

УДК 004.451.2

ББК 65.290-2

И46

Ильин В.В.

И46 Управление бизнесом: системная модель : практическое пособие [Электронный ресурс] / В. В. Ильин. — 3-е изд. (эл.). — Электрон. текстовые дан. (1 файл pdf : 361 с.). — М. : Агентство электронных изданий «Интермедиатор», 2018. — Систем. требования: Adobe Reader XI; экран 10".

ISBN 978-5-91349-055-1

Сформулированы концепции системы эффективного управления бизнесом и реинжиниринга и ключевые принципы моделирования бизнес-процессов. Подробно описана методика оптимизации бизнес-процессов. Ряд глав посвящен внедрению на предприятии системы менеджмента качества и корпоративной информационной системы управления. Рассмотрены также практические вопросы организации проектного управления. При обсуждении всех тем особое внимание уделено «человеческому фактору».

Для студентов и преподавателей экономико-управленческих и технических вузов, руководителей предприятий всех форм собственности, специалистов по сертификационным экспертизам промышленной продукции, а также для инженерно-технического персонала, занимающегося управлением качеством и управлением проектами, внедрением информационных систем, моделированием и реинжинирингом бизнес-процессов.

УДК 004.451.2

ББК 65.290-2

Деривативное электронное издание на основе печатного издания: Управление бизнесом: системная модель : практическое пособие. — М.: Издательство «Альфа-Пресс», 2009. — 360 с. — ISBN 978-5-94280-429-9

В соответствии со ст. 1299 и 1301 ГК РФ при устранении ограничений, установленных техническими средствами защиты авторских прав, правообладатель вправе требовать от нарушителя возмещения убытков или выплаты компенсации

© Издательство «Альфа-Пресс», 2009

© Агентство электронных изданий
«Интермедиатор», 2015

ISBN 978-5-91349-055-1

С о д е р ж а н и е

От автора	3
Введение. Концепция системы эффективного управления бизнесом	4
Глава 1. Моделирование бизнеса	13
1.1. Концепция реинжиниринга	13
1.2. Роль моделирования в процессе оптимизации бизнеса	18
1.3. Концепция бизнес-моделирования	25
1.4. Анализ инструментов моделирования	33
1.5. Ошибки бизнес-моделирования	36
1.6. Оптимизация бизнеса. Прикладная методика	42
1.7. Типовой план проекта оптимизации бизнес-процесса	72
Глава 2. Проектное управление	108
2.1. Управление по целям — логика проектного управления	108
2.2. Структура и организация проектного офиса	120
2.3. Роль аналитической службы	127
2.4. Инструментарий проектного офиса	132
2.5. Внешний проектный офис	137
2.6. Роль управления проектами в управлении инвестициями	148
Глава 3. Внедрение информационных систем	159
3.1. Общие сведения о системах MRP, MRPII, ERP	161
3.2. Процесс внедрения корпоративной информационной системы управления	170
3.3. Необходимость ИТ-системного проекта	178
3.4. Проблемы выбора информационной системы	180
3.5. Ошибки при внедрении информационной системы	187
3.6. Роль директора по информационным технологиям	195
3.7. Ошибки моделирования	198
3.8. Ошибки при реинжиниринге	206
3.9. Попробуем оценить эффективность внедрения информационной системы	207
3.10. Руководство по управлению проектами в информационной системе управления проектами (ИСУП)	212

Глава 4. Внедрение системы менеджмента качества	235
4.1. Что такое система менеджмента качества	235
4.2. Причины неэффективного функционирования системы менеджмента качества	248
4.3. Как оптимизировать бизнес при внедрении системы менеджмента качества и корпоративной информационной системы управления	250
4.4. Возможности ARIS-технологий для построения корпоративной информационной системы управления и системы менеджмента качества	257
4.5. Система менеджмента качества управляет знаниями	262
4.6. Оптимальная модель системы менеджмента качества	266
4.7. Внедрение системы менеджмента качества в проектной форме ..	271
4.8. Самооценка системы менеджмента качества	274
4.9. Системообразующие принципы системы менеджмента качества	277
4.10. Применимость моделей, методик и стандартов для управления программами и проектами	283
4.11. Стандарты, определяющие качество ИТ-области	286
Глава 5. Роль человеческих ресурсов (персонала) в оптимизации бизнеса	296
5.1. Нравственно надежный персонал	296
5.2. Мотивация и демотивация	299
5.3. Построение корпоративной культуры	305
5.4. Система показателей, измеряющая эффективность службы управления персоналом	308
5.5. Внедрение центров компетенций	312
Глава 6. Пути увеличения эффективности управления	315
6.1. Что такое BPM	316
6.2. BPM против ISO 9001	318
6.3. Роль корпоративной информационной системы управления в построении системы менеджмента качества	321
6.4. Анализ эффективности информационных систем	324
6.5. Система проектной мотивации	337
6.6. Модель эффективного управления	342
Заключение	347
Литература	353
Принятые сокращения	356