

Журнал зарегистрирован  
Федеральной службой по надзору  
в сфере связи, информационных  
технологий и массовых  
коммуникаций.

Свидетельство о регистрации  
ПИ № ФС77-50668 от 13 июля 2012 г.

Все права защищены.

Никакая часть издания не может  
быть воспроизведена без согласия  
редакции.

При перепечатке публикаций,  
с согласия редакции, ссылка  
на журнал «Здравоохранение  
Российской Федерации»  
обязательна.

Ответственность за содержание  
рекламных материалов  
несут рекламирующие.

#### Адрес редакции

141014, Московская область,  
г. Мытищи, улица Семашко, д. 2

#### Заведующая редакцией

Курушина Тамара Михайловна  
E-mail: zdrav-rf@inbox.ru

#### Подписной индекс

по каталогу «Пресса России»: 27875

#### Подписка на электронную версию журнала:

<https://www.elibrary.ru>

<https://www.akc.ru>

[www.pressa-rf.ru](http://www.pressa-rf.ru)

#### Сайт журнала:

<https://www.rfhealth.ru>

#### Издатель

ФБУН «Федеральный научный  
центр гигиены им. Ф.Ф. Эрисмана»  
Роспотребнадзора.

141014, Московская область,  
г. Мытищи, улица Семашко, д. 2  
Телефон: +7 495 586 11 44  
<https://fferisman.ru>

Литературный редактор,  
корректор *О.В. Устинкова*

Web-редактор *Н.Е. Люблев*

Переводчик *Л.Д. Шакина*

Вёрстка, обработка графического  
материала *С.М. Мешковрудникова*

ISSN 0044-197X (Print).

ISSN 2412-0723 (Online).

Здравоохранение Рос. Федерации.  
2023; 67(5): 363–458.

Сдано в набор 11.10.2023.

Подписано в печать 27.10.2023.

Опубликовано 03.11.2023.

Формат 60 × 88 1/8. Печать офсетная.

Печ. л. 12,0. Усл. печ. л. 11,2.

Уч.-изд. л. 6,5.

Тираж 1000 экз. Цена свободная.

Отпечатано в типографии  
ООО «Амирит», 410004, Саратовская  
обл., г. Саратов, ул. Чернышевского,  
д. 88, литер У

© ФБУН «ФНЦГ им. Ф.Ф. Эрисмана»  
Роспотребнадзора, 2023

#### Учредитель

ФБУН «Федеральный научный центр гигиены имени Ф.Ф. Эрисмана»  
Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека

# ЗДРАВООХРАНЕНИЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКИЙ ЖУРНАЛ

Выходит 6 раз в год

Основан в 1957 году

5

Том 67 · 2023

#### РЕДАКЦИОННАЯ КОЛЛЕГИЯ

##### ГЛАВНЫЙ РЕДАКТОР:

**Онищенко Г.Г.**, доктор мед. наук, проф., акад. РАН

##### ЗАМЕСТИТЕЛИ ГЛАВНОГО РЕДАКТОРА:

**Ракитский В.Н.**, доктор мед. наук, проф., акад. РАН

**Запорожченко В.Г.**, кандидат мед. наук

##### ОТВЕТСТВЕННЫЙ СЕКРЕТАРЬ:

**Сухова А.В.**, доктор мед. наук

**Вечорко В.И.**, доктор мед. наук

**Иванова А.Е.**, доктор экон. наук, проф.

**Кузьмин С.В.**, доктор мед. наук, проф.

**Полунина Н.В.**, доктор мед. наук, проф., акад. РАН

**Полунин В.С.**, доктор мед. наук, проф.

**Стародубов В.И.**, доктор мед. наук, проф., акад. РАН

**Ходакова О.В.**, доктор мед. наук

**Шабалин В.Н.**, доктор мед. наук, проф., акад. РАН

#### РЕДАКЦИОННЫЙ СОВЕТ

**Акимкин В.Г.**, доктор мед. наук, проф., акад. РАН (Москва)

**Бухтияров И.В.**, доктор мед. наук, проф., член-корр. РАН (Москва)

**Герасименко Н.Ф.**, доктор мед. наук, проф., акад. РАН (Москва)

**Медик В.А.**, доктор мед. наук, проф., член-корр. РАН (В. Новгород)

**Покровский В.В.**, доктор мед. наук, проф., акад. РАН (Москва)

**Преображенская Е.А.**, доктор мед. наук (Москва)

**Сабгайда Т.П.**, доктор мед. наук, проф. (Москва)

**Савельев С.И.**, доктор мед. наук, проф. (Липецк)

**Семёнов В.Ю.**, доктор мед. наук, проф. (Москва)

**Серёгина И.Ф.**, доктор мед. наук, проф. (Москва)

**Синицкая Т.А.**, доктор мед. наук, проф., член-корр. РАН (Москва)

**Стасевич Н.Ю.**, доктор мед. наук (Москва)

**Хабриев Р.У.**, доктор мед. наук, проф., акад. РАН (Москва)

**Яцына И.В.**, доктор мед. наук, проф. (Москва)

#### Иностранные члены редакционного совета

**Застенская И.А.**, канд. мед. наук (Германия)

**Театсакис А.М.**, доктор мед. наук, проф. (Греция)

Журнал входит в Перечень российских рецензируемых научных журналов,  
которые рекомендованы ВАК для публикации основных научных результатов  
диссертаций на соискание учёной степени кандидата и доктора наук.

Журнал представлен в международных индексах цитирования: Scopus, International  
Aerospace Abstracts, Ulrich's International Periodicals Directory, OCLC Russian Academy  
of Sciences Bibliographies, Russian Science Citation Index (на платформе Web of Science).

Media Registration Certificate  
PI N 7FS 77-50668 from 13.07.2012.  
All rights reserved.

No part of the publication can be reproduced without the written consent of editorial office.

Any reprint of publications with consent of editorial office should obligatory contain the reference to the "Zdravookhranenie Rossiiskoi Federatsii" provided the work is properly cited.

The content of the advertisements is the advertiser's responsibility.

**Address of the editorial office**  
Semashko street, 2, Mytishchi,  
Moscow Region, 141014,  
Russian Federation

**Managing Editor**  
Tamara M. Kurushina  
E-mail: zdrav-rf@inbox.ru

**Subscription index**  
in catalogue "The Press of Russia": 27875

**Subscribe to electronic journal version:**  
<https://www.elibrary.ru>  
<https://www.akc.ru>  
[www.pressa-rf.ru](http://www.pressa-rf.ru)

**The journal's website:**  
<https://www.rfhealth.ru>

**Publisher**  
F.F. Erisman Federal Scientific Hygiene Center, Federal Service for Surveillance on Consumer Rights Protection and Human Wellbeing.  
Semashko street, 2, Mytishchi, Moscow Region, 141014, Russian Federation  
Phone: +7 495 586 11 44  
<https://fferisman.ru>

Copy editor, proofreader:  
O.V. Ustinkova  
Web editor: N.E. Lyublev  
Translator: L.D. Shakina  
Layout: S.M. Meshkorudnikova

ISSN 0044-197X (Print).  
ISSN 2412-0723 (Online).  
Zdravookhranenie Rossiiskoi Federatsii.  
2023; 67(5): 363–458.

Put in a set: October 11, 2023  
Signed to the press: October 27, 2023  
Published: November 3, 2023  
Format 60 × 88 1/8. Offset printing.  
Printed sheet 12.0.

Circulation of 1000 copies. Free price.  
Printed Amirit LLC, Saratov region,  
410004, Saratov, Chernyshevsky str., 88,  
letter U, Russian Federation

© F.F. Erisman Federal Scientific Hygiene Center, Federal Service for Surveillance on Consumer Rights Protection and Human Wellbeing, 2023

**Founder**  
F.F. Erisman Federal Scientific Hygiene Center,  
Federal Service for Surveillance on Consumer Rights Protection and Human Wellbeing

# ZDRAVOOKHRANENIE ROSSIISKOI FEDERATSII

(HEALTH CARE OF THE RUSSIAN FEDERATION)

