



# СЛОВО ГЛАВНОГО РЕДАКТОРА

*Читатели «Стандартов и качества» обратили внимание на постоянную рубрику журнала «Цифровизация». Отзывы на материалы по этой теме регулярно поступают в редакцию, особый интерес вызвало «Слово главного редактора», в котором я высказываю свое мнение по данной проблематике<sup>1</sup>. По просьбе читателей вынужден вернуться не только к цифровой экономике, но и к реальной.*

Цифровая экономика — это экономика больших данных. Премьер-министр М.В. Мишустин назвал большие данные золотом XXI в., а глава китайской компании «Алибаба» Джек Ма — нефтью нынешнего времени. Это значит, что компании или корпорации, которые владеют большими данными, лидируют в конкурентной борьбе. А капитализм, как я понимаю, и есть конкурентная борьба. Прокричим: «Ура!» Но кто же здесь главный? Конечно, IT-компании, которые предлагают бесплатно цифровые модели. Но бесплатным может быть только сыр в мышеловке. Когда производители переходят на эти модели (программы), «цифровизаторы» приступают к контролю за всем процессом производства и таким образом становятся хозяевами рынка.

Вы, наверное, обратили внимание, что сейчас из сфер образования, здравоохранения, социальных служб постепенно убираются посредники, например, учителя. Идет процесс устранения юристов, многие сделки можно провести по Интернету. Теряют места чиновники и т.д. Не получится ли так, что государством будет управлять владелец цифровой платформы?

А что на это говорят эксперты Высшей школы экономики и Центра стратегических разработок? Из их доклада «Государство как платформа» можно узнать, как будет ликвидироваться современное государственное управление, а вместо него возводиться цифровая платформа, которой станет руководить Великий архитектор Платформы. Вот так и написано. Нормальному человеку трудно поверить, но это факт...

У нас мало обсуждается, что собой представляет цифровая экономика, что она не есть развитие реальной экономики. Из средств массовой информации мы узнаем,

что цифровизация экономики и бизнеса, общественной и личной жизни граждан, государственного управления и военной сферы стала высшим приоритетом российской власти. Под цифровизацией имеется в виду развитие и внедрение информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) в перечисленные выше сферы. Аргументом в пользу ускорения всего и вся стало то, что мы, мол, можем безнадежно отстать в цифровой гонке стран (особенно таких, как США и КНР), окончательно оказаться на обочине мирового прогресса. Согласен!!!

Но почему в программе «Цифровая экономика» не говорится о развитии электронной промышленности, машиностроения, приборостроения, станкостроения? С этого надо начинать. Надо создать собственное производство продукции, называемой software (программное обеспечение) и hardware («железо»), — тех «кирпичей», из которых можно строить здание «цифрового общества». Много лет идет разговор об этом, но дело так и стоит на месте.

Судите сами. В 2014 г. поставлена задача перехода от импортных «кирпичей» на отечественные — импортозамещение. В 2015 г. Минпромторгом России, Минсельхозом России, Минтрансом России и Мосэнерго разработано 20 отраслевых программ импортозамещения в разных отраслях промышленности. Особое внимание было уделено импортозамещению вычислительной техники и микроэлектроники (ВТМЭ). Но на сегодняшний день на сайте Росстата в разделе «Импортозамещение» по товарной группе ВТМЭ вы ничего не увидите. Появились «Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации на 2017—2030 годы» (утверждена Указом Президента РФ от 9 мая 2017 г.) и национальная программа «Цифровая эко-

номика Российской Федерации» (определена майским Указом Президента в 2018 г.). Как видите, цифровая активность власти большая, но инженерная грусть меня не покидает. Все проекты реализуются преимущественно на основе импортных технологий — как иностранного программного обеспечения (ПО), так и иностранного «железа» (микроэлектроники, компьютеров, процессоров, коммуникационного оборудования и т.п.).

Например, в государственных закупках, которые относятся к группе ИКТ, на импорт приходится 78%, а на отечественные продукты и услуги — 22%. Даже часть продукции ИКТ, которая закупается государством как «отечественная», ею не является. Ибо она базируется на импортных микросхемах, а в них могут быть и «закладки», которые способны выводить из строя оборудование и даже незаметно считывать информацию. А представьте санкции, которыми нас постоянно «радуят» недружельюбные «партнеры»: в один миг производство многих видов электронного оборудования в России может полностью остановиться. Говоря о проблеме с «железом», следует признать, что зависимость по софту продолжается.

Оказывается, российские производители софта ориентируются на внешний, а не на внутренний рынок. К сожалению, запрета на закупку импортного софта нет. Вывод можно сделать следующий, и, думаю, он единственный. Необходимо в кратчайшие сроки, насколько это возможно, провести полноценное импортозамещение на внутреннем рынке продуктов ИКТ. Считайте это криком души оборонщика с большим стажем.

