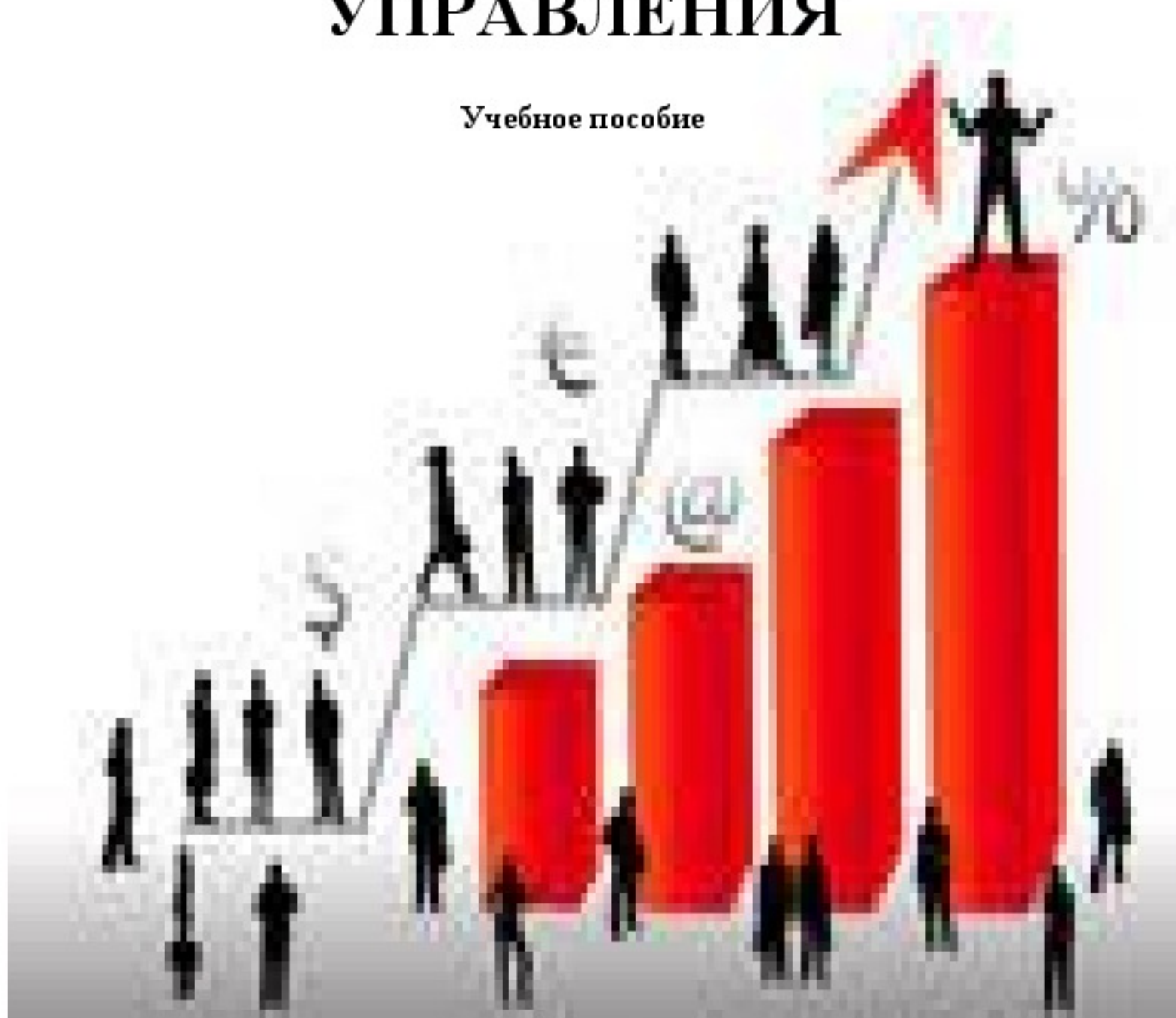


Н.Ш. Валеева, И.Н. Путин

# ОСНОВЫ ПСИХОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ

Учебное пособие



2011

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего профессионального образования  
«Казанский национальный исследовательский технологический университет»

**Н.Ш. Валеева, И.Н. Пугин**

# **ОСНОВЫ ПСИХОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ**

**Учебное пособие**

**КАЗАНЬ  
КГТУ  
2011**

УДК 572

Основы психологии управления: учебное пособие / Казанский национальный исследовательский технологический университет.

Составители Н.Ш. Валеева, И.Н. Пугин.

Казань, 2011, 183 с.

ISBN 978-5-7882-1144-2

В учебном пособии излагаются основные проблемы психологии управления. Предназначено для студентов очной и заочной форм обучения, изучающих психологию труда и управления, слушателей ФДО, которые изучают курс «Психологические основы управления», преподавателей, ведущих эти курсы, а также всех, кто интересуется проблемами психологии управления.

Подготовлено на кафедре социальной работы, педагогики и психологии. Печатается по решению Ученого Совета факультета социальных и гуманитарных технологий.

Рецензенты: д. психол.наук, проф. О.А. Прохоров

д. психол.наук, проф. А.И. Фукин

ISBN 978-5-7882-1144-2

© Валеева Н.Ш., Пугин И.Н.

© Казанский национальный  
исследовательский  
технологический университет,  
2011

## СОДЕРЖАНИЕ

	Стр.
Введение .....	3
Раздел 1. Организация и управление .....	5
Раздел 2. Виды и структура управления .....	18
Раздел 3. Функции руководителя .....	22
Раздел 4. Особенности труда и протекания психических процессов, воли и состояний у руководителя .....	46
Раздел 5. Профессионально важные качества руководителя .....	57
Раздел 6. Авторитет и лидерство .....	69
Раздел 7. Коллектив и управление группами .....	77
Раздел 8. Взаимоотношения и морально-психологический климат в коллективе .....	88
Раздел 9. Конфликты в коллективе .....	94
Раздел 10. Деловое общение .....	104
Раздел 11. Критерии эффективности деятельности руководителя	174
Библиографический список .....	180