

О.П. Фесенко, С.В. Колесникова

**ПРАКТИКУМ ПО КОНФЛИКТОЛОГИИ,  
или  
Учимся разрешать конфликты**

Москва  
Издательство «ФЛИНТА»  
2014

УДК 159.921(075.8)  
ББК 88.53я73  
Ф44

Рецензенты:

зав. кафедрой социальной работы, педагогики и психологии ОмГУ  
им. Ф.М. Достоевского, д-р пед. наук, проф. *Ю.П. Дубенский*;  
канд. пед. наук, доцент кафедры социальной специальной педагогики  
ОмГПУ *Т.Ю. Четверикова*

**Фесенко О.П.**

Ф44 Практикум по конфликтологии или Учимся разрешать  
конфликты (для студентов всех направлений подготовки)  
[Электронный ресурс] / О.П. Фесенко, С.В. Колесникова. — М. :  
ФЛИНТА, 2014. – 128 с.

ISBN 978-5-9765-1580-2

В практикуме, направленном на закрепление теоретических знаний по психологии конфликта и выработку некоторых психологических умений, представлены психологические задачи, в процессе разрешения которых студенты смогут: 1) сформировать навыки прогнозирования конфликтных ситуаций; 2) научиться анализировать причины конфликта; 3) выбирать наиболее оптимальные варианты разрешения конфликтных ситуаций. В пособии также содержатся психологические тесты, направленные на диагностику личностных особенностей, проявляющихся в конфликте, и тесты на закрепление теории конфликтологии.

Пособие может быть использовано как во время занятий, так и при организации внеаудиторной самостоятельной работы студентов. Оно адресовано всем, кто осваивает конфликтологию как учебную дисциплину, а также тем, кто в рамках других учебных курсов («Психология», «Этика деловых отношений») сталкивается с необходимостью разрешения конфликтов.

УДК 159.921(075.8)  
ББК 88.53я73

ISBN 978-5-9765-1580-2

© Фесенко О.П., Колесникова С.В., 2014  
© Издательство «ФЛИНТА», 2014

## Содержание

<b>Введение</b> .....	4
<b>Блок 1. Ситуативные задачи</b> ..	7
1. Задачи для закрепления теоретических знания и самоконтроля (с ответами) .....	7
Ответы к ситуативным задачам .....	20
2. Контрольные задачи-ситуации .....	
3. Конфликтные ситуации в диалогах (из текстов художественных произведений) .....	32
4. Схема анализа конфликта .....	74
Список литературных источников конфликтных ситуаций .....	75
<b>Блок 2. Диагностические методики</b> ..	76
Методика оценки способов реагирования в конфликте (тест К.Н. Томаса) .....	76
Тест «Как вы действуете в условиях конфликта?» .....	80
Тест «Индекс жизненного стиля» (опросник Плутчика– Келлермана–Конте) .....	82
Методика диагностики уровня социальной фрустрированности Л.И. Вассермана (модификация В.В. Бойко) .....	86
Шкала для психологической экспресс-диагностики уровня невротизации (УН) .....	90
Тест «Самооценка конфликтности» .....	99
Тест «Транзактный анализ общения» ..	102
<b>Блок 3. Тест для закрепления теоретических знаний</b> ..	103
Тест для зачета ..	104
Тест для экзамена ..	112
Список учебной и научной литературы .....	123