

БАНКОВСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ

12
2013

ISSN 0201-7296



9 770201 729000

Итоги, планы, перспективы

с. 18

Prossima
fermata

с. 34

Розничное ДБО
в России

с. 39

Новые времена
для банков

с. 62

Управление
звонками и заявками
в один клик



Республика Башкортостан

17–22 февраля 2014 года

www.ib-bank.ru

VI УРАЛЬСКИЙ ФОРУМ «ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ БАНКОВ»

КЛЮЧЕВОЕ МЕРОПРИЯТИЕ ГОДА

ОРГАНИЗАТОРЫ



ОФИЦИАЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА



ПРИ ПОДДЕРЖКЕ



www.ib-bank.ru

ИЗДАТЕЛЬ

Д. М. Сальников (denisms@int-bank.ru)

Главный редактор

Ю. Н. Гордеев (yugord@int-bank.ru)

ЗАМЕСТИТЕЛИ Главного редактора

О. В. Кузина (olgavk@int-bank.ru)

А. Ф. Алборова (agunda@int-bank.ru)

КОРРЕКТОР

О. Р. Тумановская

ТЕХНИЧЕСКИЙ РЕДАКТОР

В. Н. Ефросимова

ДИЗАЙНЕР

О. В. Царева

Издатель – компания «Финанс Медиа»

**Финанс
Медиа**

ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР

Д. Н. Логунов (log@int-bank.ru)

ИЗДАТЕЛЬСКИЙ ДИРЕКТОР

Э. М. Пройдаков (eduard@int-bank.ru)

ФИНАНСОВАЯ СЛУЖБА

финансовый директор Г. П. Павлова

бухгалтер Е. М. Сердюк

КОММЕРЧЕСКАЯ СЛУЖБА:

коммерческий директор

Г. И. Фурсман (genaif@int-bank.ru)

зам. коммерческого директора

Т. П. Емельянова (tatyana@int-bank.ru)

М. Н. Логунов (max@int-bank.ru)

СЛУЖБА МАРКЕТИНГА:

менеджер по развитию бизнеса

Ю. В. Максимова (yumax@int-bank.ru)

СЛУЖБА РАСПРОСТРАНЕНИЯ:

менеджер

Т. С. Бородина (borodina@int-bank.ru)

Производственная служба:

директор

В. Н. Ефросимова (valentina@int-bank.ru)

ИТ-служба:

Р. В. Заргаров

РЕФЕРЕНТ:

М. М. Ломакина (secretar@int-bank.ru)

Издание зарегистрировано в Минпечати РФ.
Рег. свидетельство ПИ № 77-12333


Научно-техническое издание

Печать офсетная. Формат 60х90/8. Печ. л. 8.
Тираж 6000 экз. Цена свободная.

ISSN 0201-7296

© «Финанс Медиа», 2013

Полное или частичное воспроизведение
или размножение каким бы то ни было
способом материалов, опубликованных
в настоящем издании, допускается только
с письменного разрешения компании
«Финанс Медиа».

Редакция не несет ответственности за сведения,
содержащиеся в материалах без значка ,
и за содержание рекламных объявлений.

Редакция принимает к публикации статьи,
нигде ранее не опубликованные и не планируемые
к публикации в других изданиях.

Адрес для переписки:

Россия, 127018, Москва,
ул. Стрелецкая., д. 6, подъезд 3, офис 29.
Тел./факс: (495) 689-81-50, 602-63-88
URL: <http://www.int-bank.ru>

Колонка редактора



Все будет хорошо!

Большинство выступлений на банковско-технологических конференциях уходящего года начинались словами «В этих экономических условиях...». Под словом «этих» подразумевались «тяжелых», «сложных», «напряженных», «кризисных» и прочие эпитеты, призванные охарактеризовать текущее состояние российской экономики как крайне непростое и требующее принятия неординарных решений.

Примерно то же самое происходило четыре года назад, когда с оглушительным грохотом рухнул один из старейших мировых банков Lehman Brothers, вдруг выяснилось, что значительная часть ипотечных кредитов была выдана людям, которые не собирались их обслуживать, и людьми, которым было совершенно неинтересно, будут ли обслуживаться эти кредиты. Также неожиданно стало ясно, что что-то неладное происходит не только в Датском, но и во многих других королевствах и даже во вполне себе демократичных государственных образованиях. О том, что в китайской фразеологии одинаковым иероглифом обозначаются понятия «кризис» и «возможность», говорили даже те люди, которые раньше не подозревали, что в Китае для письма используются иероглифы.

Сегодня ситуация повторяется, но как-то локально, регионально, и даже в какой-то мере суверенно. Вроде бы ни один новый Lehman Brothers не падал (при всем уважении к Мастер-Банку, считаю, что масштаб все-таки разный), массовых отказов от платежей по кредитам не было, предприятия не закрывались. Тем не менее слово «кризис» читалось в речах, глазах и, главное, действиях очень многих участников рынка.

Лично я списываю это на неудачный номер года. 2013 год уходит. Следующим будет замечательный 14-й, который вообще состоит из двух семерок, как известно, приносящих удачу всем, даже вне зависимости от их желания. В наступающем году нас ждут ослепительно-снежная Олимпиада в Сочи и карнавально-яркий разноцветный чемпионат мира по футболу в Бразилии. Это будет как минимум красиво.

Все будет хорошо!

С Новым годом, коллеги!

Юрий Гордеев

Главный редактор