

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
БУРЯТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ДОРЖИ БАНЗАРОВА

**ОРГАНИЗАЦИЯ
ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Улан-Удэ
2021

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
БУРЯТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ДОРЖИ БАНЗАРОВА

ОРГАНИЗАЦИЯ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

*Рекомендовано Учебно-методическим советом БГУ
в качестве учебно-методического пособия для обучающихся
по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа*

Улан-Удэ
Издательство Бурятского госуниверситета
2021

УДК 364.07
ББК 60.94
О-64

Утверждено к печати
редакционно-издательским советом
Бурятского государственного университета имени Доржи Банзарова

Рецензенты

Т. В. Парнаева, заместитель министра,
председатель Комитета по молодежной политике
Министерства спорта и молодежной политики РБ
А. М. Бадонов, кандидат социологических наук,
доцент кафедры теории социальной работы БГУ

Текст в авторской редакции

О-64 Организация добровольческой деятельности : учебно-методическое пособие / Н. С. Антонова, Е. Б. Базарова, И. Б. Буртонова, З. А. Бутуева, О. В. Котоманова, Н. Г. Лагойда. Улан-Удэ : Издательство Бурятского госуниверситета, 2021. 202 с.
ISBN 978-5-9793-1556-6

Учебно-методическое пособие включает краткое содержание курса, конспекты лекций, задания к практическим занятиям и самостоятельной работе, контрольно-тестовые задания, примерную тематику курсовых, дипломных работ, вопросы по курсу, глоссарий.

Данное пособие адресовано студентам, обучающимся по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа.

УДК 364.07
ББК 60.94

ISBN 978-5-9793-1556-6

© Бурятский госуниверситет,
им. Д. Банзарова, 2021
© Н. С. Антонова, Е. Б. Базарова,
И. Б. Буртонова, З. А. Бутуева,
О. В. Котоманова, Н. Г. Лагойда, 2021

ВВЕДЕНИЕ

Учебно-методическое пособие предназначено для студентов, обучающихся по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа. Квалификация: бакалавр.

Добровольческая (волонтерская) деятельность включает в себя традиционные формы взаимопомощи и самопомощи, официальное предоставление услуг и другие формы гражданского участия, которая осуществляется добровольно на благо широкой общественности, причем денежное вознаграждение не является главным мотивом, а зачастую и вовсе отсутствует. Добровольческие инициативы распространяются почти на любую сферу человеческой деятельности.

Важнейшим отличительным признаком добровольчества является социальная значимость данной деятельности. Особое значение приобретает использование добровольцев в сфере социальной работы, поскольку ее финансовые, материальные и кадровые ресурсы в настоящее время ограничены.

Сегодня добровольчество как признанная в мире общественная ценность и одновременно уникальная система знаний и технологий в сфере развития человеческих ресурсов выступает важнейшим инструментом мобилизации общественной инициативы, социальной консолидации общества с целью повышения эффективности социальной политики и достижения благополучия населения. Таким образом, в социальной работе добровольческая (волонтерская) деятельность имеет огромное значение, выступает важным ресурсом. Поэтому будущим специалистам по социальной работе необходимы знания и навыки по организации добровольчества и взаимодействию с социально-ориентированными некоммерческими организациями.

В учебно-методическом пособии рассматриваются следующие вопросы: сущность и содержание добровольческой (волонтерской) деятельности, волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития, добровольческая деятельность старших граждан, организация работы с волонтерами, взаимодействие с социально-ориентированными некоммерческими организациями, социальное проектирование как ресурс развития добровольческой (волонтерской) деятельности, популяризация добровольческой (волонтер-

ской) деятельности в социальных сетях, семейное волонтерство как новое направление добровольческой деятельности в России, фандрайзинг в социальной сфере.

Содержание пособия обеспечивает получение системы знаний по учебной дисциплине «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными НКО», которые образуют стержень теоретической подготовки бакалавра по социальной работе по организации волонтерской (добровольческой) деятельности и взаимодействию с социально-ориентированными НКО.

