



В 1976 Г. ЖУРНАЛ НАГРАЖДЕН  
ОРДЕНОМ «ЗНАК ПОЧЕТА»

ГЛАВНЫЙ РЕДАКТОР:  
А.Б. Каштанов  
Тел./факс: 8-499-178-69-77  
E-mail: vop2009@yandex.ru

ПРЕДСЕДАТЕЛЬ РЕДАКЦИОННОГО СОВЕТА:  
О.В. Резниченко, к. полит.н.  
Зам. председателя: С.И. Кретов, д.экон.н.

РЕДАКТОР:  
Е.В. Балакина

ЛИТЕРАТУРНЫЙ РЕДАКТОР:  
М.А. Лавут

ДИЗАЙН, ВЕРСТКА:  
М.В. Шикалова  
E-mail: ntdesign@yandex.ru

УЧРЕДИТЕЛЬ И ИЗДАТЕЛЬ:  
ООО «ВЗАИМОПОМОЩЬ»  
Тел./факс: 8-499-178-69-77  
E-mail: vzpom@yandex.ru

ДЛЯ ПИСЕМ: 109263, Москва, Россия,  
ул. Артюхиной, д. 21А, оф. 27.

КОРРЕСПОНДЕНТЫ  
В.Н. Чистяков, А.М. Орлов,  
А.Е. Климов, М.А. Соколовская

СЛУЖБА РАСПРОСТРАНЕНИЯ И РЕКЛАМЫ:  
Тел./факс: 8-499-178-69-77  
E-mail: vzpom@yandex.ru

ПОДПИСНОЙ ИНДЕКС  
по каталогу агентства «Роспечать»: **73368**  
«Почта России: газеты и журналы»: **16394**



Журнал зарегистрирован  
Федеральной службой по надзору  
за соблюдением законодательства  
в сфере массовых коммуникаций  
и охране культурного наследия  
рег. свид. ПИ N ФС 77-22377 от 17.11.2005.

В соответствии с Федеральным законом  
от 29.12.2010 N 436-ФЗ:  
информационная продукция «12+»

ОТПЕЧАТАНО: ООО «ИПФ ГАРТ»  
Тел./факс: 8-495-730-96-05

Формат 70x100/16  
Объем 3,9 усл. печ. л.  
Тираж 3000 экз.

Редакция и издательство не несут  
ответственности за достоверность информации,  
опубликованной в рекламных объявлениях. Мнение  
редакции не всегда совпадает с мнением авторов.

**«Главный результат работы – это реальные изменения к лучшему в жизни людей. Это новое качество экономики и социальной сферы. Игра в статистику и отчётность дискредитирует не отдельных руководителей и чиновников, а всю нашу работу, все наши усилия».**

**В.В.ПУТИН**

## СОДЕРЖАНИЕ

### ОФИЦИАЛЬНО:

социальная политика, развитие гражданского общества.....2

### СОЦИАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ:

приоритеты, исполнение указаний.....5

### ОПЫТ РАБОТЫ:

социальное обслуживание, проблемы, решения..... 6

### ТРУДОВЫЕ ОТНОШЕНИЯ:

социальное партнерство, защита прав трудящихся..... 11

### УРОВЕНЬ ЖИЗНИ:

доходы населения, структура, показатели..... 17

### ПЕНСИОННАЯ СИСТЕМА

социальное партнерство, защита прав трудящихся..... 20

### ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА:

инновации, методические руководства..... 23

### ОРГАНИЗАЦИЯ И УПРАВЛЕНИЕ:

социальные, межличностные отношения..... 24

### САНПРОСВЕТ:

здоровый образ жизни, профилактика заболеваний..... 26

### ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ:

права, обязанность, ответственность..... 28

### ЖУРНАЛ «ВETERAN».....

29

### ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО:

законы, указы, постановления ..... 31

### СВОБОДНАЯ ТРИБУНА.....

38

### ГОСТЬ ЖУРНАЛА.....

39

### ЗА РУБЕЖОМ.....

41

### ДОМ И СЕМЬЯ.....

43

### ОБЪЯВЛЕНИЯ.....

47

**«Решение о введении социальной нормы, ее корректировке регион должен принимать самостоятельно с учетом реального состояния дел в регионе — климата, доходов населения, состояния жилищного фонда, причем делать это можно будет в определенной временной перспективе».**

