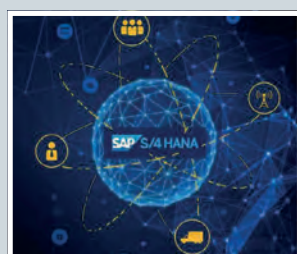
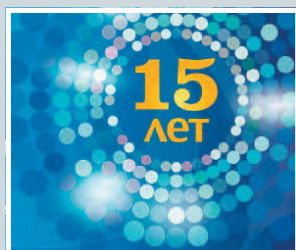


## >> СОБЫТИЯ

**16**  
Call Center World  
Forum 2016



**18**  
SAP Форум 2016:  
80% бизнес-  
процессов будут  
перестроены  
под влиянием  
технологий



**19**  
Лауреаты премии  
«ИТ-ЛИДЕР»  
получили  
награды



**20**  
Мобильные  
финансы 2016

## >> тема номера

**29**  
Банковская система 2016:  
курс на эффективность

**32**  
*Александра  
Антясова*



Пора переходить от слов к делу!  
Безнадежные долги — миф,  
неэффективные бизнес-процессы —  
суровая реальность!

**35**  
*Андрей Конусов*  
«Аванпост»



Системы идентификации  
и управления доступом.  
Инструмент повышения  
внутренней эффективности  
и Информационной  
Безопасности в период  
затяжного экономического  
кризиса

## >> cover story

**22**

Платежная система «Мир» — это абсолютно рыночная,  
а не административная история

В своем интервью журналу  
«Банковские технологии» глава  
НСПК **Владимир КОМЛЕВ** рас-  
сказывает о сегодняшних пока-  
зателях и планах развития инфра-

структуры приема карт «Мир», анонси-  
рует внедрение новых платежных сер-  
висов и приводит примеры работающей  
«обратной связи» от банков.



## >> тема номера

**38**  
**Дмитрий**  
**Бессольцев**  
ALP Group



IT-поддержка банковских филиальных сетей: острые проблемы и их решение



**42**  
**Ольга**  
**Смирнова**  
СКБ Контур

Как не попасть в технологические «лузеры»: выбираем сервисы для интернет-банка

**44**  
Группа компаний  
BSS подвела  
итоги 2015 г.



## >> it-инструменты



**26**  
**Алексей Панков**  
Huawei  
Надежная  
IT-платформа  
обеспечивает  
устойчивую работу  
системы НСПК

## >> payments

**46**

**Андрей Агафонов**  
ЛАНТЕР



Чтобы работать в новых реалиях, нужно менять стереотипы

**49**

Кто и как покупает в Интернете



**55**

**Ольга Шеленова**

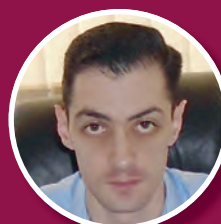
Группа компаний Микрон

Группа компаний

МИКРОН: от разработки чипа до создания конечного продукта

**56**

**Татев Аракелян**  
«Картограф»



Рынок платежных инструментов Армении

## >> платежные инструменты

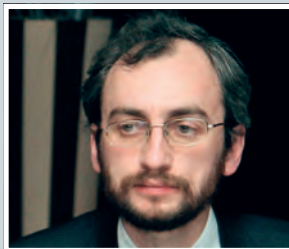
**58**

**Андрей**  
**Макаров**  
МТС

Всегда на связи.  
С финансами



## >> безопасность



**60**

**Сергей**  
**Щербина**  
Esri CIS

Геоинформационные системы помогают бороться с мошенничеством на рынке кредитования

**63**

Данные могут быть украдены и через флешку