1. *Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы.* Учебная дисциплина «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными НКО» входит в часть дисциплин, формируемых участниками образовательных отношений, Б1. В. ДВ.10 дисциплины по выбору

К исходным требованиям, необходимым для изучения данной дисциплины, относятся знания, умения и виды деятельности, сформированные в процессе изучения дисциплин: «Введение в профессию «Социальная работа», «Коммуникативные умения», «Этические основы социальной работы», «Теория социальной работы».

2. *Цель освоения дисциплины*

Целью освоения учебной дисциплины «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными НКО» является получение обучающимися теоретических знаний о добровольчестве (волонтерстве) как ресурсе личностного роста и общественного развития и приобретение практических навыков в сфере организации труда добровольцев (волонтеров), взаимодействия с социально-социально ориентированными НКО.

3. *Краткое содержание дисциплины*

В курсе раскрываются основные категории и понятия, добровольческой (волонтерской) деятельности, история добровольческого (волонтерского) движения, рассматриваются виды, формы, направления добровольчества (волонтерства), мотивы и особенности участия в добровольческой (волонтерской) деятельности различных возрастных групп, опыт деятельности некоммерческих общественных организаций в Республике Бурятия,

особенности участия, психолого-педагогические основы подготовки волонтеров, социальное проектирование, способы продвижения добровольческой (волонтерской) деятельности в социальных сетях, способы привлечения ресурсов для реализации социально значимой деятельности.

Полученные знания образуют стержень теоретической и практической подготовки специалиста в работе по организации добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействию с социально-ориентированными НКО.

4. *Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:*

- способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде (УК-3);
- способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах (УК-5).

5. *Планируемые результаты обучения*

В результате освоения дисциплины студент должен:

Знать:

- историю добровольческой (волонтерской) деятельности;
- законодательные основы развития и поддержки добровольческого (волонтерского) движения в России;
- формы, виды и направления добровольческой (волонтерской) деятельности;
- основные понятия учебной дисциплины, такие как: добровольчество, «серебряное» волонтерство, старшее поколение, пожилые люди, мотивация и другие, предпосылки развития науки о социальной геронтологии;
- психолого-педагогические основы подготовки волонтеров;
- сущность деятельности социально-ориентированных некоммерческих организаций;
- основные методы маркетинга в социальных сетях;
- понятия семьи, семейных ролей и функций, семейного волонтерства;
- суть социального проектирования;
- основные методы, виды фандрайзинга.

Уметь:

- оперировать основными терминами и понятиями добровольческой (волонтерской) деятельности
- идентифицировать виды и формы добровольческой (волонтерской) деятельности;
- анализировать механизмы и технологии необходимы для включения в добровольческое движение людей старшего поколения;
- использовать игровые технологии в работе с детьми и подростками при организации добровольческой (волонтерской) деятельности;
- применять практические навыки в сфере организации труда добровольцев (волонтеров), взаимодействия с социально ориентированными некоммерческими организациями;
- разрабатывать концепцию социального проекта;
- применять навыки взаимодействия с социально ориентированными некоммерческими организациями;
- выбирать оптимальные инструменты для продвижения добровольческой (волонтерской) деятельности в социальных сетях;
- использовать полученные теоретические и практические знания для организации семейного волонтерства;
- выделять основные этапы фандрайзинга.

Владеть:

- навыками современного поиска, обработки и систематизации информации;
- навыками организации работы с волонтерами;
- навыками социального проектирования;
- методами привлечения посетителей на сайт в социальных сетях;
- навыками исследования семей с целью разработки программ и технологий семейного волонтерства;
- навыками разработки программы по фандрайзингу.

Контроль знаний студентов предполагает оценку знаний студентов на основе их участия в практических занятиях, выполнения самостоятельных устных и письменных работ, контрольно-тестовых заданий. В ходе изучения дисциплины применяется балльно-рейтинговая система оценки качества знаний студентов.