Д. МЕДВЕДЕВ

## Совещание о социальной норме потребления коммунальных услуг

*Вступительное слово Дмитрия Медведева*

*Сообщение Министра строительства и жилищно-коммунального хозяйства Михаила Меня*

Д. Медведев: ...Тема острая, активно обсуждаемая. Есть нормативная основа для того, чтобы этим заниматься. Есть ощущения, они разные в разных регионах, есть позиция властей, есть позиция людей — они тоже, эти позиции, разные, по-разному оцениваются то, что происходит. Собственно, это я и предлагаю сейчас обсудить, но исходя из чего? — исходя из того, что в целом введение социальной нормы энергопотребления должно решить несколько задач.

Во-первых — и это главное: если мы этого достигаем (и в этом основная цель), — большинство граждан нашей страны после этого должны платить за электроэнергию меньше, а не больше, чем сегодня. Второе: естественно, должны постепенно сократиться объемы перекрестного субсидирования в энергетике, и, конечно, мы в этом смысле должны лучше заниматься энергосбережением. Пять месяцев (с 1 сентября прошлого года) в шести регионах действуют соответствующие пилотные проекты. Эксперимент проводился в Забайкальском и Красноярском краях, Владимирской, Нижегородской, Орловской и Ростовской областях.

Правительство, уточняя процедуру введения социальной нормы, ставило задачу охватить не менее 70% населения в каждом субъекте Федерации с учетом климатических особенностей региона, с учетом состояния коммунальной инфраструктуры, то есть что основным является в регионе — электроприборы или другие способы обогрева и подачи энергии. В принципе эта задача, или этот пилотный проект, в этих регионах была реализована, но с разными результатами. Об этом мы поговорим. Для некоторых категорий потребителей удалось снизить цену за киловатт-час в рамках социальной нормы (во всяком случае, в Ростовской области этого удалось добиться). Люди сумели сэкономить. В некоторых регионах таких результатов нет.

Очевидно, что итоги эксперимента требуют специального анализа. Есть сверхвысокий уровень энергопотребления, который характерен для многоквартирных домов бизнес-класса или так называемых элитных поселков. Там есть прирост цены, хотя он не фантастический, но он есть.

Есть некоторые другие результаты, но в любом случае регионы должны максимальным образом



дифференцировать систему платежей так, чтобы она была понятна потребителю с любым уровнем дохода и была справедливой. Поэтому хотел бы сказать, что, на мой взгляд, решение о введении социальной нормы, ее корректировке регион должен принимать самостоятельно с учетом реального состояния дел в регионе — климата, доходов населения, состояния жилищного фонда, причем делать это можно будет (давайте сейчас это обсудим) в определенной временной перспективе. Какой она может быть? Об этом нужно договориться, и после этого уже каждый регион будет по своему графику такого рода социальную норму вводить. Обязаловки и тотального введения, я думаю, нам сейчас допускать нельзя ровно потому, что у нас нет абсолютно точных данных, что и как будет происходить. Вернее, скажем так: у нас просто такая страна, что все будет очень пестрым. Если бы речь шла о введении этой нормы на территории центральной части России, может быть, и можно было бы на это пойти одновременно. Но с учетом того, что у нас страна очень разная, регионы очень разные, еще раз говорю, по экономическому потенциалу, состоянию жилищного фонда, платежеспособности населения даже, нам лучше делать это разнотемпным путем на основе решений, которые принимаются руководством территории. Вот, собственно, базовый посыл, который я хотел дать сегодня на совещании. Тем не менее нужно будет проделать определенную работу, особенно в отношении социально незащищенных категорий граждан, в отношении которых сохраняются особые условия. Речь идет о многодетных семьях, инвалидах, сельских жителях, одиноких пенсионерах, жителях аварийных и ветхих домов. В отношении этих категорий можно договориться о введении исключения из общих правил. Но речь все же идет о социальной норме и о том, что делается в этом направлении