ŋqdqуеʏ bȜ dеqȜbʏзе d ɘɔɑбɔʎ ɟqdqʏqʎè

Ю.А. Лукаш

ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ ВРАЖДЕБНЫМ И ПРЕСТУПНЫМ ПРОЯВЛЕНИЯМ И ИХ ПРОФИЛАКТИКА КАК СОСТАВЛЯЮЩАЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСТИ И РАЗВИТИЯ БИЗНЕСА

Учебное издание

Москва
Издательство «ФЛИНТА»
2012

ŋqdqуеʏ bȜ dеqȜbʏзе d ɘɔɑбɔʎ ɟqdqʏqʎè

УДК 338.2(075.8)
ББК 65.290-2я73
Л84

Лукаш Ю.А.
Л84 Противодействие враждебным и преступным проявлениям и их профилактика как составляющая обеспечения безопасности и развития бизнеса [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Ю.А. Лукаш. – М. : Флинта, 2012. – 211 с.

ISBN 978-5-9765-1372-3

В пособии рассматриваются различные факторы, которые могут составить угрозу безопасности бизнеса: от «черного» пиара до промышленного шпионажа, – и способы их устранения и профилактики.

Для студентов, аспирантов и преподавателей экономических факультетов вузов.

УДК 338.2(075.8)
ББК 65.290-2я73

ISBN 978-5-9765-1372-3 © Издательство «Флинта», 2012

ОГЛАВЛЕНИЕ

Бизнес-этика
Правила делового взаимодействия
Качества, необходимые для позитивного межличностного общения
Особенности делового телефонного общения
Поведенческая модель обеспечения результативности работы с клиентами
Повышение эффективности телефонного маркетинга
Алгоритм деловой коммуникации с клиентом
Алгоритм общения с клиентом в конфликтной ситуации
Алгоритм поведения в случае высказывания посетителем либо клиентом претензии
Как противодействовать внешнему «чёрному» PR
Защита деловой репутации
Двойные реестры и органы управления как инструмент захвата предприятия
Как защитить бизнес от прямого захвата
Сущность и виды договорных связей
Организация договорной работы
Преддоговорная ответственность
Как избежать ошибок при составлении договора
Критерии надежности договора
Общие правила заключения договоров
Подготовка к заключению договора
Понуждение к заключению договора
Существенное нарушение договора контрагентом как основание его расторжения
Залог как способ обеспечения договорных обязательств
Удержание как способ обеспечения договорных обязательств
Поручительство как способ обеспечения договорных обязательств
Банковская гарантия как способ обеспечения договорных обязательств
Задаток как способ обеспечения договорных обязательств
Резервирование права собственности как способ обеспечения договорных обязательств
Варианты обеспечения выполнения обязательств по договору поставки
Ответственность за нарушение обязательств
О возможном уменьшении размеров неустойки
Возмещение упущенной выгоды по договору поставки

ŋddqaeY bƐ dedƐbYae d eaabaY ɟddqYqè

Неустойка по консалтинговому договору
Ответственность за неправомерное пользование чужими деньгами
Управление задолженностью покупателей методом отсрочек и лимитов
Цессия как инструмент возврата долга
Создание и применение резерва по сомнительным долгам
О возможных последствиях заочно заключенных сделок
Признаки возможной недействительности договора и сделки и последствия их наличия
Выбор структуры реализационных договорных связей
Возмещение упущенной выгоды при нарушении договорных обязательств
Как не сделать свои финансовые операции сомнительными
Недобросовестный контрагент
Формирование базы данных на контрагентов (покупателей, заказчиков)
Группировка покупателей (заказчиков) по категориям риска
Способы проверки потенциальных контрагентов
Как предъявить претензию контрагенту
Банкротство как способ уклонения от уплаты долгов
Как с контрагента долг получить
Как индивидуальному предпринимателю или с его помощью взыскать денежные средства с банковского счета должника
Бизнес-разведка
Информационно- аналитические объекты внимания бизнес - разведки
Возможные источники информации о деловых связях конкурента
Источники получения необходимой информации о финансово-хозяйственной деятельности конкурента
Модель деловых связей конкурента
Аудиторская фирма как источник информации о конкуренте
Встречная налоговая проверка контрагента конкурента как источник информации о конкуренте
Кадровое агентство как источник информации о персонале конкурента
Консалтинговая фирма как источник информации о конкуренте
Применение информации о финансово-хозяйственной деятельности конкурента
Телефонный маркетинг конкурента как объект бизнес - разведки
Юридическая фирма как источник информации о конкуренте
Дезорганизация деятельности конкурента
Выбор между филиалом и «дочкой»
Заключение договоров обособленными подразделениями

ŋddqaeY bƐ dedƐbYae d eaabaY ɟddqYqè

Контроль за расходами филиалов
Противодействие внутренним угрозам в филиалах
Осторожно – мошенники
Как распознать мошенника
Мошенничество как умышленное причинение имущественного ущерба
Мошенничество в посредничестве по получению кредита
Элементарные правила защиты от мошенников
Противодействие компьютерному мошенничеству
Распознавание лжи собеседника
Информационное и практическое значение невербальных коммуникаций
Профилактика корпоративного шантажа
Противодействие шантажу
Защита секретов фирмы
О человеческом факторе как составляющей обеспечения информационной безопасности фирмы
Предотвращение компьютерного взлома
Защита от вирусов - известных и неизвестных
Криминогенные аспекты глобальной сети Интернет
Профилактика воровства работников фирмы
Провокации при осуществлении контрольных закупок
Провокация коммерческого подкупа
Как обезопасить товар на складе
Составляющие кадровой безопасности
Внутренняя и внешняя кадровая небезопасность компании
Характерные черты склонных к преступлению лиц
Характерные черты проблемной личности
Профилактика воровство работников фирмы
Манипулятор среди персонала фирмы
Какие черты характерны для психологии склонных к преступлению лиц
Защита от конкретных негативных и преступных проявлений
Конфликтогены и их недопустимость при межличностном общении
Поведение в конфликтных ситуациях
Взаимодействие сторон в конфликтной ситуации
Противодействие манипуляциям на «подавление» собеседника
Способы самозащиты в межличностных контактах
Техника самообороны против воздействия оппонента
Управление конфликтной ситуацией
Управление эмоциональным напряжением в конфликтных ситуациях

ŋqdqɏeɎ bɆ dədɆbɎзə d ɕɔɑbɔɏ Ɉqddɏqɏè

Негативный потенциал подразделения безопасности организации

Об опасности со стороны сообщества бывших сотрудников милиции и действующих сотрудников полиции

Модель поведения руководителя при встрече с проверяющим чиновником

Как противодействовать полицейскому произволу

Как привлечь аудитора к ответственности

… НЕ ЗАРЕКАЙСЯ!

Практические советы применительно к предварительному следствию по уголовному делу

Целесообразная тактика поведения с милицейскими следователями (дознавателями)

Как бороться с уловками следователей

О выборе защитника следователем

Практические советы в случае вызова на допрос

Привлечение к материальной ответственности органа внутренних дел

Как обжаловать прокурору неправомерные действия чиновников

ŋqdqɏeɎ bɆ dədɆbɎзə d ɕɔɑbɔɏ Ɉqddɏqɏè