

ЕДИНЫЙ СТАНДАРТ ОБСЛУЖИВАНИЯ НАЛОГОПЛАТЕЛЬЩИКОВ

ФЕДЕРАЛЬНАЯ НАЛОГОВАЯ СЛУЖБА



ПРИКАЗ ФНС РОССИИ

от 05.10.2010

№ММВ-7-10/478@*

Об утверждении Единого стандарта обслуживания налогоплательщиков

В целях дальнейшего совершенствования организации взаимодействия налоговых органов и налогоплательщиков

приказываю:

1. Утвердить Единый стандарт обслуживания налогоплательщиков согласно приложению к настоящему приказу.

2. Установить, что применение Единого стандарта обслуживания налогоплательщиков является обязательным для всех территориальных органов ФНС России, осуществляющих взаимодействие с налогоплательщиками.

3. Административному управлению (Д.В.Наумчев) в десятидневный срок со дня вступления в силу настоящего приказа обеспечить размещение Единого стандарта обслуживания налогоплательщиков на Интернет-сайте ФНС России.

4. Руководителям (исполняющим обязанности руководителя) управлений ФНС России по субъектам Российской Федерации:

4.1. Довести Единый стандарт обслуживания налогоплательщи-

ков до нижестоящих налоговых органов.

4.2. Обеспечить:

– исполнение Единого стандарта обслуживания налогоплательщиков структурными подразделениями управлений ФНС России по субъектам Российской Федерации и нижестоящими налоговыми органами;

– информирование налогоплательщиков о Едином стандарте обслуживания налогоплательщиков, в том числе размещение его на Интернет-сайте управления ФНС России по субъекту Российской Федерации;

– контроль за соблюдением сроков и форм предоставления налогоплательщикам услуг и процедур, установленных Единым стандартом обслуживания налогоплательщиков, включая проведение аудиторских и тематических проверок внутреннего аудита организации работы нижестоящих налоговых органов.

5. Начальникам (исполняющим обязанности начальника) межрегиональных инспекций ФНС России обеспечить:

– исполнение Единого стандарта обслуживания налогоплательщиков структурными подразделениями межрегиональных инспекций ФНС России;

– информирование налогоплательщиков о Едином стандарте обслуживания налогоплательщиков;

– контроль за соблюдением сроков и форм предоставления налогоплательщикам услуг и процедур, установленных Единым стандартом обслуживания налогоплательщиков.

6. Структурным подразделениям центрального аппарата ФНС России, ответственным за исполнение отдельных функций Федеральной налоговой службы, в десятидневный срок со дня вступления в силу нормативных правовых актов, регламентирующих исполнение соответствующих функций, направлять в Административное управление предложения по внесению изменений и дополнений в Единый стандарт обслуживания налогоплательщиков.

7. Признать утратившим силу приказ Федеральной налоговой службы от 14.08.2008 №ММ-3-4/362@ «Об утверждении Единого стандарта обслуживания налогоплательщиков» (письмо Минюста России о признании не нуждающимся в государственной регистрации от 09.10.2008 №01/10474-АА).

8. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя руководителя Федеральной налоговой службы Е.В. Козлову.

*Руководитель Федеральной
налоговой службы
М.В. Мишустин*

* Опубликован в «Российской газете» 26 ноября 2010 г. Вступает в силу 7 декабря 2010 г. В государственной регистрации не нуждается (Письмо Минюста России от 13 ноября 2010 г. №01/24380-ДК «Об утверждении Единого стандарта обслуживания налогоплательщиков»).