

**Сергей ДОРОФЕЕВ**

*Руководитель проекта оценки и экспертизы  
ОАО «Росгосстрах»  
г. Москва*

Имеет высшее автомобильное образование, опыт экспертной работы более 25 лет. Почетный работник автомобильного транспорта, более 10 лет проработал во Всероссийском Обществе Автомобилистов. В настоящий момент – руководитель проекта оценки и экспертизы ОАО «Росгосстрах», председатель комитета по независимой экспертизе Российского Союза Автостраховщиков.

**Олег МОСЦЕВ**

*Генеральный директор PSB Consulting Group  
г. Москва*

Специальность «бухгалтерский учет, контроль и анализ хозяйственной деятельности» получил в Крымском сельскохозяйственном институте им. М. И. Калинина. Окончил магистратуру Академии народного хозяйства при Правительстве РФ (Высшая школа финансового менеджмента). 2005–2010 гг. занимал должность финансового директора ГК «АвтоСпецЦентр». В 2009 г. создал компанию PSB Consulting Group, одной из отраслевых специализаций которой является консультирование предприятий автобизнеса. В 2009 г. стал обладателем I Национальной премии «Автоперсона России 2009» в номинации «За вклад в развитие отрасли». В ежегодном рейтинге лучших менеджеров (проект ИД «Коммерсантъ» и Ассоциации менеджеров России) занимает место в первой десятке в категории функциональных управленцев сектора «Торговля».

**Владимир ГАВРИЛОВ**

*Руководитель проектов отдела «Альфа-Авто»  
компании «1С-Рарус»  
г. Москва*

В 1994 г. окончил Ставропольское высшее военное авиационное инженерное училище по специальности «инженер-механик». В 1994–1999 гг. проходил службу в ВС РФ. С 1999 г. занимается автоматизацией автобизнеса. В настоящее время занимает должность руководителя проектов отдела «Альфа-Авто» департамента отраслевой автоматизации компании «1С-Рарус».

**Андрей ВИНОГРАДОВ**

*Заместитель генерального директора по информационным технологиям ЗАО ТПК «ТрейдИнвест»  
г. Москва*

Окончил МВТУ им. Н. Э. Баумана по специальности «математические и счетно-решающие приборы и устройства». Полковник авиации ВМФ в запасе. После увольнения в запас более десяти лет занимался автоматизацией в банковской и торговой сферах деятельности. В 2008 г. перешел в ЗАО ТПК «ТрейдИнвест», одно из ведущих московских предприятий, осуществляющих продажи, обслуживание и ремонт автомобилей General Motors.



## КУЗОВ №21

### ИЮЛЬ–АВГУСТ 2010

ГЛАВНЫЙ РЕДАКТОР  
Александр Филонов

ОТВЕТСТВЕННЫЙ СЕКРЕТАРЬ  
Ирина Хренова

ДИЗАЙНЕР  
Ольга Давыдова

КОРРЕКТОР  
Евгения Литаврина

ОТДЕЛ РЕКЛАМЫ  
Андрей Войнов  
Анастасия Курбатова

ФОТО  
Анатолий Босый  
Андрей Войнов  
Александр Петин  
Александр Филонов  
Александр Шубин

НАД НОМЕРОМ РАБОТАЛИ  
Валерий Васильев, Сергей Газетин, Сергей Дорофеев, Дмитрий Дубровский, Артем Задорин, Андрей Кудряшов, Мария Кудряшова, Михаил Машин, Дмитрий Орел, Александр Петин, Анастасия Пушкина, Виктор Самусевич, Инна Тареева, Алексей Сиволов, Павел Чернявский, Александр Шубин

УЧРЕДИТЕЛЬ  
ООО «Долси-трейд»

АДРЕС РЕДАКЦИИ:  
121059, Москва, ул. Киевская, д. 14, стр. 9  
тел.: (495) 229-4242 (доб. 319)  
факс: (495) 229-4257  
E-mail: info@kuzov-media.ru  
www.kuzov-media.ru

Редакция не несет ответственности за содержание рекламных объявлений.  
Мнение редакции может не совпадать с мнением авторов.

Использование материалов возможно только с письменного разрешения редакции. При цитировании ссылка на журнал «КУЗОВ – автомобили, ремонт, сервис» обязательна.

Журнал «КУЗОВ – автомобили, ремонт, сервис» зарегистрирован Федеральной службой по надзору за соблюдением законодательства в сфере массовых коммуникаций и охране культурного наследия. Свидетельство о регистрации ПИ № ФС77-26995 от 19 января 2007 г.

Отпечатано в Финляндии: Oy ScanWeb Ab  
Korjalankatu 27, 45 130 Kouvola, Finland.  
Тираж 17 000 экз. Цена свободная.



## НОВОСТИ ..... 4

### ТЕМА НОМЕРА

#### Региональная самобытность

Особенности российского автопарка ..... 15

#### Круче падение – жестче приземление

Подходы к кризисному руководству в регионах ..... 20

#### Дилерство на местном уровне

Влияние географии на дилерский бизнес ..... 24

#### «Он должен вернуться»

Залог успешной конкуренции ..... 28

#### Технология региональных продаж автокомпонентов

Механизм организации продаж на примере компании LUZAR ..... 34

### БИЗНЕС

#### Хотели как лучше

Комментарии

к Постановлению №361 от 24 мая 2010 г. Правительства РФ ..... 36

#### Ориентир качества

Еще раз о независимости ..... 40

#### Голая правда о наружной рекламе

Отрывок из книги «Прибыльный автосервис» ..... 44

#### Смена учетной системы

Опыт внедрения системы «Альфа-Авто» ..... 48

#### Стандарт «Кузов» как развитие автосервиса

Новый украинский проект ..... 52

### МАТЕРИАЛЫ И ОБОРУДОВАНИЕ

#### Замена автомобильных стекол

Идеология Dinitrol при выборе клея ..... 56

#### Стоит ли винить винил?

Мифы и правда о виниловых пленках ..... 60

#### Центр, который всегда с тобой

Новое мобильное решение компании Festool ..... 63

### ДЕТАЛИ

#### Интеллектуальные системы автомобиля

Эволюция автомобильных систем самодиагностики (продолжение) ..... 66

### МАСТЕР-КЛАСС

#### Тонировка в лучшем виде

Технология наклейки тонирующих пленок ..... 72

#### И снова в Париж!

Подведены итоги II Национального конкурса «Best Painter Contest» ..... 76

#### Аэрография. Объективно о настоящем

Аэрография как бизнес: зачем и как? ..... 82

### РЕТРО

#### Наследники легенды

История создания автобуса малого класса ЗИЛ-118К ..... 88

#### КЛУБ «КУЗОВ» ..... 92