

О ВЛИЯНИИ ДИСМОРФОФОБИЙ — ДИСМОРФОМАНИЙ У ПАЦИЕНТОВ НА РАЗВИТИЕ СИНДРОМА ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ У ВРАЧЕЙ-СТОМАТОЛОГОВ

О.Д. Дранникова

Российский университет дружбы народов

Медицинский факультет, кафедра терапевтической стоматологии, Москва

Проблема влияния дисморфофобий — дисморфоманий у пациентов на развитие синдрома эмоционального выгорания у врачей-стоматологов приобретает все большее значение в современной стоматологической практике.

По данным современных авторов ротовая полость, в частности зубы, занимают 20% среди прочих дисморфофобий — дисморфоманий у стоматологических пациентов. Синдромом эмоционального выгорания же в настоящее время страдают почти 54% опрошенных врачей-стоматологов.

Ключевые слова: синдром эмоционального выгорания, врач-стоматолог, дисморфофобия, дисморфомания, стоматология, психиатрия, психосоматика, профессиональный стресс, ипохондрия, психология.

Еще в 70-е годы прошлого столетия некоторые исследователи обратили внимание на довольно часто встречающееся состояние эмоционального истощения у лиц, занимающихся в различных сферах коммуникативной деятельности, — у врачей, психологов, педагогов, работников социальных служб, менеджеров [4]. В дальнейшем у них обычно развивались соматические заболевания и невротические расстройства. Наблюдавшиеся изменения, как было установлено, вызывались длительным воздействием профессионального стресса. Появился термин «burnout», который в русскоязычной литературе по психологии переводится как «выгорание» [3—5; 9]. У лиц с синдромом «burnout» отмечалось также нарушение профессиональных этических принципов и трудовой дисциплины.

По результатам исследований более 47% женщин-стоматологов в нашей стране, в основном в возрасте до 30 лет с относительно небольшим стажем работы (до 6 лет) находятся в состоянии устойчивой психической адаптации. Группа врачей (2%) нуждается в помощи специалистов (психотерапевтов, психологов), а остальные 51% составляют группу риска в отношении возможности развития у них нарушений психофизиологиче-

ской адаптации (невротических расстройств, вегетативных, психосоматических нарушений) [7].

В общем виде синдром «выгорания» рассматривается в литературе как долговременная стрессовая реакция вследствие продолжительного профессионального стресса средней интенсивности, это состояние физического и психологического истощения, вызванное длительным пребыванием в эмоционально перегруженных ситуациях [2; 6].

Факторы, влияющие на развитие профессионального стресса:

— физические (вибрация, шум, загрязненная атмосфера);

— физиологические (сменный график, отсутствие режима питания);

— социально-психологические (конфликт ролей и ролевая неопределенность, перегрузка или недогрузка работников, межличностные конфликты, высокая ответственность, дефицит времени, взаимоотношения с проблемными пациентами) [1; 3; 5; 8].

В последнее время именно поведенческие особенности, такие как дисморфомании — дисморфофобии пациентов играют большую роль в формировании синдрома эмоционального выгорания у врача-стоматолога.

Электронный научно-образовательный Вестник

Здоровье и образование в XXI веке

2015, том 17 [2]

В 80-х годах были выделены собственно дисморфофобия и дисморфомания. К дисморфофобии относятся расстройства с навязчивым страхом невротического характера, а к дисморфомании — расстройства психотического уровня. В современной классификации МКБ-10 существует бредовая (хроническое бредовое расстройство) и небредовая дисморфофобии (ипохондрическое расстройство).

Таким образом, выявленная и объективная оценка влияния дисморфофобий — дисморфоманий у пациентов на развитие синдрома эмоционального выгорания у врачей-стоматологов в наше время является актуальной задачей. Предложенная нами методика психологической поддержки врачам-стоматологам будет использована для предупреждения возникновения у них синдрома эмоционального выгорания и будет введена в медицинские учреждения.

ЛИТЕРАТУРА

1. Афанасьева О.Ю. Причины, содержание и способы управления конфликтами в стоматологии: автореф. дисс. Волгоград, 2008. 26 с.
2. Водопьянова Н.Е. Психологическое выгорание у врачей стоматологов // Стоматолог. 2002. № 7.

