

УДК 656. 13 (07)

К703

Рецензент – С.А. Ляпин, д-р техн. наук, проф.

Корчагин, В.А.

К703 Качество услуг автосервиса [Текст]: методические указания / В.А. Корчагин, Д.И. Ушаков. – Липецк: Изд-во Липецкого государственного технического университета, 2017. – 19 с.

В методических указаниях рассматриваются теоретические положения, даются практические рекомендации для решения задач организации и планирования деятельности по оказанию услуг автосервисными предприятиями.

Предназначены для студентов направления подготовки 23.03.03 «Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов», профиля подготовки «Автомобильный сервис», при выполнении заданий для подготовки к итоговой аттестации.

Табл. 7 . Библиогр.: 5 назв.

© ФГБОУ ВО «Липецкий государственный
технический университет», 2017

Содержание

1. Цель работы. Основные термины и определения	3
2. Организация и планирование предоставления услуг предприятиями..... автосервиса по техническому обслуживанию и ремонту автотранспорт- ных средств.....	4
3. Оценка и оптимизация уровня качества услуг автосервисных предпри- ятий по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств	11
4. Библиографический список.....	17
Содержание.....	18