

ЛУЧШИЙ ОПЫТ — ДЛЯ ЛУЧШЕЙ ЖИЗНИ!

10-12
ноября
2010 г.
ВОРОНЕЖ

ВСЕРОССИЙСКИЙ ФОРУМ

ВСЕМИРНЫЙ ДЕНЬ
КАЧЕСТВА
ЕВРОПЕЙСКАЯ НЕДЕЛЯ
КАЧЕСТВА

ЖЕЛАЮЩИЕ ЗАЯВИТЬ СЕБЯ
В МЕРОПРИЯТИЯХ ФОРУМА В КАЧЕСТВЕ СПОНСОРОВ,
ДОКЛАДЧИКОВ ИЛИ УЧАСТНИКОВ МОГУТ НАПРАВЛЯТЬ
СВОИ
ПОЖЕЛАНИЯ
НА ЭЛЕКТРОННЫЙ АДРЕС
vdk_vok@mail.ru

20 ноября 2009 года
заместитель председателя
правительства, руководитель
департамента промышленности,
транспорта и связи Воронежской
области Александр Гусев
принял из рук первого вице-
премьера Республики Татарстан
Бориса Павлова знамя форума,
посвященного Всемирному дню
качества и Европейской неделе
качества.
Торжественная церемония
передачи знамени прошла
в рамках проведения форума
«Лучший опыт — для лучшей
жизни!», организуемого
ежегодно Всероссийской
организацией качества.

WWW.VDKRF.RU

ОРГАНИЗАТОРЫ



Всероссийская
организация
качества



Администрация
Воронежской области



Федеральное агентство
по техническому
регулированию
и метрологии



Торгово-
промышленная
палата РФ



Клуб бенчмаркинга
«Деловое
совершенство»

ПРИ СОДЕЙСТВИИ

ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ИНФОРМАЦИОННЫЙ СПОНСОР

**СТАНДАРТЫ
И КАЧЕСТВО**

**МЕТОДЫ
МЕНЕДЖМЕНТА
КАЧЕСТВА**

*Business
Excellence*

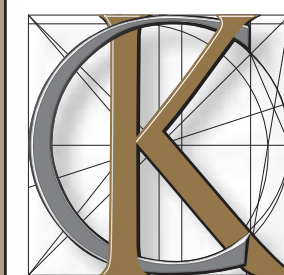
**АВИА
СТАНДАРТЫ**

**ВОЛЖСКИЙ
ВЕСТНИК
КАЧЕСТВА**

СЕРТИФИКАЦИЯ

www.vdkrf.ru
Адрес оргкомитета: 115280, Москва, Ленинская Слобода, д. 19
Контактные тел.: (495) 933 1986, 767 2981. Факс: (495) 771 6653.
E-mail: **vdk@mirq.ru, vdk_vok@mail.ru**
Руководитель секретариата ВОК: Ольга Николаевна Беззубова

Стандарты
навсегда



СТАНДАРТЫ И КАЧЕСТВО®

НАУЧНО-ТЕХНИЧЕСКИЙ И ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ЖУРНАЛ



ISSN 0038-9692
9 770038 969006

ЧТО ОКАЗЫВАЮТ
МЕДИЦИНСКИЕ УЧРЕЖДЕНИЯ:
МЕДИЦИНСКУЮ ПОМОЩЬ
ИЛИ МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ?

с. 50

Индексы 45951, 70878 ISSN 0038-9692 «Стандарты и качество», 2010, № 4

УЧРЕДИТЕЛИ



Госстандарт России
(преобразован
в Федеральное агентство
по техническому регулированию
и метрологии)
Всероссийская организация качества
РИА «Стандарты и качество»

ИЗДАТЕЛЬ

РИА «Стандарты и качество»
Генеральный директор
Н.Г. ТОМСОН
Тел.: (495) 988 8434, 771 6652, 506 8029
Факс: (495) 771 6653
E-mail: secret@mirq.ru

РЕДАКЦИОННЫЙ СОВЕТ

В.Л. АЛЕКСАНДРОВ —
генеральный директор завода
«Адмиралтейские верфи»

В.Я. БЕЛОБРАГИН —
заместитель главного редактора
журнала «Стандарты и качество»

