

УДК 005.5(075.8)
ББК 65.291.216я73
А93

Рецензент – доктор экономических наук С.П. Лапаев

Авторы: Н.Е. Рябикова, Р.И.Рябиков, Л.Ю. Гербеева, Е.И. Куценко,
М.Д. Старков

А93 Аутсорсинг и аутстаффинг: учебное пособие / Н.Е. Рябикова,
Р.И. Рябиков, Л.Ю. Гербеева, Е.И. Куценко, М.Д. Старков;
Оренбургский гос. ун-т. – Оренбург: ОГУ, 2016. – 114 с.
ISBN 978-5-7410-1399-1

Пособие подготовлено в соответствии с содержанием курса «Аутсорсинг и аутстаффинг», определяемым образовательным стандартом высшего образования.

В пособии рассмотрены основы организации эффективных форм бизнеса – аутсорсинга и аутстаффинга, проблемы и тенденции их развития.

Учебное пособие предназначено для студентов экономических и управленческих специальностей, обучающихся по программам высшего образования.

УДК 005.5(075.8)
ББК 65.291.216я73

ISBN 978-5-7410-1399-1

© Рябикова Н.Е., 2016
© ОГУ, 2016

Содержание

Введение.....	5
1 Понятие и виды аутсорсинга.....	6
1.1 Сущность и понятие аутсорсинга.....	6
1.2 Способы приобретения услуг аутсорсинга	9
1.3 Виды аутсорсинга.....	10
1.4 Внешний и внутренний аутсорсинг (формы аутсорсинга).....	13
1.5 Причины перехода к стратегии аутсорсинга. Основные принципы реализации аутсорсинга.....	14
1.6 Особенности использования технологии аутсорсинга.....	16
1.6.1 Особенности развития рынка услуг аутсорсинга в России	16
1.6.2 Особенности развития рынка аутсорсинговых услуг за рубежом.....	23
1.7 Преимущества аутсорсинга. Недостатки аутсорсинга.....	24
1.8 Проблемы использования новых форм сотрудничества (аутсорсинг, аутстаффинг, инсорсинг и пр.)	25
1.9 Процесс аутсорсинга: понятие, основные этапы	35
1.10 Принятие решения о переходе на аутсорсинг.....	36
1.11 Оценка эффективности аутсорсера	40
1.12 Этапы становления аутсорсинга процессов	42
2 Развитие аутсорсинга как особой формы организации бизнеса	44
2.1 Исторический аспект аутсорсинга в зарубежной практике.....	44
2.2 Исторический аспект аутсорсинга в отечественной практике	46
2.3 Стратегия аутсорсинга как составляющая стратегии предприятия.....	53
3 Типы аутсорсинга.....	63
3.1 Место IT аутсорсинга в комплексе вспомогательных услуг бизнеса.....	63
3.1.1 Понятие IT аутсорсинга. Типы IT аутсорсинга.....	63
3.1.2 Причины и факторы привлечения IT аутсорсинга	64
3.1.3 Причины отказа от IT аутсорсинга.....	66
3.1.4 Особенности IT аутсорсинга.....	67
3.2 Место аутсорсинга бухгалтерского учета в комплексе вспомогательных услуг бизнеса	69

3.2.1 Понятие аутсорсинга бухгалтерского учета. Основные аспекты	69
3.2.2 Причины использования аутсорсинга бухгалтерского учета	69
3.3 Аутсорсинг в производстве	71
3.3.1 Понятие и необходимость аутсорсинга в производственной сфере	71
3.3.2 Особенности аутсорсинга в производственной сфере	73
3.3.3 Аутсорсинг сферы вспомогательного производства	74
3.3.3.1 Причины использования аутсорсинга вспомогательного производства	76
3.3.3.2 Ограничения развития аутсорсинга в России	78
3.3.3.3 Факторы аутсорсинга вспомогательного производства	80
3.3.4 Примеры аутсорсинга в производственной сфере	84
3.4 Аутсорсинг документооборота	88
3.4.1 Понятие аутсорсинга документооборота. Основные причины его применения	88
3.4.2 Особенности аутсорсинга документооборота	89
3.4.3 Преимущества аутсорсинга документооборота	90
3.5 Аутсорсинг персонала	91
3.5.1 Сущность и значение аутсорсинга персонала	91
3.5.2 Особенности аутсорсинга персонала	92
3.6 Аутсорсинг в логистике	94
3.6.1 Понятие аутсорсинга в логистике	94
3.6.2 Тенденции и причины развития аутсорсинга логистики	95
4 Аутстаффинг как эффективный инструмент регулирования кадровых вопросов	96
4.1 Сущность и понятие аутстаффинга	96
4.2 Аутстаффинг: история вопроса	100
4.3 Преимущества аутстаффинга	101
4.4 Недостатки аутстаффинга	101
4.5 Законодательное регулирование трудовых отношений при использовании «заемного труда»	102
5 Вопросы для контроля	104
Список использованных источников	112