P.S. Для великих дел необходимо неутомимое постоянство. (Вольтер)

<sup>1</sup> «Стандарты и качество», № 8 (2020).



## СТАНДАРТЫ® И КАЧЕСТВО

Ежемесячный журнал для специалистов  
по стандартизации и управлению качеством

Ключевые партнеры



**1** СЛОВО ГЛАВНОГО РЕДАКТОРА

**6** НОВОСТИ

## СТАНДАРТИЗАЦИЯ

### СТРАТЕГИЧЕСКОЕ РАЗВИТИЕ

*Александр БАРКОВ*

**10** О взаимодействии национальных институтов  
по стандартизации стран — членов ЕАЭС

### МНЕНИЕ

**14** Качество и содержание межгосударственных  
стандартов

### НОРМАТИВНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

*Сергей СОКОЛОВ*

**17** О внедрении стандартов

## РАБОТА ТК ПО СТАНДАРТИЗАЦИИ

**22** ТК 079 «Оценка соответствия»

## ТЕХНИЧЕСКОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ

*Иосиф АРОНОВ, Анна РЫБАКОВА*

**28** Применение мер технического регулирования  
в период пандемии COVID-19

## СТАНДАРТИЗАТОР ГОДА

*Виктор БЕЛОБРАГИН, Татьяна ЗВОРЫКИНА*

**34** Стандартизация как образ общества будущего  
«Стандартизатор года»: разработчики

**38** «За практический вклад в разработку стандар-  
тов, имеющих большое экономическое и соци-  
альное значение»



## УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

Илья ЛИВШИЦ

- 42** Менеджмент рисков в области промышленной безопасности в топливно-энергетических компаниях

## КАЧЕСТВО

### УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

Татьяна САЛИМОВА, Надежда ГУСЬКОВА,  
Ирина КРАКОВСКАЯ

- 50** Общество 5.0 — новая модель социально-экономического развития?

### УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ

Алексей РУКАВИШНИКОВ

- 54** Стандарт IRIS как система управления эффективностью и качеством

Вадим ВОРОБЬЕВ, Андрей СМЫКОВ

- 61** Синергия партнерства в целях повышения качества деятельности и конечного продукта

### ЦИФРОВИЗАЦИЯ

Елена ГОРБАШКО, Александра ТИТОВА

- 62** Модели измерения качества услуг электронного правительства



Журнал «Стандарты и качество» включен:

- в Перечень рецензируемых научных изданий ВАК, в которых должны быть опубликованы основные научные результаты диссертаций на соискание ученой степени кандидата наук, доктора наук;
- в список российских журналов в базе данных Russian Science Citation Index (RSCI);
- в Российский индекс научного цитирования (пятилетний импакт-фактор РИНЦ 2017: 0,412);
- в Университетскую библиотеку Online.

DOI: 10.35400

ВАК

Russian  
Science  
Citation  
Index

Science Index



doi



Игорь ШУЛЬГА

- 68** Как противодействовать мошенничеству

### КАЧЕСТВО УСЛУГ

Михаил МОРОЗОВ, Наталья МОРОЗОВА

- 71** Система независимой оценки качества туристских услуг

Сергей НИКОЛАЕВ

- 76** О предоставлении высококачественных услуг по техническому сервису и обеспечению запасными частями технологических машин





# СОДЕРЖАНИЕ



## НОВЫЕ РЕАЛИИ ГОСУДАРСТВЕННОГО МЕНЕДЖМЕНТА

**82** Стандартизация и техническое регулирование — универсальные инструменты для достижения целей устойчивого развития

**85** В центре внимания — поддержка отечественного производителя

## МНЕНИЕ

*Владимир КАЧАЛОВ*

**88** Рассмотреть? Нет, это надо учесть!

*Вадим ЛАПИДУС*

**92** Благородство и эффективность

**95** ВОПРОСЫ ГЛАВНОМУ РЕДАКТОРУ

## КАЧЕСТВО ЖИЗНИ

*Наталья КОНДРАТЬЕВА*

**96** Регулирование мобильности пенсий в странах Европейского союза и Евразийского экономического союза

## КВАЛИФИКАЦИИ

*Алла ФАКТОРОВИЧ*

**100** Профессиональное образование в России: реальность и перспективы

**106** Рынок труда — новая реальность

**110** ЛЮДИ И КОМПАНИИ НОМЕРА

## РЕКЛАМА В НОМЕРЕ:

ООО «РИА «Стандарты и качество»: 2-я с. обл., 8, 33, 41, 75, 84, 91, 108, 109, 110, 111, 112, 3-я с. обл.

АО НИП «ИНФОРМЗАЩИТА» — 68—70 • ООО «Интерсертифика ТЮФ» — 4-я с. обл.

Редакция не несет ответственности за содержание, достоверность и орфографию рекламных материалов.