Л.А. БОКЕРИЯ —
директор Научного центра
сердечно-сосудистой хирургии
им. А.Н. Бакулева, главный кардиохирург
Минздравсоцразвития России

Г.П. ВОРОНИН —
главный редактор
журнала «Стандарты и качество»,
президент ВСК

В.К. ГЛУХИХ —
президент Международного конгресса
промышленников и предпринимателей

Ю.В. ГУЛЯЕВ —
директор Института радиотехники
и электроники РАН

С.Н. КАТЫРИН —
вице-президент ТПП России

С.В. КОЛПАКОВ —
президент Международного союза
металлургов

С.В. МИЩЕНКО —
ректор Тамбовского государственного
технического университета

В.В. ОКРЕПИЛОВ —
генеральный директор Тест-С.-Петербург

Г.Г. ОНИЩЕНКО —
Главный государственный
санитарный врач РФ,
руководитель Роспотребнадзора

М.С. ПОДОЛЬСКИЙ —
генеральный директор ООО «ЦНИО-проект»

А.А. РАХМАНОВ —
заместитель генерального директора
концерна «РТИ Системы»

Н.Г. ТОМСОН —
генеральный директор
ООО «РИА «Стандарты и качество»,
вице-президент ВСК

Г.И. ЭЛЬКИН —
президент Академии проблем качества,
руководитель Федерального агентства
по техническому регулированию
и метрологии

Журнал зарегистрирован
Министерством культуры
и массовых коммуникаций
Российской Федерации

Свидетельство о регистрации
ПИ № 77-11310 от 22.11.01

© ООО «РИА «Стандарты и качество», 2009

МИССИЯ РИА «СТАНДАРТЫ И КАЧЕСТВО» —
НЕСТИ ЛЮДЯМ ИДЕИ КАЧЕСТВА ВО ВСЕМ ИХ МНОГООБРАЗИИ

- 1 Слово главного редактора
- 4 ОФИЦИАЛЬНО
ОСТРЫЙ ВЗГЛЯД
Вячеслав ЩЕРБАКОВ
- 6 Почта России: возможна ли модернизация?
Вадим ЗОРИН
- 10 Инновации как предмет дискуссии
Светлана СУРКОВА
- 14 Что дала нам реформа электроэнергетики?
- 18 ПО СТРАНИЦАМ РОССИЙСКОЙ ПРЕССЫ

ТЕХНИЧЕСКОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ

ПРОБЛЕМЫ И РЕШЕНИЯ

- 22 Виля ВЕРСАН
Необходимы кардинальные меры!

НОВОСТИ ТЕХНИЧЕСКОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ

- 27 Поправки в техрегламент на молоко и молочную продукцию приняты

СТАНДАРТИЗАЦИЯ: ПРАКТИКА, МЕТОДИКА, ТЕОРИЯ

ПРОБЛЕМЫ И РЕШЕНИЯ

- 30 Олег РОЗЕНТАЛЬ, Сергей ХОХЛЯВИН
Менеджмент инноваций — новая тема европейской стандартизации

НОРМАТИВНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

- 36 Борис БРОД
Определение уровня гармонизации национальных стандартов
- 40 Евгений ШЕЙНМАН
Новые международные стандарты на нанотехнологии.
Новая терминология

ПОЧТА РЕДАКЦИИ

- 42 Владимир НЕЙМАН
Стандарты навсегда

ПРОГУЛКИ В ИНТЕРНЕТЕ

- 44 Рудольф ПАРАМОНОВ
Новые инициативы ИСО

ПО СТРАНИЦАМ ЖУРНАЛА «ISO FOCUS», ЯНВАРЬ 2010

- 46 Рудольф ПАРАМОНОВ
Новости международной стандартизации

КАЧЕСТВО

ПРОБЛЕМЫ И РЕШЕНИЯ

- 50 Юрий КОМАРОВ
Что оказывают медицинские учреждения:
медицинскую помощь или медицинские услуги?
- 54 Роман РОЗЕНТАЛЬ
Мировой и российский опыт развития FMEA

E-mail: stq@mirq.ru

www.stq.ru