

УДК 159.92: 316.48 (082)

ББК 60.54: 88.53 я43

К 65

Рецензенты:

д-р филос. наук профессор **А. П. Федоркина**

(Институт общественных наук Российской академии
народного хозяйства и государственной службы при президенте РФ,
г. Москва),

канд. филос. наук, доцент **С. А. Мартиросян**

(Институт социологии и регионоведения ФГАОУ ВО «Южный
федеральный университет», г. Ростов-на-Дону)

К 65 **Конфликтология: психологические теории, системы, техно-
логии:** коллективная монография. – Ставрополь: Изд-во СКФУ,
2018. – 208 с.

ISBN 978-5-9296-0951-0

В монографии дана характеристика теоретико-методологических основ конфликтологии как области психологической науки; проведен анализ психологического содержания конфликтологических феноменов; представлены технологические аспекты психологии конфликта; раскрыты прикладные аспекты психологии конфликта; проанализированы феномены природы конфликта и терроризма, проблема виктимности в конфликтологии.

Адресована студентам психологических, социологических и гуманитарных направлений подготовки, конфликтологам, психологам, HR-менеджерам, а также всем интересующимся обозначенными проблемами.

УДК 159.92: 316.48 (082)

ББК 60.54: 88.53 я43

Коллектив авторов:

кандидаты психол. наук, доценты: *И. В. Белашева,*

И. В. Бакунова, Д. А. Ершова, М. Л. Есаян,

Э. М. Козлова, Л. И. Макадей, Н. В. Осипова,

И.Н. Польшакова, А.В. Суворова,

д-ра пед. наук, профессора *В. И. Горовая, Н. Ф. Петрова*

ISBN 978-5-9296-0951-0

© Коллектив авторов, 2018
© ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский
федеральный университет», 2018

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение	3
Глава 1. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ КОНФЛИКТОЛОГИИ: ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ	
1.1. Проблема определения предметной области конфликтологии	6
1.2. Историко-теоретические предпосылки становления конфликтологии как области психологической науки и практики. 18	
1.3. К вопросу о месте профессии конфликтолога в ряду профессиональных психологических областей	40
1.4. Методология и методы конфликтологического исследования	49
Глава 2. ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ СОДЕРЖАНИЕ НЕКОТОРЫХ КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКИХ ФЕНОМЕНОВ	
2.1. Конфликтологическая компетентность личности	57
2.2. Теоретико-методологические основания исследования проблемы совладающего поведения в конфликтах	70
2.3. Психологическая безопасность личности: конфликтологический подход	87
Глава 3. ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ПСИХОЛОГИИ КОНФЛИКТА	
3.1. Психология переговорного процесса	110
3.2. Фасилитация, медиация, конфликтологическая экспертиза, тренинги	132
Глава 4. ПРИКЛАДНЫЕ АСПЕКТЫ ПСИХОЛОГИИ КОНФЛИКТА	
4.1. Психология терроризма и конфликтология	143
4.2. Виктимность в конфликтологии	164
4.3. Проблема педагогических конфликтов и пути их разрешения	173
4.4. Способы регулирования конфликтной ситуации у подростков, обучающихся в учреждениях пансионного типа	189
Заключение	203
Сведения об авторах	205