SCIENTIFIC PRACTICAL JOURNAL  
PUBLISHED 6 TIMES A YEAR  
Published since 1957

**Volume 67 · Issue 5 · 2023**

## EDITORIAL BOARD

### Editor-in-Chief:

**Onishchenko G.G.**, MD, PhD, DSc, Prof., Academician of RAS

### Assistant editors-in-chief:

**Rakitskiy V.N.**, MD, PhD, DSc, Prof., Academician of RAS

**Zaporozhchenko V.G.**, MD, PhD

### Executive editor:

**Sukhova A.V.**, MD, PhD, DSc

**Vechorko V.I.**, MD, PhD, DSc

**Ivanova A.E.**, Doctor of Economic Sciences, Prof.

**Kuzmin S.V.**, MD, PhD, DSc, Prof.

**Polunina N.V.**, MD, PhD, DSc, Prof., Academician of RAS

**Polunin V.S.**, MD, PhD, DSc, Prof.

**Starodubov V.I.**, MD, PhD, DSc, Prof., Academician of RAS

**Khodakova O.V.**, MD, PhD, DSc

**Shabalin V.N.**, MD, PhD, DSc, Prof., Academician of RAS

## EDITORIAL COUNCIL

**Akimkin V.G.**, MD, PhD, DSc, Prof., Academician of RAS (Moscow)

**Bukhtiyarov I.V.**, MD, PhD, DSc, Prof., Corresponding Member of RAS (Moscow)

**Gerasimenko N.F.**, MD, PhD, DSc, Prof., Academician of RAS (Moscow)

**Medik V.A.**, MD, PhD, DSc, Prof., Corresponding Member of RAS (Velikiy Novgorod)

**Pokrovskiy V.V.**, MD, PhD, DSc, Prof., Academician of RAS (Moscow)

**Preobrazhenskaya E.A.**, MD, PhD, DSc (Moscow)

**Sabgayda T.P.**, MD, PhD, DSc, Prof. (Moscow)

**Savelyev S.I.**, MD, PhD, DSc, Prof. (Lipetsk)

**Semenov V.Yu.**, MD, PhD, DSc, Prof. (Moscow)

**Seregina I.F.**, MD, PhD, DSc, Prof. (Moscow)

**Sinitskaya T.A.**, MD, PhD, DSc, Prof., Corresponding Member of RAS (Moscow)

**Stasevich N.Yu.**, MD, PhD, DSc (Moscow)

**Khabriev R.U.**, MD, PhD, DSc, Prof. (Moscow)

**Yatsyna I.V.**, MD, PhD, DSc, Prof. (Mytishchi, Moscow Region)

## Foreign members of Editorial Council

**Zastenskaya I.A.**, MD, PhD (Germany)

**Tsatsakis A.M.**, MD, PhD, DSc, Prof. (Greece)

The journal is included in the List of Russian peer-reviewed scientific journals recommended by the Higher Attestation Commission to publish the main scientific results of dissertations for the degree of Candidate and Doctor of Sciences.

The journal is represented in international citation indexes: Scopus, International Aerospace Abstracts, Ulrich's International Periodicals Directory, OCLC Russian Academy of Sciences Bibliography, Russian Science Citation Index (on the Web of Science platform).

## СОДЕРЖАНИЕ

### ОРГАНИЗАЦИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

<i>Русских С.В., Линденбратен А.Л., Москвичева Л.И., Васильева Т.П., Смбатян С.М., Горбачёва Н.А.</i> Организационно-экономические аспекты стандартизации процессов в системе здравоохранения .....	367
<i>Аксёнова Е.И., Тархов К.Ю.</i> Анализ публикационной активности и приоритетных предметных областей научных исследований Российской Федерации по медицине .....	374
<i>Карнафель А.А., Подчернина А.М.</i> Влияние COVID-19 на численность и состав врачебных кадров в Москве .....	382
<i>Бударин С.С.</i> Предпосылки и практика внедрения интегрированных систем медицинского обслуживания в Англии .....	389
<i>Власова А.В., Смирнова Е.В., Волкова Н.Н., Дымнова Л.В., Анджель А.Е., Романова Ю.В., Рахалина А.А., Шаршакова А.А., Горев В.В., Жураевлева М.В.</i> Результаты pilotного проекта управления антимикробной терапией в детском стационаре .....	397
<i>Аксёнова Е.И., Медведева Е.И., Крошилин С.В.</i> Чат-боты – современная реальность консультирования в медицине .....	403
<i>Кузнецова М.А., Васильева Т.П., Зудин А.Б., Аксёнова Е.И., Груздёва О.А., Кузнецова К.Ю.</i> Оценка общеврачебной практики в многомерной конструкции удовлетворённости пациентов качеством медицинской помощи .....	411

