

УДК 007.51

Ольховая О.Н. – к.э.н., доцент кафедры «Экономические и информационные системы» ФГБОУ ВПО ПГУТИ

Информационные системы для управления бизнес-процессами. Конспект лекций. – Самара.: ФГБОУ ВПО ПГУТИ, 2012. – 94 с.

Конспект лекций по информационным системам для управления бизнес-процессами предназначен для студентов вузов, обучающихся по специальности 080801 («Прикладная информатика в экономике»). В нем представлена методология «ARIS» – одна из наиболее продвинутых и полнофункциональных инструментов для моделирования и анализа бизнес-процессов и их окружения.

Данный конспект лекций рекомендован для знакомства с методами и инструментами моделирования, системой ARIS; знакомит с такими понятиями, как система, бизнес-система, бизнес-процесс, модель бизнес-процесса, методы анализа бизнес-процессов. А также здесь можно найти систематизированную и детализированную информацию о принципах и методах работы в среде ARIS, ее основных функциональных модулях, методологических фильтрах, возможностях генерации отчетов, а также о многих известных и не очень известных приемах описания и моделирования бизнес-процессов.

Используя представленный конспект лекций при подготовке к любой форме контроля, студенты смогут в сжатые сроки систематизировать знания по данному предмету, сформулировать план ответов на вопросы экзаменатора.

**Рецензент:**

Матвеева Е.А. – к.т.н., доцент, доцент кафедры «Экономические и информационные системы» ФГБОУ ВПО ПГУТИ

© Ольховая О.Н., 2012

## Содержание

Содержание .....	4
Список сокращений и обозначений.....	7
Введение .....	8
<b>Лекция 1 .....</b>	<b>9</b>
<b>Тема 1. Архитектура интегрированных информационных систем (ARIS)...</b>	<b>9</b>
Раздел 1.1. ARIS-методология моделирования систем .....	9
Раздел 1.2. Ключевые понятия ARIS-методологии .....	10
<b>Тестовое задание для самоконтроля.....</b>	<b>11</b>
<b>Лекция 2 .....</b>	<b>12</b>
<b>Тема 1. Виды и типы моделей.....</b>	<b>12</b>
Раздел 1.1. Виды моделей.....	12
Раздел 1.2. Здание ARIS.....	12
<b>Тестовое задание для самоконтроля.....</b>	<b>14</b>
<b>Лекция 3 .....</b>	<b>16</b>
<b>Тема 1. Уровни моделирования.....</b>	<b>16</b>
Раздел 1.1. Примеры уровней моделирования .....	16
Раздел 1.2. Уровни абстракции .....	19
<b>Тестовое задание для самоконтроля.....</b>	<b>19</b>
<b>Лекция 4 .....</b>	<b>21</b>
<b>Тема 1. Описание программной системы ARIS .....</b>	<b>21</b>
Раздел 1.1. Структура и возможности ARIS.....	21
Раздел 1.2. Основные свойства моделей и объектов .....	23
<b>Тестовое задание для самоконтроля.....</b>	<b>25</b>
<b>Лекция 5 .....</b>	<b>26</b>
<b>Тема 1. Методология ARIS .....</b>	<b>26</b>
Раздел 1.1. Общие сведения. Постановка задачи .....	26
Раздел 1.2. Преимущества методологии ARIS .....	26
<b>Тестовое задание для самоконтроля.....</b>	<b>27</b>
<b>Лекция 6 .....</b>	<b>28</b>
<b>Тема 1. Архитектура ARIS.....</b>	<b>28</b>
Раздел 1.1. Общие сведения .....	28
Раздел 1.2. Постановка задачи .....	29
<b>Тестовое задание для самоконтроля.....</b>	<b>30</b>

<b>Лекция 7</b> .....	31
<b>Тема 1. Модели ARIS. Объекты моделей. Связи объектов</b> .....	31
Раздел 1.1. Модели ARIS. Объекты моделей. ....	31
Раздел 1.2. Модели ARIS. Связи объектов. ....	33
<b>Тестовое задание для самоконтроля</b> .....	34
<b>Лекция 8</b> .....	35
<b>Тема 1. Методологические фильтры</b> .....	35
Раздел 1.1. Стандартные методологические фильтры .....	35
Раздел 1.2. Включение методологического фильтра .....	36
<b>Тестовое задание для самоконтроля</b> .....	37
<b>Лекция 9</b> .....	37
<b>Тема 1. Инструментальная система ARIS</b> .....	37
Раздел 1.1. Обзор основных модулей .....	37
Раздел 1.2. Модуль Easy Design .....	39
<b>Тестовое задание для самоконтроля</b> .....	39
<b>Лекция 10</b> .....	41
<b>Тема 1. Проводник ARIS-Explorer</b> .....	41
Раздел 1.1. Основные элементы, управляемые ARIS Explorer .....	41
Раздел 1.2. Запуск ARIS Explorer .....	42
<b>Тестовое задание для самоконтроля</b> .....	42
<b>Лекция 11</b> .....	43
<b>Тема 1. Конструктор моделей – ARIS Designer</b> .....	43
Раздел 1.1. Основные элементы, управляемые ARIS Explorer .....	43
Раздел 1.2. Типы моделей в соответствии с типами представлений организации .....	44
Раздел 1.3. Semantic Check .....	45
<b>Тестовое задание для самоконтроля</b> .....	45
<b>Лекция 12</b> .....	47
<b>Тема 1. Обзор моделей: организационные модели</b> .....	47
Раздел 1.1. Организационная схема – Organizational chart .....	47
Раздел 1.2. Типы объектов и связей организационной модели .....	47
<b>Тестовое задание для самоконтроля</b> .....	48
<b>Лекция 13</b> .....	50
<b>Тема 1. Обзор моделей: функциональные модели</b> .....	50
Раздел 1.1. Дерево функций – Function Tree .....	50
Раздел 1.2. Типы объектов и связей функциональной модели .....	51
<b>Тестовое задание для самоконтроля</b> .....	56

<b>Лекция 14</b> .....	57
<b>Тема 1. Обзор моделей: модели процессов/управления</b> .....	57
Раздел 1.1. Событийная цепочка процесса – Extended event driven process chain.....	57
Раздел 1.2. Типы объектов и связей модели процессов/управления .....	59
<b>Тестовое задание для самоконтроля</b> .....	60
<b>Лекция 15</b> .....	61
<b>Тема 1. Обзор моделей: модели данных</b> .....	61
Раздел 1.1. Модель технических терминов – Technical Term Models.....	61
Раздел 1.2. Типы объектов и связей модели данных .....	62
<b>Тестовое задание для самоконтроля</b> .....	64
<b>Лекция 16</b> .....	65
<b>Тема 1. Общие принципы моделирования в ARIS</b> .....	65
Раздел 1.1. Структурирование информации при моделировании.....	95
Раздел 1.2. Иерархия папок.....	96
<b>Тестовое задание для самоконтроля</b> .....	67
<b>Лекция 17</b> .....	68
<b>Тема 1. Отношения между моделями</b> .....	68
Раздел 1.1. Виды отношений.....	68
Раздел 1.2. Проверка моделей.....	69
<b>Тестовое задание для самоконтроля</b> .....	70
<b>Лекция 18</b> .....	71
<b>Тема 1. Документирование моделей</b> .....	71
Раздел 1.1. Общие принципы документирования.....	71
Раздел 1.2. Генерация отчёта по заданному скрипту .....	72
Раздел 1.3. Стандартные скрипты ARIS .....	73
<b>Тестовое задание для самоконтроля</b> .....	75