16+

Электронный каталог Почты России  
«Подписные издания» П 0856, П 1008



## УЧРЕДИТЕЛИ

Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии  
Общероссийская общественная организация  
«Всероссийская организация качества»  
Общество с ограниченной ответственностью  
«Рекламно-Информационное Агентство  
«Стандарты и качество»

## ИЗДАТЕЛЬ

ООО «РИА «Стандарты и качество»  
Адрес: 115280, г. Москва, ул. Мастеркова, дом 4, этаж 15,  
пом. 1, ком 8—13

Председатель совета директоров Н.Г. ТОМСОН

Генеральный директор С.С. АНТОНОВА

Главный редактор Т.В. КИСЕЛЕВА

Ответственный секретарь Н.Р. ВАРФОЛОМЕЕВА

Тел.: (495) 771 6652

Факс: (495) 258 8437

E-mail: secret@mirq.ru

## РЕДАКЦИОННЫЙ СОВЕТ

А.В. АБРАМОВ — руководитель Росстандарта

В.Я. БЕЛОБРАГИН — заместитель главного редактора журнала «Стандарты и качество»

Л.А. БОКЕРИЯ — директор Научного центра сердечно-сосудистой хирургии им. А.Н. Бакулева, главный кардиохирург Минздрава России

В.А. БУРМИСТРОВ — директор департамента Минпромторга России

Г.П. ВОРОНИН — главный редактор журнала «Стандарты и качество», президент ВСК

С.Ю. ГЛАЗЬЕВ — член Коллегии (министр) по основным направлениям интеграции и макроэкономике ЕЭК, академик РАН

И.В. ЗЫРЯНОВ — заместитель директора по научной работе института «Якутнипроалмаз» АК «АЛРОСА» (ПАО)

С.Н. КАТЫРИН — президент ТПП России

М.И. ЛОМАКИН — заместитель генерального директора по науке ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ»

В.В. НАЗАРЕНКО — член Коллегии (министр) по техническому регулированию ЕЭК

В.В. ОКРЕПИЛОВ — академик РАН

Ю. РУЖЕВИЧЮС — академик EAQS

В.Ю. САЛАМАТОВ — заведующий кафедрой МГИМО (У), генеральный директор ИЦ «Международная торговля и интеграция»

В.И. СОЛОВЬЕВ — президент Казахстанской академии менеджмента качества

Н.Г. ТОМСОН — председатель совета директоров ООО «РИА «Стандарты и качество», член правления ВСК

Г.И. ЭЛЬКИН — президент Академии проблем качества

## Главный редактор Г.П. ВОРОНИН

### РЕДАКЦИЯ

Адрес (почтовый): 115280, Москва, ул. Мастеркова, д. 4  
E-mail: stq@mirq.ru; тел.: (495) 771 6652, 988 0687

Заместители главного редактора: В.Я. БЕЛОБРАГИН, Н.Г. БЫКОВА

Редакторы: С.А. КУЗНЕЦОВА, А.Н. МОСКВИЧЕВА

Специальные корреспонденты: И.Б. ЕФАНОВА, Б.А. НОГИН

Переводчик В.А. САВИНКИНА

Корректор М.А. БАШКИРОВА

Дизайн и верстка О.Ю. ДУНАЕВА

Директор по развитию бизнеса А.И. АНИСКИН

E-mail: a.aniskin@mirq.ru; тел.: (495) 988 0689

### ОТДЕЛ МАРКЕТИНГА И РЕКЛАМЫ

Начальник отдела А.И. КОЛЕСНИКОВ

Менеджеры: В.М. АГАДЖАНОВ, Г.Л. СМЕРНОВА

E-mail: market@mirq.ru; тел.: (495) 771 6652, факс: (495) 258 8437

### ОТДЕЛ ПРОДАЖ (ПОДПИСКИ)

Начальник отдела О.В. АБРАМОВА

Менеджеры: Е.М. КЛЮЧНИКОВА, Н.П. ПАНЧЕНКО

E-mail: podpiska@mirq.ru; тел.: (495) 258 8436, факс: (495) 258 8437

САЙТ: www.ria-stk.ru

Станьте нашим автором! Ждем ваши статьи по адресу:  
avtor@mirq.ru

Мнение редакции может не совпадать с мнением авторов  
При использовании материалов ссылка на журнал и его электронную версию обязательна.  
Используемые изображения: www.depositphotos.com  
Перепечатка только с разрешения редакции

Журнал зарегистрирован Роскомнадзором  
Свидетельство о регистрации ПИ № ФС77-47089 от 24 октября 2011 г.

Подписано в печать 28.12.2020. Формат 60×90/8. Уч.-изд. л. 18.

Бумага мелованная матовая. Печать офсетная. Плановый тираж 7000 экз.

Общая аудитория номера: 25200 человек. Цена свободная. Заказ 286689.

Отпечатано в типографии «Вива-Стар». 107023, Москва, ул. Электровозовская, д. 20