

# Практический Маркетинг

ISSN 2071-3762

№ 12 (130) 2007

Информация для Маркетинговых Решений

# ПРАКТИЧЕСКИЙ МАРКЕТИНГ № 130 (12. 2007)

Информация для Маркетинговых Решений

## СОДЕРЖАНИЕ

### **В. Бондаренко**

Методические подходы к определению лояльности  
внутрифирменного персонала в рамках внутреннего маркетинга ..... 2

### **Т. Баева**

Ритейл: через тернии в регионы ..... 6

### **С. Гуляев, А. Гвозденко, М. Новак**

Ритейл: война «миров» ..... 9

### **Т. Овчинникова, М Попов**

Модели конкурентоспособности предприятий  
Воронежской области ..... 16

### **В. Ермакова, В. Позняковский**

Маркетинговые исследования потребительских предпочтений  
кремов для лица ..... 22

**Гильдия маркетологов. Итоги опроса-2007** ..... 27

**Конференция: «HR-брендинг. Как создать сильный  
HR-бренд для привлечения лучших?»** ..... 31

**Конференция: Клиентоориентированность компании** ..... 32

### **Ф. Морген**

Сколько реально листов в рулоне... ..... 33

---

---

## РЕДАКЦИОННЫЙ СОВЕТ

**Галицкий Ефим Борисович**, к. э. н., ведущий специалист Фонда «Общественное мнение», доцент кафедры «Маркетинг» факультета «Менеджмент» ГУ Высшая школа экономики;

**Никишкин Валерий Викторович**, к. э. н., профессор кафедры маркетинга РЭА им. Г.В. Плеханова;

**Панкрухин Александр Павлович**, д. э. н., профессор, зам. зав. кафедрой общего и специального менеджмента Российской академии госслужбы при Президенте РФ;

**Парамонова Татьяна Николаевна**, д. э. н., профессор, зав. кафедрой маркетинга и рекламы РГТЭУ, декан факультета Коммерции и Маркетинга;

**Платонова Наталья Алексеевна**, д. э. н., профессор, проректор по научно-исследовательской работе МГУ Сервиса;

**Шевченко Дмитрий Анатольевич**, д. э. н., профессор, зав. кафедрой маркетинга и рекламы, начальник Управления маркетинга и рекламы РГГУ, руководитель цеха «Образование» Гильдии Маркетологов.

УЧРЕДИТЕЛЬ И ИЗДАТЕЛЬ:  
ООО «Агентство BCI Marketing»

РЕДАКЦИЯ:  
Сурен Григорян  
Татьяна Чудина  
Михаил Краевский  
Владимир Боушев  
Борис Кузьмин

КОРРЕКТОР:  
Эдит Соломахина

АДРЕС РЕДАКЦИИ:  
107392, Москва,  
ул. Мал. Черкизовская, д. 66  
Тел./факс редакции:  
(499) 168 3093, (495) 956 7027  
E-mail: info@bci-marketing.ru  
http://www.bci-marketing.ru

Издание зарегистрировано  
в Гос. Комитете РФ по печати.  
Свидетельство о регистрации  
№ 016349 от 11.07.1997 г.  
Перерегистрировано  
в Министерстве РФ по делам печати,  
телерадиовещания и  
средств массовой коммуникации.  
Свидетельство о регистрации  
ПИ № 77-11651 от 21.01.2002 г.

Издается с января 1997 г.  
Выходит ежемесячно.

Тираж 900 экз.

Распространяется по подписке.  
Подписные индексы:  
48668 — каталог «Роспечать»  
40582, 43640 — Объединенный  
каталог «Пресса России»  
Альтернативная подписка:  
Агентство «Интер-почта»:  
тел.: (495) 925 1606

Оформить подписку  
можно также через редакцию.

Материалы для публикации  
принимаются  
только в электронном виде.  
Рукописи не возвращаются.  
Перепечатка материалов  
только с разрешения редакции.