

Р.А. Белошапка

МЕТОДИКА И ПРАКТИКА ПРОВЕДЕНИЯ ЭКСКУРСИЙ

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ПОСОБИЕ

Направление подготовки

**51.03.03 Социально-культурная деятельность
(уровень бакалавриата)**

*«Рекомендовано УМО РАЕ
по классическому университетскому
и техническому образованию
в качестве учебно-методического пособия
для студентов высших учебных заведений,
обучающихся по направлению подготовки
51.03.03 Социально-культурная деятельность»
(Протокол № 619 от 22 февраля 2017 г.)*

Сургут, 2017

УДК 796.5(07)
ББК 75.812я73
Б 43

*Печатается по решению
Редакционно-издательского совета СурГПУ*

*Учебно-методическое пособие утверждено на заседании
кафедры социально-художественного образования
протокол № 5 от 21.12.2016 г.*

Рецензенты:

Кобякова М.А., кандидат педагогических наук, доцент
Сургутского государственного университета

Аминов С.Р., кандидат культурологии, доцент
Сургутского государственного педагогического университета

Б 43 Белошапка, Р. А.

Методика и практика проведения экскурсий : учеб.-метод. пособие.
Направление подгот. 51.03.03 Социально-культурная деятельность
(уровень бакалавриата) / Р. А. Белошапка ; Бюджет. учреждение высш.
образования Ханты-Манс. авт. округа – Югры «Сургут. гос. пед. ун-т». –
Сургут : РИО СурГПУ, 2017. – 184, [1] с.

ISBN 978-5-93190-348-4

Учебно-методическое пособие включает в себя учебно-методический комплекс по курсу «Методика и практика проведения экскурсий»: учебно-тематическое планирование, основное содержание модулей курса, методическое сопровождение изучаемых тем, содержание, формы и виды самоконтроля и контроля работы обучающихся. В приложениях представлены образцы составления технологических карт экскурсионных маршрутов.

Предназначено для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению подготовки 51.03.03 Социально-культурная деятельность» (уровень бакалавриата) для использования в процессе обучения, подготовке к производственной практике, написанию курсовых и дипломных исследований, а также для специалистов-практиков, преподавателей социально-гуманитарных дисциплин.

**УДК 796.5(07)
ББК 75.812я73**

ISBN 978-5-93190-348-4

© Белошапка Р.А., 2017
© Сургутский государственный
педагогический университет, 2017

ОГЛАВЛЕНИЕ

Предисловие	5
-------------------	---

Часть 1

СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Структура изучения дисциплины	10
1.2. Учебно-тематический план дисциплины	15

Часть 2

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

<i>Модуль 1 «Содержательные аспекты экскурсионной работы»</i>	<i>17</i>
Учебный элемент 1.1 «Теоретические основы содержания экскурсионной деятельности»	18
Тема 1.1.1. История развития экскурсионной деятельности в России	18
1.1.1.1. Экскурсионное дело в 1918–1930 гг.	21
1.1.1.2. Становление экскурсионной деятельности в советский период (1930–1991)	24
1.1.1.3. Развитие экскурсионного дела в России в современных условиях: 1991 год – по настоящее время	28
1.1.1.4. Основные даты экскурсионной истории	29
<i>Вопросы для самопроверки и практические задания</i>	31
Тема 1.1.2. Принципы и функции экскурсионной деятельности	32
<i>Вопросы для самопроверки и практические задания</i>	45
Тема 1.1.3. Классификация экскурсий	46
<i>Вопросы для самопроверки и практические задания</i>	61
Учебный элемент 1.2 «Особенности экскурсионного процесса»	64
Тема 1.2.1. Экскурсионный процесс	64
<i>Вопросы для самопроверки и практические задания</i>	72
Тема 1.2.2. Особенности проведения различных видов экскурсий	74
<i>Вопросы для самопроверки и практические задания</i>	83
Тема 1.2.3. Имидж современного экскурсовода	83
<i>Вопросы для самопроверки и практические задания</i>	91
Тема 1.2.4. Особенности взаимодействия экскурсовода и экскурсантов	93
<i>Вопросы для самопроверки и практические задания</i>	99

