

УДК 159.9:316.6 (075.8)

ББК 88.50 я73

П 86

Печатается по решению  
редакционно-издательского совета  
Северо-Кавказского  
федерального университета

**П 86 Психология межкультурной коммуникации в образовании:**  
практикум / авт.-сост. Е. А. Фомина. – Ставрополь: Изд-во СКФУ,  
2018. – 115 с.

Пособие призвано способствовать развитию умений взаимодействовать с людьми на основе овладения техниками и приемами межкультурного общения; развитие умений анализировать и разрешать сложные ситуации общения в межкультурном взаимодействии; способствовать развитию потребности в личностно-ориентированном педагогическом общении.

Предназначено для студентов, обучающихся по направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование. Пособие может быть использовано студентами других специальностей и направлений подготовки университета, аспирантами и преподавателями вузов, менеджерами, предпринимателями, психологами.

УДК 159.9:316.6 (075.8)

ББК 88.50 я73

*Автор-составитель*

канд. психол. наук, доцент **Е. А. Фомина**

*Рецензенты:*

канд. пед. наук, доцент М. Н. Коньгина,

канд. психол. наук, доцент К. И. Булах

(ГАОУ ВО «Невинномысский государственный  
гуманитарно-технический институт»)

© ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский  
федеральный университет», 2018

## СОДЕРЖАНИЕ

Предисловие .....	4
1. Понятие и сущность межкультурной коммуникации.....	5
2. Общение как инструмент межкультурной коммуникации ..	12
3. Роль когнитивных процессов в межкультурном восприятии.....	22
4. Невербальные аспекты общения представителей разных культур .....	29
5. Межкультурная коммуникация и проблемы образовательной среды .....	36
6. Этноцентризм как социально-психологическое явление.....	42
7. Конфликты в условиях межкультурного взаимодействия....	47
8. Диагностика межкультурного взаимодействия в образовательном процессе .....	54
9. Межкультурная компетентность как условие эффективного межкультурного взаимодействия.....	57
Литература.....	62
Приложения .....	64