившего хищение работника
Отстранение работника от работы
Сопроотивление новшествам
Преодоление прессинга на работе
Стрессе на работе и стресс – менеджмент
Выявление манипулятора среди персонала фирмы
Типы лиц-конфликтогенов среди персонала
Конфликт руководителя с подчиненным
Причины производственных конфликтов

Признаки ухудшения отношений в коллективе
Профилактика производственного конфликта
Особенности воздействия на подчиненных во избежание осложнения взаимоотношений
Воздействие на подчиненных в целях профилактики конфликта
Стили конфликтного поведения
Стратегия руководителя при разрешении конфликта
Управление конфликтной ситуацией
Позитивные функции конфликта
Взаимодействие сторон в конфликтной ситуации
Конфликты межличностные
Конфликты сценарные
Противодействие манипуляциям на «подавление» собеседника
Качества, необходимые для позитивного межличностного общения
Искусство речевого общения
Умение говорить выразительно в общении с подчиненными
Способы убеждающего воздействия, используемые в построении речи
Индивидуальный трудовой спор работника с работодателем - основные и общие положения
Досудебное рассмотрение трудовых споров
Рассмотрение индивидуальных трудовых споров в судах
Как работодателю доказать в суде свою правоту
Доказываемые обстоятельства в случае расторжения трудового договора по инициативе работодателя при сокращении численности или штата работников
Действия работодателя в ответ на исковое заявление работника
Особенности, связанные с индивидуальными трудовыми спорами на предмет заключения трудового договора
Особенности, связанные с индивидуальными трудовыми спорами на предмет изменения трудового договора
Особенности, связанные с индивидуальными трудовыми спорами на предмет расторжения трудового договора по соглашению сторон (пункт 1 статьи 77, статья 78 ТК РФ), вследствие отказа работника от продолжения работы в связи с изменением существенных условий трудового договора (пункт 7 статьи 77 ТК РФ), по инициативе работника (пункт 3 статьи 77, статья 80 ТК РФ)
Особенности, связанные с индивидуальными трудовыми спорами на предмет расторжения трудового договора по инициативе работодателя
Особенности, связанные с индивидуальными трудовыми спорами по поводу заработной платы
Особенности, связанные с индивидуальными трудовыми спорами по поводу ежегодных дополнительных отпусков

Особенности, связанные с индивидуальными трудовыми спорами на предмет продолжительности отпуска

Особенности, связанные с вынесением судами некоторых решений по трудовым спорам