### ПРОФИЛАКТИКА НЕИНФЕКЦИОННЫХ ЗАБОЛЕВАНИЙ

<i>Камынина Н.Н., Андреев Д.А., Пахуридзе М.Д., Сизов Г.Г.</i> Роль информационных технологий в совершенствовании качества медицинской помощи пациентам с множеством хронических неинфекционных заболеваний (обзор литературы) .....	417
<i>Богдан И.В., Горносталев М.Д., Хлынин А.П., Чистякова Д.П., Аксёнова Е.И.</i> Распространённость поведенческих и биологических факторов риска неинфекционных заболеваний среди населения Москвы .....	423

### МЕДИЦИНА ТРУДА

<i>Полякова О.Б., Бонкало Т.И.</i> Особенности малоадаптивных форм и видов вины медицинских работников в постковидный период .....	430
--	-----

### ПРОБЛЕМЫ СОЦИАЛЬНО ЗНАЧИМЫХ ЗАБОЛЕВАНИЙ

<i>Сабгайда Т.П., Евдокушкина Г.Н., Иванова А.Е.</i> Смертность от болезней системы кровообращения как отражение демографического старения .....	436
<i>Семёнова В.Г., Григоров А.А., Зубко А.В.</i> Современная возрастная модель сердечно-сосудистой смертности и её специфика в Москве .....	444

### ИСТОРИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ И МЕДИЦИНЫ

<i>Зверева Е.Е., Кутя С.А.</i> Видный врач и организатор здравоохранения Крыма (к 120-летию со дня смерти Н.Н. Бетлинга) .....	453
--	-----

## CONTENTS

### HEALTH CARE ORGANIZATION

<b>Russkikh S.V., Lindenbraten A.L., Moskvicheva L.I., Vasilieva T.P., Smbatyan S.M., Gorbacheva N.A.</b>	
Organizational and economic aspects of standardization of processes in the healthcare system .....	367
<b>Aksenova E.I., Tarkhov K.Yu.</b> Analysis of publication activity and priority subject areas of research in medicine in the Russian Federation .....	374
<b>Karnafel A.A., Podchernina A.M.</b> The impact of COVID-19 on the number and structure of medical specialists in Moscow .....	382
<b>Budarin S.S.</b> Prerequisites and practice of introducing integrated systems of medical care in England.....	389
<b>Vlasova A.V., Smirnova E.V., Volkova N.N., Dymnova L.V., Angel A.E., Romanova Yu.V., Rakhalina A.A., Sharshakova A.A., Gorev V.V., Zhuravleva M.V.</b> Results of a pilot project of microbial therapy management at the children's hospital .....	397
<b>Aksenova E.I., Medvedeva E.I., Kroshilin S.V.</b> Chatbots is the modern reality of consulting in medicine .....	403
<b>Kuznetsova M.A., Vasilev T.P., Zudin A.B., Aksenova E.I., Gruzdeva O.A., Kuznetsova K.Yu.</b> Assessment of general medical practice in a multidimensional design of patient satisfaction with the quality of medical care.....	411

### PREVENTION OF NONINFECTIOUS DISEASES

<b>Kamynina N.N., Andreev D.A., Pakhuridze M.D., Sizov G.G.</b> Approaches to improve management of patients with multiple chronic non-communicable diseases (literature review) .....	417
<b>Bogdan I.V., Gornostalev M.D., Khlynin A.P., Chistyakova D.P., Aksenova E.I.</b> Prevalence of behavioral and biological risk factors for non-communicable diseases among the population of Moscow .....	423

### OCCUPATIONAL MEDICINE

<b>Polyakova O.B., Bonkalo T.I.</b> Features of maladaptive forms and guilt types in medical workers over the post-COVID period .....	430
--	-----

### PROBLEMS OF SOCIALLY SIGNIFICANT DISEASES

<b>Sabgayda T.P., Evdokushkina G.N., Ivanova A.E.</b> Mortality from circulatory diseases as a reflection of demographic aging .....	436
<b>Semyonova V.G., Grigorov A.A., Zubko A.V.</b> Modern age-specific pattern of mortality from cardiovascular diseases and its Moscow-specific features.....	444

### HISTORY OF HEALTH CARE AND MEDICINE

<b>Zvereva E.E., Kutia S.A.</b> Prominent physician and manager of health care in the Crimea (on the 120 <sup>th</sup> anniversary of the death of N.N. Betling).....	453
--	-----