<i>Модуль 2 «Методика и практика разработки и проведения экскурсии»</i>	100
Учебный элемент 2.1 «Методика разработки экскурсии»	101
Тема 2.1.1. Подготовительная работа по разработке экскурсии	101
2.1.1.1. Постановка цели, задач экскурсии	103
2.1.1.2. Определение темы экскурсии	104
2.1.1.3. Анализ литературы по теме экскурсии	106
2.1.1.4. Определение источников для разработки текста экскурсии	109
2.1.1.5. Комплектование дополнительного материала	110
2.1.1.6. Выбор экскурсионных объектов	111
2.1.1.7. Обход, объезд экскурсионного маршрута	113
<i>Вопросы для самопроверки и практические задания</i>	114
Тема 2.1.2. Методы и приемы проведения экскурсии	117
2.1.2.1. Разработка экскурсионного маршрута	117
2.1.2.2. Выбор методов и приемов рассказа и показа	118
2.1.2.3. Выбор техники проведения экскурсии	123
<i>Вопросы для самопроверки и практические задания</i>	123
Учебный элемент 2.2 «Подготовка и проведение учебной экскурсии»	126
Тема 2.2.1. Технологическая карта учебной экскурсии	126
Тема 2.2.2. Критерии оценки проведения экскурсии	136
Заключение	139
Терминологический словарь	140
Список рекомендуемой литературы	144
<i>Приложения</i>	147
Приложение 1. Пример разработки технологической карты экскурсионного маршрута учебной экскурсии	149
Приложение 2. Технологическая карта учебной экскурсии «Под куполом неба»	161
Приложение 3. Технологическая карта учебной экскурсии «Парки и скверы города Сургут»	167
Приложение 4. Технологическая карта учебной экскурсии «Тайны закусилья»	173
Приложение 5. Технологическая карта учебной экскурсии «На гребне радиоволны»	177
Приложение 6. Технологическая карта учебной экскурсии «Эпизоды истории»	181

ПРЕДИСЛОВИЕ

В социокультурной сфере экскурсия, с учетом потребительского спроса на нее и дифференциации обслуживания экскурсантов, играет важную роль как культурный продукт. С появлением новых экскурсионных объектов разрабатываются новые экскурсионные маршруты. Это ведет к разнообразию содержания и форм проведения экскурсий. Определенные требования при этом предъявляются к процессу подготовки экскурсоводов и качественной разработке содержательной части экскурсии, освоению методики и техники ее проведения. Индустрия досуга нуждается в профессиональных специалистах, поэтому на сегодняшний день актуальным является изучение дисциплины «Методика и практика проведения экскурсий». Освоение данного курса поможет бакалаврам по направлению подготовки 51.03.03 Социально-культурная деятельность иметь дополнительные возможности трудоустройства, а также – дополнительные функциональные предложения в виде поручений по проведению экскурсий.

Содержание дисциплины «Методика и практика проведения экскурсий» раскрывает:

- особенности применения основных методов экскурсии – рассказа и показа;
- возможности применения основных методических способов, приемом непосредственного проведения экскурсии;
- принципы дифференцированного подхода к экскурсантам;
- разработку критериев оценки экскурсионных объектов.

Основу дисциплины составляет экскурсионная теория, которая определяет сущность экскурсии, формулирует закономерности и особенности экскурсии. В рамках теоретической главы изучаются:

- история развития экскурсионной деятельности в России;
- принципы и функции экскурсионной деятельности;
- классификация экскурсий;
- этапы экскурсионного процесса;
- особенности проведения обзорных, городских, природо-ведческих, автобусных экскурсий; имидж современного экскурсовода; особенности взаимодействия экскурсовода и экскурсантов.

Большое внимание в изучении дисциплины уделяется практической части, в рамках которой осваиваются и закрепляются на практике основные методы и приемы проведения экскурсионной работы:

- разработка содержания экскурсии;
- формирование дополнительного материала;
- техника проведения экскурсии;
- самостоятельная разработка и проведение учебной экскурсии на примерах и образцах местного материала (Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, г. Сургут).

Цель освоения дисциплины – научиться применять специальные методы и приемы в разработке экскурсионных маршрутов и проведении экскурсий.

Задачи освоения дисциплины:

- знать теоретические основы экскурсионной работы;
- овладеть основами методики и практики разработки и проведения экскурсий.

Дисциплина «Методика и практика проведения экскурсий» относится к обязательным дисциплинам профессионального цикла (Б1.В.ОД.13) и осваивается бакалаврами в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 51.03.03 Социально-культурная деятельность (уровень бакалавриата).

В процессе изучения дисциплины «Методика и практика проведения экскурсий» используются знания и умения, полученные в ходе изучения дисциплин «Ресурсная база социально-культурной деятельности», «Психологическое обеспечение профессиональной деятельности работников культурно-досуговой сферы», «Основы менеджмента социально-культурной деятельности», «Технологии менеджмента социально-культурной деятельности» и является одной из дисциплин, предшествующей изучению дисциплин «Арт-менеджмент», «Методическое обеспечение социально-культурной деятельности», «Маркетинговые коммуникации в социально-культурной сфере».

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование компетенций

ПК-2 быть готовым использовать технологии социально-культурной деятельности (средства, формы, методы) для проведения информационно-просветительной работы, организации досуга населения, обеспечения условий для реализации социально-культурных инициатив населения.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен овладеть следующими компонентами компетенций:

знать

- историю развития экскурсионной работы в России;
- классификацию и тематику экскурсий;
- этапы экскурсионного процесса;

уметь

- описывать принципы и функции экскурсионной деятельности;
- выделять особенности проведения различных видов экскурсий;
- описывать имидж современного экскурсовода;
- характеризовать формирование дополнительных материалов к проведению экскурсии;
- разрабатывать экскурсионный маршрут;
- разрабатывать и проводить учебную экскурсию;

владеть

- технологией взаимодействия экскурсовода и экскурсантов;
- основными методами и приемами экскурсионной работы;
- методикой разработки экскурсии;
- техникой проведения экскурсии;

иметь опыт

- разработки и проведения экскурсии.