3. Ларенцова Л.И. Профессиональный стресс стоматологов. 2006. 144 с.

4. Ларенцова Л.И. Профессиональный синдром выгорания у врачей-стоматологов // Российский стоматологический журнал. 2006. № 2. 256 с.

5. Ларенцова Л.И., Максимовский Ю.М., Соколова Е.Д. Синдром «эмоционального выгорания» (burn-out) у врачей-стоматологов // Новое в стоматологии. 2002. № 2. С. 97—99.

6. Ларенцова Л.И., Гринин В.М., Любимова В.М. Роль психических и социальных факторов в формировании синдрома эмоционального выгорания врачей-стоматологов // Стоматология. 2008. № 1. С. 37—40.

7. Меркулова А.В. Профессиональный стресс и синдром профессионального выгорания у врачей-стоматологов // Социосфера. № 1. С. 27—29.

8. Пуйда С.И. Факторы, оказывающие негативное влияние на формирование взаимоотношений врача и пациента на стоматологическом амбулаторном приеме // Российский стоматологический журнал. 2008. № 2. С. 27—30.

9. Хубиев Х.М., Ларенцова Л.И. Изучение синдрома эмоционального выгорания у врачей-стоматологов Черкесска // Российский стоматологический журнал. 2005. № 4. С. 39—41.

THE INFLUENCE OF PATIENTS' DYSMORPHOMANIA — DYSMORPHOPHOBIA TO THE DEVELOPMENT DENTISTS' BURNOUT

O.D. Drannikova

Peoples' Friendship University of Russia

Medical Faculty, Department of Therapeutic Stomatology, Moscow

e-mail: olga_rudn2013@mail.ru

The problem of the influence of Dysmorphomania — Dysmorphophobia of patients to the development of burnout among dentists is becoming increasingly important in modern dental practice.

According to contemporary authors oral cavity, particularly teeth, occupy 20% among other Dysmorphomania — Dysmorphophobia in dental patients. Burnout is currently suffer almost 54% of dentists.

Key words: burnout syndrome, dentist, Dysmorphophobia, Dysmorphomania, dentistry, psychiatry, psychosomatic medicine, occupational stress, hypochondria, psychology.

Электронный научно-образовательный
Вестник
Здоровье и образование в XXI веке

2015, том 17 [2]

REFERENCES

1. Afanas'eva O.Yu. *Prichiny, sodержanie i sposoby upravleniya konfliktami v stomatologii*: avtoref. diss. Volgograd, 2008. 26 p.

2. Vodop'yanova N.E. Psikhologicheskoe vygoranie u vrachei stomatologov. *Stomatolog*, 2002, no. 7.

3. Larentsova L.I. *Professional'nyi stress stomatologov*. 2006. 144 p.

4. Larentsova L.I. Professional'nyi sindrom vygoraniya u vrachei-stomatologov. *Rossiiskii stomatologicheskii zhurnal*, 2006, no. 2, 256 p.

5. Larentsova L.I., Maksimovskii Yu.M., Sokolova E.D. Sindrom «emotsional'nogo vygoraniya» (burnout) u vrachei-stomatologov. *Novoe v stomatologii*, 2002, no. 2, pp. 97—99.

6. Larentsova L.I., Grinin V.M., Lyubimova V.M. Rol' psikhicheskikh i sotsial'nykh faktorov v formirovanii sindroma emotsional'nogo vygoraniya vrachei-stomatologov. *Stomatologiya*, 2008, no. 1, pp. 37—40.

7. Merkulova A.V. Professional'nyi stress i sindrom professional'nogo vygoraniya u vrachei-stomatologov. *Sotsiosfera*, no. 1, pp. 27—29.

8. Puida S.I. Faktory, okazyvayushchie negativnoe vliyanie na formirovanie vzaimootnoshenii vracha i patsienta na stomatologicheskom ambulatornom prieme. *Rossiiskii stomatologicheskii zhurnal*, 2008, no. 2, pp. 27—30.

9. Khubiev Kh.M., Larentsova L.I. Izuchenie sindroma emotsional'nogo vygoraniya u vrachei-stomatologov Cherkesska. *Rossiiskii stomatologicheskii zhurnal*, 2005, no. 4, pp. 39—41.