Общая трудоемкость дисциплины «Методика и практика проведения экскурсий» составляет 3 зачетных единицы, 108 часов, из них: аудиторная работа (лекционные, семинарские, практические занятия, интерактивные формы занятий) – 36 часов (лекций – 18 час., практических – 18 час.), самостоятельная работа – 45 часов. Сроки изучения дисциплины: 7 семестр.

Формы и виды текущего контроля успеваемости: семинарские и практические занятия (коллоквиум, учебная конференция), контрольные работы, практические задания (составление таблиц, решение кейсов), подготовка презентаций, экскурсионного видео материала, текстов экскурсий, разработка маршрутов, проведение учебной экскурсии.

Рубежный контроль осуществляется в виде контрольных работ (тестирование – БТЗ), деловой игры (разработка и защита проекта: разработка технологической карты экскурсионного маршрута, проведение экскурсии, взаимодействие экскурсовода и экскурсантов).

Промежуточная аттестация (экзамен) осуществляется в форме итогового тестирования по курсу (по разработанному банку тестовых заданий). Заключительной формой контроля является экзамен, отметка по которому выставляется на основании накопительной системы. Оценка формируется в рейтинговой технологии. Она включает в себя выполнение обязательных семинарских и практических заданий, которые демонстрируют уровень освоения умений.

Программа дисциплины состоит из двух модулей:

Модуль 1 «Содержательные аспекты экскурсионной работы» (дидактические единицы: Теоретические основы содержания экскурсионной деятельности: история развития экскурсионной деятельности в России; принципы и функции экскурсионной деятельности; классификация экскурсий. Особенности экскурсионного процесса: экскурсионный процесс; особенности проведения различных видов экскурсий; имидж современного экскурсовода; особенности взаимодействия экскурсовода и экскурсантов).

Модуль 2 «Методика и практика разработки и проведения экскурсий» (дидактические единицы: Методика разработки экскурсии: подготовительная работа по разработке экскурсии (постановка цели, задач экскурсии; определение темы экскурсии; анализ литературы по теме экскурсии; определение источников для разработки текста экскурсии; комплектование дополнительного материала; выбор экскурсионных объектов; обход, объезд экскурсионного маршрута); методы и примы проведения экскурсии (разработка экскурсионного маршрута; выбор методов и приемов рассказа и показа; выбор техники проведения экскурсии); подготовка и проведение учебной экскурсии: технологическая карта учебной экскурсии; критерии оценки проведения экскурсии).

В рамках самостоятельной работы студенты осуществляют деятельность по выявлению этапов развития экскурсионной работы в России; выделению понятий, признаков и принципов экскурсионной работы; анализу классификаций и тематик экскурсий; выделению особенностей экскурсионного процесса; анализу особенностей проведения обзорных, городских, природоведческих, автобусных экскурсий; составлению портретного имиджа современного экскурсовода; определению особенностей взаимодействия экскурсовода и экскурсантов.

В процессе подготовки к *практическим занятиям*, а также в процессе проведения практических занятий, обучающиеся осваивают методы отбора экскурсионных объектов, составления экскур-

сионного текста, формирования дополнительных материалов; методику составления технологической карты экскурсии; учатся разрабатывать критерии оценки проведения экскурсии; осваивают технику проведения экскурсии.

Темы, выносимые на самостоятельное изучение, предполагают анализ проведения тематических, обзорных одноплановых, обзорных многоплановых, автобусных, природоведческих экскурсий; характеристику типов экскурсий; выявление причин самых посещаемых экскурсий; формирование навыков инструктажа и составление обращений к экскурсантам по технике безопасности; выявление особенностей способов передвижения на пешеходных, транспортных и комбинированных экскурсиях.

Индивидуальная работа с обучающимися направлена на развитие творческо-исследовательских умений, способности получать и перерабатывать информацию, на углубление и систематизацию информации по дисциплине.

В процессе освоения дисциплины «Методика и практика проведения экскурсий» при реализации различных видов учебной работы, в соответствии с требованиями ФГОС ВО, используются следующие интерактивные формы: мультимедиа лекции; лекция-пресс-конференция; семинар в форме учебно-ролевой игры; практическое занятие; экскурсия; тренинг; видеосъемка экскурсии; информационное сообщение, структурированная и управляемая дискуссия; ролевая игра и разыгрывание ситуаций в ролях; презентация и самопрезентация; видеодемонстрация.

Интерактивные формы организации самостоятельной работы студентов осуществляются в виде сообщения аннотации статьи; написания и защиты фрагмента доклада; составления и защиты презентации; составления алгоритма; самостоятельно выполненного задания; составления технологической карты; написание эссе.